

經濟部中小及新創企業署「113年第2次新創共同供應契約採購」  
(案號：A31133711) 規格清單

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	1	一般規格： 人工智慧客服 (Chatbot)－官網 客服	<p>本品項可針對機關官網上的資訊，提供 24 小時中文文字交談式的人工智慧客服服務，不含真人客服與主管介面。其規格需包含：</p> <p>1. 智慧客服系統功能(1 年使用服務)：</p> <p>1-1. 提供中文問答題庫 300 題(問答內容由機關提供)。</p> <p>1-2. 具備自然語言的語意分析及對話式引導的回答設計(例如：問候語、互動交談、漸進式問答、相關解答選項、相關問題參考等)。回答問題可包含多媒體資料(例如：圖形、影像檔、音檔等)。</p> <p>1-3. 可透過電腦、手機、平板等裝置，提供智慧客服詢答服務。</p> <p>1-4. 提供智慧客服問答題目編輯、訓練、優化、匯入及匯出等功能與使用者操作介面，匯出格式應為通用格式，如 csv、xls(x)、ods、JSON、XML 等。</p> <p>1-5. 後台管理報表：至少須提供智慧客服問答紀錄清單、智慧客服問答排名、智慧客服服務量統計分析、無法回復的問題清單等報表，並可匯出檔案。</p> <p>2. 服務項目：</p> <p>2-1. 提供機關上線前之問答題庫建立、優化訓練、測試、整合等服務。</p> <p>2-2. 提供至少 2 小時的教育訓練，訓練內容包含：系統操作、後台管理及後續問題訓練優化等(場地由機關提供)，並提供使用者手冊，讓機關可自行進行後續的優化與維護。</p> <p>2-3. 初次問答題庫應於 2 個月內完成優化訓練並上線，上線後持續優化並維持 3 個月內之正確答復率至少達 80%(以標的範圍內的問題計算，正確回復總次數/提問總次數 <math>\geq 80\%</math>)。</p> <p>可於「第 1 組第 2~6、12、13、16 項次」增購加值品項。</p>	套/年	1-10	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	2	加值規格： 人工智慧客服 (Chatbot)－官網 客服(增加真人客 服帳號)	1. 新增 1 個真人客服帳號 1 年使用授權，具備智慧客服主動轉真人客服之條件設定及手動切 換功能。 2. 真人客服紀錄：應提供諮詢問答內容、問題時間等紀錄。	帳號/ 年	1-30	
1	3	加值規格： 人工智慧客服 (Chatbot)－官網 客服(增加客服主 管人員帳號)	1. 提供 1 個客服主管帳號 1 年使用授權，具備客服主管監控真人客服處理狀況，可插話或提出警 示之功能，以輔助真人客服處理諮詢問題。 2. 客服主管紀錄：應提供諮詢問答內容、問題時間等紀錄。 3. 提供後台管理權限設定。	帳號/ 年	1-30	
1	4	加值規格： 人工智慧客服 (Chatbot	1. 新增智慧客服問答題 50 題(問答內容由機關提供)。 2. 提供上線前之問答題庫建立、優化訓練、測試、整合等服務。	組	1-50	
1	5	一 官網 客服(增加 問答題數)	3. 上線後持續優化並維持 3 個月內之正確答復率至少達 80%(以標的範圍內的問題計算，正確 回復總次數/提問總次數 $\geq$ 80%)。	組	51-300	
1	6	加值規格： 人工智慧客服 (Chatbot)－官網 客服(延長優化服 務)	本品項延長優化服務 3 個月。其規格需包含： 1. 針對系統 3 個月內蒐集的「客戶問題無法回復清單」，根據機關提供的修正解答，進行整 理、匯入、優化訓練等服務。 2. 經過優化調整後的正確答復率至少達 80%(以標的範圍內的問題計算，正確回復總次數/提問 總次數 $\geq$ 80%)。	次	1-30	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	7	一般規格： 人工智慧客服 (Chatbot)—FB Messenger 智慧 客服	<p>本品項可透過FB Messenger 使用介面，提供 24 小時中文文字交談式的人工智慧客服服務。其規格需包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 智慧客服系統功能(1 年使用服務)：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1.提供中文問答題庫 300 題(問答內容由機關提供)。</li> <li>1-2.具備自然語言的語意分析及對話式引導的回答設計(例如：問候語、互動交談、漸進式問答、相關解答選項、相關問題參考等)。回答問題可包含多媒體資料(例如：圖形、影像檔、音檔等)。</li> <li>1-3.可透過電腦、手機、平板等裝置，提供智慧客服詢答服務。</li> <li>1-4.提供智慧客服問答題目編輯、訓練、優化、匯入及匯出等功能與使用者操作介面，匯出格式應為通用格式，如 csv、xls(x)、ods、JSON、XML 等。</li> <li>1-5.後台管理報表：至少須提供智慧客服問答紀錄清單、智慧客服問答排名、智慧客服服務量統計分析、無法回復的問題清單等報表，並可匯出檔案。</li> </ol> </li> <li>2. 服務項目：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 提供機關上線前之問答題庫建立、優化訓練、測試、整合等服務。</li> <li>2-2. 提供至少 2 小時的教育訓練，訓練內容包含：系統操作、後台管理及後續問題訓練優化等(場地由訂購機關提供)，並提供使用者手冊，讓機關可自行進行後續的優化與維護。</li> <li>2-3. 初次問答題庫應於 2 個月內完成優化訓練並上線，上線後持續優化並維持 3 個月內之正確答復率至少達 80%(以標的範圍內的問題計算，正確回復總次數/提問總次數 ≥80%)。</li> </ol> </li> </ol> <p>可於「第 1 組第 9~13、14、15、16 項次」增購加值品項。</p>	套/年	1-10	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	8	一般規格： 人工智慧客服 (Chatbot)—LINE 智慧客服	<p>本品項可透過 LINE 使用介面，提供 24 小時中文文字交談式的人工智慧客服服務。其規格需包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 智慧客服系統功能(1 年使用服務)：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 提供中文問答題庫 300 題(問答內容由機關提供)。</li> <li>1-2. 具備自然語言的語意分析及對話式引導的回答設計(例如：問候語、互動交談、漸進式問答、相關解答選項、相關問題參考等)。回答問題可包含多媒體資料(例如：圖形、影像檔、音檔等)。</li> <li>1-3. 可透過電腦、手機、平板等裝置，提供智慧客服詢答服務。</li> <li>1-4. 提供智慧客服問答題目編輯、訓練、優化、匯入及匯出等功能與使用者操作介面，匯出格式應為通用格式，如 csv、xls(x)、ods、JSON、XML 等。</li> <li>1-5. 後台管理報表：至少須提供智慧客服問答紀錄清單、智慧客服問答排名、智慧客服服務量統計分析、無法回復的問題清單等報表，並可匯出檔案。</li> </ol> </li> <li>2. 服務項目：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 提供機關上線前之問答題庫建立、優化訓練、測試、整合等服務。</li> <li>2-2. 提供至少 2 小時的教育訓練，訓練內容包含：系統操作、後台管理及後續問題訓練優化等(場地由訂購機關提供)，並提供使用者手冊，讓機關可自行進行後續的優化與維護。</li> <li>2-3. 初次問答題庫應於 2 個月內完成優化訓練並上線，上線後持續優化並維持 3 個月內之正確答復率至少達 80%(以標的範圍內的問題計算，正確回復總次數/提問總次數 ≥80%)。</li> </ol> </li> </ol> <p>可於「第 1 組第 9~10、12~13、15、16 項次」增購加值品項。</p>	套/年	1-10	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	9	加 值 規 格： 人工智慧客服 (Chatbot)—FB Messenger/LINE 智慧客服(增加問 答題數)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新增智慧客服問答题 50 題(問答內容由機關提供)。</li> <li>2. 提供上線前之問答题庫建立、優化訓練、測試、整合等服務。</li> <li>3. 上線後持續優化並維持 3 個月內之正確答復率至少達 80%(以標的範圍內的問題計算，正確回復總次數/提問總次數<math>\geq</math>80%)。</li> </ol>	組	1-300	
1	10	加 值 規 格：人 工 智 慧 客 服 (Chatbot)— FB Messenger/LINE 智慧客服(增加使 用介面)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新增一個 FB Messenger 或 LINE 的中文文字交談使用介面。</li> <li>2. 可設定本使用介面的專用問候語功能。</li> <li>3. 可透過電腦、手機、平板等裝置，提供智慧客服詢答服務。</li> </ol>	套/月	1-50	
1	11	加 值 規 格： 人 工 智 慧 客 服 (Chatbot)—FB Messenger 智 慧 客 服(FB 活 動 貼 文 自 動 回 覆 功 能)	<p>本品項提供 FB 粉絲專頁 1 篇貼文活動的自動回覆設定功能，給機關人員自行管理使用。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對 FB 粉絲專頁的貼文，設定智慧客服的自動回覆功能。</li> <li>2. 交談訊息可同時呈現在 Messenger 及 FB 貼文下方的回覆訊息中。</li> </ol>	套/月	1-50	
1	12	加 值 規 格：人 工 智 慧 客 服 Chatbot)— 延 長 智 慧 客 服 系 統 使 用 服 務	<p>本品項延長官網/FB Messenger/LINE 智慧客服系統使用服務 1 年。其規格需包含：維護所有前 後台功能的正常運作。</p>	套/月	1-30	

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	13	加值規格： 人工智慧客服 (Chatbot)- 機關 知識庫系統串接 整合服務	本品項提供與機關知識庫系統串接整合服務，使用者可以由人工智慧客服(Chatbot)快速查詢機關訊息或線上申辦機關服務。其規格需包含： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新增外部知識庫系統整合串接服務 1 組(機關系統串接 API 由機關提供)。</li> <li>2. 提供上線前之問答建立、測試、整合等服務。</li> <li>3. 機關可選擇以官網客服/FB Messenger 智慧客服/LINE 智慧客服方式回覆。</li> <li>4. 使用者可透過電腦、手機、平板等裝置，提供相關詢答服務。</li> </ol>	組	1-5	
1	14	加值規格： 人工智慧客服 (Chatbot)- FB 智 慧客戶健檢模組	本品項提供 1 個 Facebook 粉絲專頁進行粉絲健檢分析。其規格包括： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過社群互動與對話紀錄分析，利用使用者與 chatbot 互動的對話紀錄，以使用者輪廓分析客戶忠誠度。</li> <li>2. 提供可視化健康狀態分析報表。</li> </ol>	套/年	1-5	
1	15	加值規格：人工 智慧客服 (Chatbot)- LIN E 智慧客戶健檢模 組	本品項提供 1 個 LINE 官方帳號進行好友健檢分析。其規格包括： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過社群互動與對話紀錄分析，利用使用者與 chatbot 互動的對話紀錄，以使用者輪廓分析客戶忠誠度。</li> <li>2. 提供可視化健康狀態分析報表。</li> </ol>	套/年	1-5	
1	16	加值規格：人工 智慧客服 (Chatbot)- 客製 化報表	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新增客製化報表 1 張(報表統計欄位和計算方式由機關提供)。</li> <li>2. 使用者可透過客服主管人員帳號登入後台管理介面查看此報表。</li> </ol>	張	1-10	
1	17	一般規格： 人工智慧客服	本品項提供人工智慧客服(Chatbot)-多輪式對話服務。其規格包含： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可透過電腦、手機、平板等裝置，提供智慧客服詢答服務。</li> </ol>	套/年	1-10	

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	18	(Chatbot)一多輪式對話服務	2. 智慧客服會以蒐集 16 個答案(由機關提供)為一個單位進行處理，主動產生應答問句，引導使用者輸入比對資料，直到蒐集完成可以滿足系統處理需要資訊。 3. 使用者輸入比對資料完畢後，系統可自動產生再確認的問句。 4. 使用者確認後，智慧客服即可回復適當的答案。	套/年	11-20	
1	19	一般規格： 生成式 AI 人工智慧語音客服-KIOSK 版	本項目提供機關一套「語音智慧客服系統」，提供民眾透過 Kiosk 以對話方式進行問答式互動，並且以 AI 語音回應提供該項服務。其規格需包含： 1. 智慧客服系統功能(1年使用服務)： 1.1. 提供安裝 APK 與系統金鑰一式(限綁定一行動裝置，綁定後不可更換)。 1.2. 提供後台管理平台權限開通。 1.3. 提供回應知識庫(由機關提供內容清單) 500則。 1.4. 可設置提示詞引導提問。 1.5. 支援預設3D 動態人像一尊及標準閒置動作、說話動作(角色服裝上標示機關 LOGO 名牌)。 1.6. 外連介紹網頁 QRcode，請機關提供網址。 1.7. 提供拍照互動與濾鏡設計1式，濾鏡預設為直式1920*1080，PNG 檔，至多討論修改 2次，民眾可用手機掃描 QRcode 下載照片。 1.8. 後台管理報表：後台可查看常見關鍵字、數據使用量、使用時間、歷史對話紀錄等，並可下載 EXCEL 報表。 1.9. 支援中、英兩種語言(GPT 翻譯)	式/年	1-10	
1	20		2. 使用者文件與服務項目： 2.1. 平台操作手冊1式。 2.2. 障礙排除手冊1式。 2.3. 緊急連繫管道資源 LINE@。	式/年	11-20	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2.4. 提供遠端連線機制，進行軟體安裝、更新及維護。</p> <p>2.5. 提供機關上線前之問答题庫建立、優化訓練、測試、整合等服務。</p> <p>2.6. 提供至少 2 小時的教育訓練，訓練內容包含：系統操作、後台管理及後續問題訓練優化等(場地由機關提供)，並提供使用者手冊，讓機關可自行進行後續的優化與維護。</p> <p>2.7. 初次問答题庫應於 2 個月內完成優化訓練並上線，上線後持續優化並維持 3 個月內之正確答復率至少達 90%(以標的範圍內的問題計算，正確回復總次數/提問總次數 <math>\geq 90\%</math>)。</p> <p>3. GPT 雲端流量額度無限制使用 1 年</p> <p>4. 硬體裝置與環境：55 吋 KIOSK 機台 1 台</p> <p>4.1. Android 系統。</p> <p>4.2. 記憶體 RAM 8GB 以上。</p> <p>4.3. FHD 1080p WEBCAM。</p> <p>4.4. 指向性收音功能麥克風。</p> <p>4.5. 由機關提供網路連線環境。</p> <p>5. 個資與資安保護：</p> <p>5.1. 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。</p> <p>5.2. 以 OWASP TOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。</p> <p>5.3. 如有提供 App 服務，應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」，履約期間如有版本更新，應就更新版本再行通過檢測。</p> <p>5.4. 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p>			



智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			可於「第1組第21~24項次」增購增值品項。			
1	21	增值規格： 生成式 AI 人工智慧語音客服-KIOSK 版(增加語言)	本品項提供增加1種語言(150種語言包擇一語系)，如需更多語言可洽團隊。	種	1	
1	22	增值規格： 生成式 AI 人工智慧語音客服-KIOSK 版(客製化3D 虛擬人)	因應主管機關需求，客製化設計新3D 虛擬人像1尊，用於本服務系統中，其規格包含： 1. 3D 虛擬人像一尊(由主管機關提供定稿形象參考，並限修3次)，非人型角色以2D GIF 方式進行。 2. 含虛擬人預設閒置動作及說話動作。	隻	1-10	
1	23	增值規格： 生成式 AI 人工智慧語音客服-KIOSK 版(優化服務)	本品項提供延長優化服務1個月。其規格包含： 1. 協助初始優化建置回應知識庫(由機關提供內容清單)。 2. 針對系統一年內蒐集的「客戶問題無法回復清單」，根據機關提供的修正解答，進行整理匯入、優化訓練等服務。 3. 經過優化調整後的正確答復率至少達90%(以標的範圍內的問題計算，正確回復總次數/提問總次數≥90%)。	隻	11-20	
1	24	一般規格： 問答式網站內容 AI 查詢客服	本品項基於機關官方網站站內對大眾公開、不需註冊或申請權限即可閱覽的網頁內容，提供24小時、文字問答式的站內資料即時查詢服務，根據使用者的問題或搜尋關鍵字推測意圖，並生成摘要綜合式回答。規格包含： 1. 問答式站內查詢客服系統(1年使用服務)： 1.1. 由機關指定官方網站(sitemap)內至多1,000筆公開網頁(url)為資料查詢之範圍，透過爬蟲定期爬取網頁內容包含文字、圖檔、影像檔、音檔、文件檔案(含word, pdf, excel, ppt)等資料，存取整理作為問答依據的知識庫。	式	1	
1	25	一般規格： 問答式網站內容 AI 查詢客服	本品項基於機關官方網站站內對大眾公開、不需註冊或申請權限即可閱覽的網頁內容，提供24小時、文字問答式的站內資料即時查詢服務，根據使用者的問題或搜尋關鍵字推測意圖，並生成摘要綜合式回答。規格包含： 1. 問答式站內查詢客服系統(1年使用服務)： 1.1. 由機關指定官方網站(sitemap)內至多1,000筆公開網頁(url)為資料查詢之範圍，透過爬蟲定期爬取網頁內容包含文字、圖檔、影像檔、音檔、文件檔案(含word, pdf, excel, ppt)等資料，存取整理作為問答依據的知識庫。	套	1-10	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1.2. 提供使用者操作介面，可閱覽、編輯存取於知識庫內的網站資料內容，優化客服的回答內容。</p> <p>1.3. 提供詢答服務最多 10,000 次對話。具備自然語意的語意分析及對話式引導的回答設計(例如：問候語、互動交談、漸進式問答、相關解答選項、相關問題參考等)，回答形式包含多媒體資料(如：圖形、影像檔、音檔等)，可以下載連結形式提供檔案下載服務。</p> <p>1.4. 網站提供英文、日文、韓文語系網頁資料，可支援對應語言的問答式查詢(其他語系需求可討論)。</p> <p>1.5. 提供後台管理報表：包含人工智慧客服的問答紀錄清單、實體查詢意圖分類排名表、熱門查詢網頁結果統計、無法回覆的問題清單等報表，可將報表以通用格式匯出，如 csv、xls(x)、ods、JSON、XML 等。</p> <p>2. 服務項目：</p> <p>2.1. 協助機關上線前進行網頁資料之資料清洗（依據原始資料情況進行修正、調整、過濾包含重複、不完整或格式錯誤等資訊雜訊，以確保回答資料的最佳化）、提供整合與問答成果測試，確保系統順利運行。</p> <p>2.2. 提供至少 2 小時的教育訓練，內容包括系統操作、後台管理(場地由機關提供)，並提供使用者手冊，讓機關可自行進行後續的 chatbot 維護與回答內容優化。</p> <p>2.3. 初次知識庫應於 2 個月內完成優化並上線，上線後持續優化 chatbot 回答方式，3 個月內正確答覆率須達 80%（以指定範圍內的問題計算，正確回復總次數/提問總次數 <math>\geq 80\%</math>）。</p> <p>3. 可於「第 1 組第 26~28 項次」增購加值品項。</p>			
1	26	加值規格： 問答式網站內容 AI 查詢客服一增 加可回答網頁數	本品項增加 1,000 筆由機關指定為查詢範圍，爬蟲定期主動爬取的官方網站公開網頁。	組	1-300	

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	27	加值規格： 問答式網站內容 AI 查詢客服一增 加智慧客服詢答 服務次數	本品項增加於電腦、手機、平板等裝置提供的詢答服務次數最多 10,000 次。	組	1-300	
1	28	加值規格： 問答式網站內容 AI 查詢客服一精 準 Google 站內搜 尋查詢	本品項基於網站既有 Google 站內搜尋服務，當使用者輸入關鍵字或問題，以類對話框介面的 插件形式，生成綜合性回答(包含來源連結)與 Google 搜尋結果並列呈現。 1. 提供使用者對話式查詢引導設計。 2. 紀錄使用者搜尋紀錄，於後台提供搜尋紀錄統計管理報表、搜尋後到達頁面統計與離開率 統計。 3. 上線後持續優化搜尋結果，經由本品項搜尋結果推薦之網頁離開率須較網站整體離開率降 低 20% ，且用戶停留時間提升 20% ，計算標準以 GA 提供的數據進行計算。	組	1-5	
1	29	一般規格： AI 對話式知識庫	本品項提供 AI 知識庫平台，讓機關可以依照權限、類別區分目錄，並上傳常用文件或編輯知 識，協助機關快速、準確地取得所需知識內容，協助決策工作，知識庫平台可作為檔案管理、 知識查詢或教育訓練傳承使用。 1. 對話式知識庫(1年使用服務)： 1.1. 每套提供10組使用者帳號。 1.2. 支援電腦裝置 Web 瀏覽器開啟。 1.3. 知識附件每筆檔案大小應小於10MB(檔案內容由機關提供)，格式支援如 excel、ppt、 word、odf、pdf，不支援圖片辨識。 1.4. 提供 AI 對話式介面進行提問，從知識庫中找出最相關的答案，來源若是知識附件可 下載。 1.5. 權限管理：提供多層級權限設定，不同部門及職位有不同存取權限及查閱權限。 1.6. 動態權限調整：權限設定隨著人員異動或業務調整而快速調整。 1.7. 文件分類管理：根據機關的組織架構、業務流程等進行文件類型分類與建檔。 1.8. 上傳文件：每個文件設定相關屬性，如標題、作者、創建時間、分類、權限等。 1.9. 編輯知識庫：為每個知識點建立一個新的條目，將相關的文件連結到知識條目中，方	套/年	1-10	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>便使用者快速獲取詳細資訊。</p> <p>1.10. 知識匯出：賦予權限的管理者可以批次匯入或匯出指定欄位之知識進行編輯，格式為xls(x)。</p> <p>1.11. 單題滿意度回饋：使用者可針對單題進行滿意度回饋，並於後台顯示。</p> <p>1.12. 後台管理資訊統計：包含內容使用情況報表(最關心主題、瀏覽時間、點擊率等)、點閱及操作紀錄、客製化報表(對話問答頻次最高之知識項目)。</p> <p>1.13. 對話問答次數全年提供24,000次使用量。</p> <p>2. 提供機關上線前之問答檔案建立、測試、整合等服務。</p> <p>3. 提供至少 2 小時的教育訓練，訓練內容包含：系統操作、後台管理及後續維運等(場地由機關提供)，並提供使用者手冊，讓機關可自行進行後續的維護。</p> <p>4. 驗收時，由機關建立50筆知識，並製作50題關聯問答測試集，進行優化，確認正確率達80%後交付。</p> <p>5. 可於「第1組第30~32項次」增購加值品項。</p>			
1	30	加值規格： AI 對話式知識庫- 延長服務	<p>本品項為延長 AI 對話式知識庫1年。</p> <p>1. 每套提供10組帳號。</p> <p>2. 對話問答次數全年提供24,000次使用量。</p>	套/年	1-10	
1	31	加值規格： AI 對話式知識庫- 增加知識庫帳號	<p>本品項為增加 AI 對話式知識庫使用者帳號1年。</p>	帳號/ 年	1-250	
1	32	加值規格： AI 對話式知識庫- 增加問答次數	<p>對話問答次數增加10,000次使用量/年。</p>	組	1-100	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	33	一般規格： 空間全景導覽服務－地面環景拍攝	<p>本品項提供地面 360 度環景拍攝服務，產生地面全景影像，並建置為地面環景導覽網站。其規格需包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 360 度地面環景拍攝：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 依採購機關指定之時間/地點/物件/範圍拍攝環景相片及影片，拍攝場地須為同一場域或地區。</li> <li>1.2. 提供至少 10 個一般解析度的地面環景攝影站。</li> <li>1.3. 每站環景影像解析度至少 4000 萬像素(含)以上(環景影像組合計算)。</li> <li>1.4. 環景影像需做個資霧化處理，包含人臉或車牌等霧化處理。</li> <li>1.5. 輸出檔案格式：環景照片格式(如 JPEG 或 JPG 等)。</li> </ol> </li> <li>2. 空間全景導覽網站建置：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. 空間全景導覽網站以響應式網頁設計(Responsive web design)，可支援電腦/平板/手機(Android/iOS 作業系統)等設備顯示，並提供機關專屬的 UI 介面設計(初稿完成後提供一次意見修改)。</li> <li>2.2. 提供至少 10 個資訊顯示熱點(POI, point of interest)，可顯示照片、影片、pdf 文件或 URL</li> <li>2.3. 等資訊(資訊由機關提供)，並提供相對應之 ICON 圖標製作。</li> <li>2.4. 全景影像後製完成後可依需求選擇上傳至 Google 地圖平台使用，並可至 Google 地圖平台瀏覽及位置行走。</li> </ol> </li> <li>3. 可於「第 1 組第 34~36 項次」增購加值品項。</li> </ol>	套	1-10	
1	34	加值規格： 空間全景導覽服務－增加地面環景點	在同一場域室內/外之範圍，增加 1 個地面 360 度環景點的拍攝與導覽建置。	點	1-1000	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	35	<p>                     增值規格：                      空間全景導覽服務－增加資訊顯示熱點(POI)建置                 </p>	<p>增加 1 個 POI (point of interest) 建置，可連結文字、圖片、影音或網址等。</p>	點	1-1000	
1	36	<p>                     增值規格：                      空間全景導覽服務－雲端平台服務                 </p>	<p>                     本品項提供雲端平台，讓機關建置與提供空間全景導覽服務。其規格需包含：                      1. 提供空間全景導覽操作，可在環景平台中任意行走。                      2. 提供選單，可直接選擇進入位置。                      3. 支援響應式網頁並可同時支援電腦/平板/手機(Android/iOS 作業系統)等操作。                      4. 提供一年雲端平台使用授權。                 </p>	套/年	1-10	
1	37	<p>                     一般規格：                      VR 實景體驗網站建置服務－高解析度(2 億像素)                 </p>	<p>                     本品項提供高解析度(2 億像素(含)以上)之 VR 實景體驗網站建置服務，依據機關指定之場域環境拍攝相片/影片，並建置可由個人電腦/平板/手機觀看之 VR 環景網站。其規格需包含：                      1. 地面環景拍攝：                      1-1. 依採購機關指定之時間/地點/物件/範圍拍攝環景相片及影片，拍攝場地須為同一場域或地區。                      1-2. 提供至少 10 個高解析度的地面環景攝影站。                      1-3. 每站環景影像解析度至少 2 億像素(含)以上(環景影像組合計算)。                 </p>	套	1-100	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1-4. 環景影像需做個資霧化處理，包含人臉或車牌等霧化處理。</p> <p>1-5. 輸出檔案格式：環景照片格式(如JPEG 或 JPG 等)。</p> <p>2. VR 實景體驗網站建置：</p> <p>2-1. 提供場域平面縮圖製作(平面圖由機關提供)。</p> <p>2-2. VR 網站以響應式網頁設計(Responsive Web Design)，可支援電腦/ 平板/ 手機(Android/iOS)等設備顯示，並提供機關專屬的 UI 介面設計(初稿完成後提供一次意見修改)。</p> <p>2-3. 提供至少 10 個資訊顯示熱點(POI, point of interest)，可顯示照片、影片、pdf 文件或 URL 等資訊(資訊由機關提供)，並提供相對應之 ICON 圖標製作。</p> <p>2-4. 可提供平面及 VR 兩種環景導覽模式，並可相互切換。</p> <p>2-5. VR 模式支援以相容於 Google Cardboard 之 VR 眼鏡搭配智慧型手機(Android/iOS 作業系統)觀看。</p> <p>3. 可於「第1 組第39~40、43~50 項次」增購加值品項。</p>			
1	38	<p>一般規格： VR 實景體驗網站建置服務－超高解析度(5 億像素)</p>	<p>本品項提供超高解析度(5 億像素(含)以上)之 VR 實景體驗網站建置服務，依據機關指定之場域環境拍攝相片/影片，並建置可由個人電腦/平板/手機觀看之 VR 環景網站。其規格需包含：</p> <p>1. 地面環景拍攝：</p> <p>1-1. 依採購機關指定之時間/地點/物件/範圍拍攝環景相片及影片，拍攝場地須為同一場域或地區。</p> <p>1-2. 提供至少 10 個超高解析度的地面環景攝影站，每站環景影像解析度至少 4 億像素(含)以上(環景影像組合計算)。</p> <p>2. VR 實景體驗網站建置：</p> <p>2-1. 提供場域平面縮圖製作(平面圖由機關提供)。</p>	套	1-100	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2-2. VR 網站以響應式網頁設計(Responsive web design)，可支援電腦/平板/手機 (Android/iOS) 等設備顯示，並提供機關專屬的 UI 介面設計(初稿完成後提供一次意見修改)。 2-3. 提供至少 10 個資訊顯示熱點(POI, point of interest)，可顯示照片、影片、pdf 文件或 URL 等資訊(資訊由機關提供)，並提供相對應之 ICON 圖標製作。 2-4. 可提供平面及 VR 兩種環景導覽模式，並可相互切換。 2-5. VR 模式支援以相容於 Google Cardboard 之 VR 眼鏡搭配智慧型手機(Android/iOS 作業系統)觀看。 3. 可於「第1組第41~42、第43~50項次」增購增值規格。			
1	39	增值規格： VR 實景體驗網站建置服務－增加高解析度(2 億像素)地面環景攝影站	增加 1 個高解析度(2 億像素或(含)以上)地面環景攝影站並加入網站製作。	站	1-40	
1	40	增值規格： VR 實景體驗網站建置服務－增加超高解析度(5 億像素)地面環景攝影站		站	41-500	
1	41	增值規格： VR 實景體驗網站建置服務－增加超高解析度(5 億像素)地面環景攝影站	VR 實景體驗網站建置服務－增加超高解析度(5 億像素)地面環景攝影站並加入網站製作。	站	1-40	
1	42	增值規格： VR 實景體驗網站建置服務－增加超高解析度(5 億像素)地面環景攝影站		站	41-500	



智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	43	<p>加值規格： VR 實景體驗網站建置服務－增加高解析度(1 億像素)空中環景攝影站</p>	<p>1. 增加 1 個高解析度(1 億像素或(含)以上)空中環景攝影站並加入網站製作。 2. 空中環景攝影站為使用空拍機拍攝空中定點之環景相片/影片，環景影像解析度至少 1 億像素(含)以上(環景影像組合計算)。 3. 業者需遵照民航法規定飛行，並依規定投保第三人責任險，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p>	站	1-40	
1	44	<p>加高解析度(1 億像素)空中環景攝影站</p>		站	41-100	
1	45	<p>加值規格： VR 實景體驗網站建置服務－增加資訊顯示熱點(POI，point of interest)</p>	<p>增加 1 個資訊顯示熱點(POI，point of interest)，可顯示照片、影片、pdf 文件或 URL 等資訊(資訊由機關提供)，提供相對應之 ICON 圖標製作，並加入網站製作。</p>	點	1-40	
1	46	<p>增加資訊顯示熱點(POI，point of interest)</p>		點	41-1000	
1	47	<p>加值規格： VR 實景體驗網站建置服務-虛擬場景之環景影像製作</p>	<p>1. 增加 1 個虛擬場景之環景站並加入 VR 實景體驗網站製作。 2. 製作內容需包括 3D 場景的繪製並產生環景影像。 3. 可匯入 3D 模型至 VR 實景體驗網站中，3D 模型可以由機關單位提供，或是由廠商製作。</p>	站	1-1000	
1	48	<p>加值規格： VR 實景體驗網站建置服務-繪製客製化物件之 3D 模型</p>	<p>1. 本品項提供繪製客製化物件之 3D 模型一組，例如產品、吉祥物、人物等。 2. 此 3D 模型可放置於實景環景或虛擬場景，一組模型可放置於多站環景位置。</p>	套	1-100	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	49	加值規格： VR 實景體驗網站建置服務-掃描實體物件之3D模型	1. 本品項提供掃描實體物件之 3D 模型一組，實體包括真實人物、藝術雕塑、歷史文物等 2 公尺立方以下之物體。 2. 此 3D 模型可放置於實景環景或虛擬場景之中，一組模型也可放置於多站環景位置。	套	1-100	
1	50	加值規格： VR 實景體驗網站建置服務-新增動態內容至 VR 實景體驗網站	1. 本品項提供既有環景站(實景或虛擬皆可)中增加一個動態內容的製作。 2. 動態內容可以是現場拍攝、電腦動畫或網頁前端互動技術製作而成。 3. 現場拍攝的動態內容將製作 1 分鐘左右的影片長度。 4. 電腦動畫的動態內容須提供主題物體之 3D 模型，電腦動畫的製作長度為 30 秒(含)以上。 5. 網頁前端互動技術內容將結合影片、電腦動畫或 2D/3D 內容(依展覽需求而定)，製作一組與環景照片中特定場域連結之互動內容。	點	1-100	
1	51	一般規格： VR 虛擬場景網站建置服務	本品項提供 VR 虛擬場景網站建置服務，以 VR 環景虛擬場景網站建置服務，依據機關欲呈現之虛擬場域製作虛擬場景，並以環景的方式在環景網站中體驗。並建置可由個人電腦/平板/手機觀看之VR 環景網站。其規格需包含： 1. 虛擬場景製作： 1-1. 依採購機關指定之虛擬空間製作該場域之環景影像。每一個製作的場域產生。 1-2. 一張環景輸出影像。 1-3. 提供至少 3 個高解析度的地面環景站。 1-4. 每站環景影像解析度至少 1 億像素(含)以上(環景影像組合計算)。 1-5. 輸出檔案格式：環景照片格式(如 JPEG 或 JPG 等)。 2. VR 實景體驗網站建置： 2-1. 提供場域平面縮圖製作(平面圖由機關提供)。	套	1-100	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2-2. VR 網站以響應式網頁設計 (Responsive web design) ， 可支援電腦/ 平板/ 手機 (Android/iOS) 等設備顯示，並提供機關專屬的 UI 介面設計(初稿完成後提供一次意見修改)。</p> <p>2-3. 提供至少 10 個資訊顯示熱點(POI, point of interest)，可顯示照片、影片、pdf 文件或 URL 等資訊(資訊由機關提供)，並提供相對應之 ICON 圖標製作。</p> <p>2-4. 可提供平面及 VR 兩種環景導覽模式，並可相互切換。</p> <p>2-5. VR 模式支援以相容於 Google Cardboard 之 VR 眼鏡搭配智慧型手機(Android/iOS 作業系統)觀看。</p> <p>可於「第1組第52~56項次」增購加值規格。</p>			
1	52	<p>加值規格： VR 實景體驗網站建置服務-3D 動態建築物模型嵌入於入口網頁</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>依採購機關指定之建築物為製作對象。</li> <li>3D 模型的輸出為 glTF, Graphics Language Transmission Format (圖形語言傳輸格式) 格式。</li> <li>採購機關須預先提供該建築物之工程設計圖、平面圖、現場照片等相關資料以便廠商進行 3D 模型製作。</li> <li>本品項提供 VR 實景體驗網站之入口網頁(Landing Page)提供 3D 模型的動態展示功能，此功能可以讓使用者進行旋轉與縮放操作觀看 3D 模型。</li> </ol>	式	1-10	
1	53	<p>加值規格： VR 實景體驗網站建置服務-第三方服務銜接功能</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>本品項提供 VR 網站連結第三方服務的功能，功能包括且不限於第三方 Web API 連結等。</li> <li>連結內容以 URL 為單位，一組連結內容對應一個 URL。</li> </ol>	組	1-100	
1	54	<p>加值規格： VR 實景體驗網站建置服務—網</p>	<p>提供 VR 實景體驗網站建置服務網站代管與網址申請服務一年。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>提供新網址申請服務，網址須通過 SSL 憑證。</li> <li>網站不可安置於大陸地區(含港、澳)並需符合 ISO27001 規範。</li> </ol>	年	1-100	



智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	57	一般規格： 3D 虛擬場景網頁 建置服務	<p>本品項提供 3D 虛擬場景網頁建置服務，以 3D 虛擬場景建置網頁服務，依據機關欲呈現之虛擬場域製作虛擬場景，並以 3D 建模的方式在虛擬場景網頁中體驗。並建置可由個人電腦/平板/手機觀看之 3D 虛擬場景網頁。其規格包含：</p> <p>1. 虛擬場景製作：</p> <p>1.10. 現場拍攝：廠商需依採購機關指定之時間/地點/範圍拍攝該場域之場景，由每一個欲呈現的場域產生 3D 虛擬場景。</p> <p>1.11. 3D 模型：3D 模型需可真實呈現色彩及紋理圖像，至少 4,096 * 4,096 像素。</p> <p>1.12. 一組以 3D 建模製作的虛擬場景，鄰近場景可通透走動。</p> <p>1.13. 一組提供至少 3 個高解析度的 3D 虛擬場景，總面積不超過 325 平方公尺。</p> <p>1.14. 需於拍攝完畢後依採購機關指定之時間提供 3D 場景模型檔案。</p> <p>1.15. 輸出檔案格式：至少提供一種輸出檔案格式如 FBX 檔案(.fbx)。</p> <p>1.16. 虛擬場景網頁服務：網頁式服務平台，不需安裝任何軟體。</p> <p>2. 3D 虛擬場景網頁建置：</p> <p>2.1. 提供場域平面縮圖製作(平面圖由機關提供)，操作時可隨時點開平面縮圖了解目前所在位置，縮圖內的指標也會「即時」顯示當前操作移動的方向和路徑。</p> <p>2.2. 3D 網頁移動操作時，共有前後左右四個方向加上向左、右轉彎共六個方向，可隨意操作在 3D 場景「空間內移動」的方式體驗互動。</p> <p>2.3. 3D 網頁以響應式網頁設計(Responsive web design)，可支援電腦/平板/手機(Android/iOS)等設備顯示。</p> <p>2.4. 3D 網頁可用肉眼裸視觀看，無需再搭配其他硬體穿戴裝置。</p>	套	1-100	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	58	一般規格： 民眾意見即時通報服務	<p>本品項提供民眾意見即時通報服務，應用於各機關服務場所(如區公所、觀光服務中心)；民眾透過手機掃描 QR code 反應意見及滿意度，機關可即時掌握民眾意見的視覺化統計分析資訊。其規格需包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供 10 個意見調查點，每個意見調查點可連結至其調查網頁。</li> <li>2. 每個意見調查點可設計一 QR code 貼紙，貼紙內容包含機關 LOGO/QR code/滿意度調查等字樣。每個調查點至少提供 10 張 QR code 貼紙，由機關自行決定張貼處。</li> <li>3. 每個意見調查點最多可設定 5 個意見調查問題，包含選擇題或問答題(問題由機關提供)。</li> <li>4. 提供意見調查網頁之客製化樣式設計(一式)。</li> <li>5. 提供雲端分析平台使用授權 1 年(具 1 組後台登入帳號)。</li> <li>6. 機關管理者可透過電腦或手機(Android/iOS 作業系統)連結雲端分析平台，即時掌握民眾意見的視覺化統計分析資訊，包括：使用者滿意度、分類統計及問題分析等，並可隨時匯出報表(如：Excel 等)。</li> <li>7. 提供 web 後台由機關管理者自行維護意見調查題目與選項。</li> <li>8. 提供電子地圖輔助查詢，掌握意見調查點的位置(經緯度由機關提供)與調查意見統計。</li> </ol> <p>可於「第 1 組第 59~61 項次」增購加值品項。</p>	套/年	1-10	
1	59	加值規格： 民眾意見即時通報服務—增加意見調查點	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新增 1 個意見調查點，每個意見調查點可連結至其調查網頁。</li> <li>2. 每個意見調查點可設計一款 QR code 貼紙，貼紙內容包含機關 LOGO/QR code/滿意度調查等字樣。每個調查點至少提供 10 張 QR code 貼紙，由機關自行決定張貼處。</li> </ol>	個/年	1-500	
1	60		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 每個意見調查點最多可設定 5 個意見調查問題，包含選擇題或問答題(問題由機關提供)。</li> </ol>	個/年	501-1000	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	61	<p>加值規格： 民眾意見即時通報服務－延長雲端分析平台使用授權</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 延長雲端分析平台使用授權 1 年。</li> <li>2. 機關管理者可透過電腦或手機(Android/iOS 作業系統) 經由雲端分析平台，即時掌握民眾意見的視覺化統計分析資訊，包括：使用者滿意度、分類統計及問題分析等，並可隨時匯出報表(如：Excel 等)。</li> <li>3. 提供 web 後台由機關管理者自行維護意見調查題目與選項。</li> <li>4. 提供電子地圖輔助查詢，掌握意見調查點的位置與調查意見統計。</li> </ol>	年	1-10	
1	62	<p>一般規格： 便民線上通訊服務－即時訊息平台組合方案</p>	<p>本品項提供機關「即時訊息推播服務」與「機關智慧客服系統(Chatbot)介接平台」，整合應用在網頁、即時通訊 App (Android/iOS)等多平台，達到便民線上通訊服務之目的。其規格需包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 即時訊息推播服務 1 套： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 提供 API 協助機關建立即時訊息推播服務，將訊息傳送至民眾的同款即時通訊 App，並通過介接測試及上線。</li> <li>1.2. 依照機關提供之 IP 進行設定，並提供測試區進行測試。</li> <li>1.3. 每月提供發送即時訊息數 1,000,000 則/月(跨月不累計)，發送對象由機關提供。</li> </ol> </li> <li>2. 機關智慧客服系統(Chatbot)介接平台 1 套： <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. 提供 API 協助機關介接其既有智慧客服系統(Chatbot)，並通過介接測試及上線。</li> <li>2.2. 機關需自備智慧客服系統(Chatbot)或知識庫等系統。</li> <li>2.3. 介接後可在即時通訊 App(Android/iOS)上成立智慧客服系統(Chatbot)聊天室，民眾可於即時通訊 App 介面與機關之智慧客服系統(Chatbot)進行問題諮詢。</li> </ol> </li> <li>3. 提供技術顧問服務 8 小時，廠商需先預估時數，取得機關同意，不滿半小時以半小時計算。</li> <li>4. 含雲端平台介接與維運服務。 可於「第 1 組第 68-69 項次」增購加值品項。</li> </ol>	套/年	1-10	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	63	一般規格： 便民線上通訊服務－機關網頁通話模組	本品項提供機關網頁通話模組，只限單一網址使用，其規格需包含： 1. 提供網頁通話模組，讓機關自行整入網頁，以提供網頁版客服語音服務。 2. 支援單向語音通話(民眾藉由網路免費撥打)，可搭配機關交換機設備使用。 3. 支援 10 組客服電話同時在線服務，機關須自備客服人員及系統。 4. 提供技術顧問服務 4 小時，廠商需先預估時數，取得機關同意，不滿半小時以半小時計算。	套/年	1-10	
1	64	一般規格： 便民線上通訊服務－啞視訊通話模組	本品項提供啞視訊通話模組，其規格需包含： 1. 提供啞視訊通話模組(電腦版)1 套，機關可自主安裝於不同據點之電腦(具攝影鏡頭)上，搭配機關自備的啞視訊通話設備，提供啞視訊人士手語視訊服務。 2. 支援 10 台電腦同時在線視訊服務。 3. 每個視訊服務，機關需具備至少 500kbps 的網路頻寬。 4. 提供技術顧問服務 4 小時，廠商需先預估時數，取得機關同意，不滿半小時以半小時計算。	套/年	1-10	
1	65	一般規格： 便民線上通訊服務－即時訊息推播服務	本品項提供機關即時訊息推播服務，以串接訊息推播程式，採系統自動化發送方式，將政令宣導與服務訊息傳送至民眾的同款即時通訊 App。其規格需包含： 1. 提供便民即時訊息 API 及技術文件1套。 2. 依照機關提供之 IP 進行設定，並提供測試區進行測試。 3. 每月提供發送即時訊息數 1,000,000 則/月(跨月不累計)，發送對象由機關提供。 4. 提供技術顧問服務 4 小時，廠商需先預估時數，取得機關同意，不滿半小時以半小時計算。 可於「第 1 組第 68 項次」增購加值品項。	套/年	1-10	



智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	66	一般規格： 便民線上通訊服務－機關智慧客服系統 (Chatbot) 介接平台	本品項提供機關將自建的 AI 客服機器人介接到即時通訊 App，方便民眾使用。其規格需包含： 1. 提供介接平台之 API 帳號密碼及技術文件。 2. 廠商需協助機關介接即時通訊平台與智慧客服系統(Chatbot) 或知識庫，並通過介接測試及上線。 3. 機關需自備智慧客服系統(Chatbot)或知識庫等系統。 4. 介接後可在即時通訊 App(Android/iOS)上成立智慧客服系統(Chatbot)聊天室，民眾可於即時通訊 App 介面與機關之智慧客服系統(Chatbot)進行問題諮詢。 5. 提供技術顧問服務 4 小時，廠商需先預估時數，取得機關同意，不滿半小時以半小時計算。	套/年	1-10	
1	67	一般規格： 便民線上通訊服務－「@官方帳號」服務	本品項提供機關一個即時通訊「@官方帳號」之服務，可應用於機關訊息精準傳播。其規格需包含： 1. 提供官方帳號 1 組，民眾可掃描 QR code 連結加入機關官方粉絲團。 2. 每組粉絲人數上限為 100,000 人。 3. 每月群發訊息量無上限。	套/年	1-10	
1	68	加值規格： 便民線上通訊服務－增加發送訊息數量	1. 增加發送訊息數量 100,000 則。 2. 須有「即時訊息推播服務」才能增購。	組	1-100	
1	69	加值規格： 便民線上通訊服務－增加技術顧問服務時數	本品項適用於便民線上通訊服務一般規格全品項之增購顧問服務： 1. 增加技術顧問服務 4 小時。 2. 廠商需先預估時數，取得機關同意，不滿半小時以半小時計算。	組	1-100	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	70	一般規格： 縣市間人流動向 分析平台	<p>本品項觀察範圍指定區域（包含縣市、鄉鎮市區或商圈之組合等）為主，提供系統平台持續追蹤最新資料，透過互動式圖表，可自訂觀察資料期間與區域。其規格包含：</p> <p>1. 資料收集：</p> <p>1-1. 於分析期間提供相關資料收集機關使用。</p> <p>1-2. 以手機 App 定位或其他方式蒐集個人行動裝置的位置等相關資訊。</p> <p>1-3. 能運用諸多收集到的人流資訊結合演算法從中找出數據洞察。</p> <p>2. 人流動向分析系統平台：</p> <p>2-1. 一組系統平台帳號。</p> <p>2-2. 一組以指定區域（包含縣市、鄉鎮市區或商圈之組合等）為範圍的人流動向數據。</p> <p>2-3. 二個人群的分析標的，如所有旅客、外縣市旅客。</p> <p>2-4. 一組數據分析儀表板（Dashboard），可互動式圖表、報表呈現。</p> <p>2-5. 提供每日資料更新。</p> <p>2-6. 提供八種以上分析維度，例如人潮總量、平均滯留天數、熱門據點分析等。</p> <p>2-7. 提供以日、月為單位分析結果，如每月/每日人潮總量。</p> <p>2-8. 提供一場 1 小時教育訓練與手冊，教導內部人員，指標的涵義與平台操作的方式。</p> <p>2-9. 資料收集方式為透過行動裝置（包含智慧型手機、平板電腦等具有 4G/5G 或 Wi-Fi 網路連線之設備）所蒐集之資料，包含使用行動裝置瀏覽網頁/App 之數位足跡。</p> <p>3. 售後諮詢服務：</p> <p>3-1. 提供 3 小時的售後諮詢，由專業人員親自向採購單位現場回答數據內容、平台操作等相關問題。</p> <p>可於「第 1 組第 72~82 項次」增購加值品項。</p>	套/月	1-6	
1	71		套/月	7-12		
1	72	加值規格： 縣市間人流動向	<p>本品項透過多種資料維度，分析人群輪廓樣貌，可了解特定區域人群特性，協助行銷內容制定等</p> <p>其規格包含：</p>	份	1-5	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
		分析平台-受眾輪廓分析	1. 旅客輪廓分析報告： 1-1. 於資料收集結束三個工作星期內提供一份完整分析報告，提交格式為 PDF 檔案。 1-2. 依據特定區域與特定時間出現人群，進行輪廓分析。 1-3. 分析維度 - 基本輪廓與行動裝置使用行為：性別、行動裝置系統、活躍縣市分佈、偏好應用程式類別等維度。 1-4. 分析維度 - 地理位置：偏好旅遊景點、餐廳、運動健身等場所 1-5. 資料收集方式為透過行動裝置（包含智慧型手機、平板電腦等具有 4G/5G 或 Wi-Fi 網路連線之設備）所蒐集之資料，包含使用行動裝置瀏覽網頁/App 之數位足跡，與第三方合作的消費資訊。 2. 分析報告現場說明： 2-1. 專業分析人員至機關現場，說明報告的研究背景、研究限制、各指標意義與數據洞察。			
1	73	加值規格： 縣市間人流動向分析-售後諮詢服務	增購專業人員親自至採購單位現場諮詢服務時間。	小時	1-10	
1	74	加值規格： 縣市間人流動向分析平台-增加客製化景點	增加一個客製化景點為範圍的人流動向數據。	個	1-6	
1	75			個	7-12	
1	76	加值規格： 縣市間人流動向	POI (point of interest) 是指旅遊景點、交通設施、餐廳、飯店等標示在地圖上的某個處所。透	套/月	1-6	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	77	分析平台-POI 分析模組	過分析模組，可了解熱門商家景點與景點之間的關聯性，機關可提供自有的 POI，並匯入模組中，一同分析。	套/月	7-12	
1	78	加值規格： 縣市間人流動向分析平台-分析報告	根據機關購買的資料期間與維度，進行細部的資料分析與洞見彙整，以書面文件呈現，協助各單位制定或調整當地相關政策。其規格包含： 1. 人流動向分析報告： 1-1. 一份人流分析報告(如每月之旅客人流比較、特定景點人潮分析、活動區間比較...等)，提交格式為 PDF 檔案。 1-2. 專業分析人員至機關現場，說明報告的研究背景、研究限制、各指標意義與數據洞察。	份	1-5	
1	79	加值規格：縣市間人流動向分析平台-觀光產值推估模組	觀光產值是指旅客的觀光行為所產生的消費力。透過分析模組，可了解該縣市旅客創造的觀光產值趨勢，以及熱門消費品類。	套/月	1-6	
1	80	加值規格：縣市間人流動向分析平台-客製化分析模組	依據客戶的需求，協助整合第三方或第一方自有數據，協助產出客製化的分析模組。其規格包含： 1. 一組領域範圍，領域範圍包含天氣、交通、消費、住宿、公共設施等。 2. 提供4到8種指標，指標數量需視領域特性而定。	套/月	7-12	
1	81	加值規格：縣市間人流動向分析平台-客製化分析模組	依據客戶的需求，協助整合第三方或第一方自有數據，協助產出客製化的分析模組。其規格包含： 1. 一組領域範圍，領域範圍包含天氣、交通、消費、住宿、公共設施等。 2. 提供4到8種指標，指標數量需視領域特性而定。	套/月	1-6	
1	82	加值規格：縣市間人流動向分析平台-客製化分析模組	依據客戶的需求，協助整合第三方或第一方自有數據，協助產出客製化的分析模組。其規格包含： 1. 一組領域範圍，領域範圍包含天氣、交通、消費、住宿、公共設施等。 2. 提供4到8種指標，指標數量需視領域特性而定。	套/月	7-12	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	83	一般規格： 線上成效分析儀 表板	<p>本品項透過數據整合，分析線上廣告活動的訊息以及活動對應的流量，可了解線上行銷活動績效協助優化數位行銷策略與內容。其規格包含：</p> <p>1. 廣告活動資料收集：</p> <p>1-1. 收集機關第一方廣告活動資訊，如活動期間、預算、目標等。</p> <p>1-2. 收集廣告活動期間內網站流量資訊，如使用者數、瀏覽數等。</p> <p>1-3. 支援多語言網站資料收集。</p> <p>2. 線上成效分析儀表板：</p> <p>2-1. 一組數據分析儀表板 (Dashboard)，可互動式圖表、報表呈現。</p> <p>2-2. 提供五種以上分析維度，包含使用者數、瀏覽數、轉換率、使用者屬性。</p> <p>2-3. 提供以日、週、月為單位分析結果，如每日、週、月瀏覽量，亦提供自定義期間之分析結果。</p> <p>2-4. 提供每日數據更新。</p> <p>2-5. 提供數據匯出等功能，匯出格式應為通用格式(excel、csv、ppt 等)。</p> <p>2-6. 提供使用者操作手冊與一小時教育訓練，教導內部人員，指標的涵義與平台操作的方式</p> <p>3. 售後諮詢：</p> <p>3-1. 提供兩小時以上的售後諮詢，由專業人員提供數據內容與相關應用範例等諮詢。</p>	套/月	1-6	
1	84		套/月	7-12		
1	85	一般規格： 線上暨線下成效 分析儀表板	<p>本品項透過線上廣告投放及數據整合，追蹤數位行銷活動的受眾人流的線下行為，可分析線上活動與線下活動的關聯性，協助優化數位行銷策略與執行細節。其規格包含：</p> <p>1. 廣告投放：</p> <p>1-1. 提供行動廣告聯播網上支援 LBS 技術的創新行動廣告版位之 250 萬次以上曝光。</p> <p>1-2. 支援多種平台投放，例如：Android 系統、iPhone、iPad 及網站。</p> <p>2. 廣告活動資料收集：</p> <p>2-1. 於廣告活動期間，收集機關第一方廣告活動資訊，如：廣告活動期間等。</p> <p>3. 線下成效分析儀表板：</p>	次	1-3	
1	86		次	4-10		

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>3-1. 於廣告合作結束後，提供一組分析儀表板，整合線上廣告活動資訊。並以手機 App 定位或其他方式蒐集個人行動裝置的位置等相關資訊，以得知受眾線下旅行行為。</p> <p>3-2. 提供五種以上分析維度，包含：旅行者人數、平均旅遊日數、地域分佈等。</p> <p>3-3. 提供以日、週、月為單位分析結果，如：每日、週、月瀏覽量，亦提供自定義期間之分析結果。</p> <p>3-4. 提供每日數據更新。</p> <p>3-5. 提供數據匯出等功能，匯出格式應為通用格式 (excel、csv、ppt 等)。</p> <p>3-6. 提供使用者操作手冊與一小時教育訓練，教導內部人員，指標的涵義與平台操作的方式。</p> <p>4. 售後諮詢：</p> <p>4-1. 提供兩小時以上的售後諮詢，由專業人員提供數據內容與相關應用範例等諮詢。</p>			
1	87	一般規格：POI 分析數據授權	<p>本品項觀察範圍指定區域（包含縣市、鄉鎮市區之組合等）之 POI（指旅遊景點、交通設施、餐廳、飯店等標示在地圖上的某個處所）為主，提供 API 介接功能，以供數據給其他外部系統整合使用。其規格包含：</p> <p>1. 資料收集：</p> <p>1-1. 於分析期間提供相關資料收集供機關使用。</p> <p>1-2. 能獲取個人行動裝置的位置等相關資訊。</p> <p>1-3. 能運用諸多收集到的人流資訊結合演算法從中找出數據洞察。</p>	套/月	1-6	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	88		<p>2. POI 分析數據：</p> <p>2-1. 一組以指定區域（包含縣市、鄉鎮市區之組合等）為範圍內的 POI 為主，以1,000個 POI 為上限。</p> <p>2-2. 機關可提供自有的 POI 或使用廠商既有 POI。</p> <p>2-3. 依維度不同，提供每日/週資料更新。</p> <p>2-4. 提供三種以上分析維度，例如各 POI 人潮總量、人潮趨勢、偏好度分析等。</p> <p>2-5. 提供以日、月為單位分析結果，如每月/每日人潮總量。</p> <p>2-6. 資料收集方式為透過行動裝置（包含智慧型手機、平板電腦等具有4G/5G 或 Wi-Fi 網路連線之設備）所蒐集之資料，包含使用行動裝置瀏覽網頁/App 之數位足跡。</p>	套/月	7-12	
1	89		<p>本品項觀察範圍由機關指定區域（包含縣市、鄉鎮市區或商圈之組合等）為主，提供 API 介接功能以供數據給其他外部系統整合使用。其規格包含：</p> <p>1. 資料收集：</p> <p>1-1. 於分析期間提供相關資料收集供機關使用。</p> <p>1-2. 能獲取個人行動裝置的位置等相關資訊。</p> <p>1-3. 能運用諸多收集到的人流資訊結合演算法從中找出數據洞察。</p>	套/月	1-6	
1	90	一般規格： 縣市間人流動向 數據授權	<p>2. 人流動向分析數據：</p> <p>2-1. 一組以指定區域（包含縣市、鄉鎮市區或商圈之組合等）為範圍的人流動向數據。</p> <p>2-2. 二個人群的分析標的，如所有旅客、外縣市旅客。</p> <p>2-3. 依維度不同，提供每日/週資料更新。</p> <p>2-4. 提供八種以上分析維度，例如人潮總量、平均滯留天數、熱門據點分析等。</p> <p>2-5. 提供以日、月為單位分析結果，如每月/每日人潮總量。</p> <p>2-6. 資料收集方式為透過行動裝置（包含智慧型手機、平板電腦等具有 4G/5G 或 Wi-Fi 網路連線之設備）所蒐集之資料，包含使用行動裝置瀏覽網頁/App 之數位足跡。</p>	套/月	7-12	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	91	一般規格： 雲端 QR Code 活動整合服務	<p>本品項提供雲端 QR Code 活動整合服務，不限場次服務，其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 活動資訊儀表板：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 系統即時資訊監看報名狀況。</li> </ol> </li> <li>2. 活動設定功能：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 包含活動名稱、活動日期、賓客上限等基本設定、並另有 30 個欄位管理設定、3 種報名網頁模組可選用。</li> </ol> </li> <li>3. 來賓名單管理功能：               <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 需支援名單 Excel 批次匯入、來賓 QR Code 批次匯出。</li> </ol> </li> <li>4. 器材租借設定：               <ol style="list-style-type: none"> <li>4-1. 需可將各器材綁定不同 QR Code，並予以管理器材租借狀況。</li> </ol> </li> <li>5. 報到通知信發送作業：               <ol style="list-style-type: none"> <li>5-1. 活動管理者可將各活動場次 EDM 範本上傳系統，並予以 Mail 發送已報名之人員。</li> </ol> </li> <li>6. 活動報到即時狀況查詢：               <ol style="list-style-type: none"> <li>6-1. 可以電腦或智慧型手機連至雲端活動系統後台，即時查詢來賓報到、器材借歸還作業頁面現況。</li> </ol> </li> <li>7. 報表管理：               <ol style="list-style-type: none"> <li>7-1. 活動結束後可產出 Excel 總表，並可匯出活動報到明細。</li> </ol> </li> <li>8. 感謝函發送管理發送：               <ol style="list-style-type: none"> <li>8-1. 可於活動結束後發送感謝函或會後花絮。</li> </ol> </li> <li>9. 可於「第 1 組第 92 項次」增購加值品項。</li> </ol>	套/年	1-50	
1	92	加值規格：抽獎 模組	<p>本品項提供抽獎服務，可透過活動報名名單進行抽獎活動，其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抽獎基本設定：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 依據機關實際需求，設定抽獎名稱。</li> <li>1-2. 可更換至少 5 組之投影畫面背景模組。</li> <li>1-3. 可依據活動現場報到狀況，設定為抽獎母數。</li> </ol> </li> </ol>	套/年	1-50	



智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2. 抽獎獎項設定管理： 2-1. 可新增、編輯、刪除獎項，並可設定抽獎機制(如有無報到/權限抽獎/等級抽獎等機制)。 3. 抽獎畫面現場控制台： 3-1. 可用拉霸動畫畫面呈現單一獎項抽獎、多組獎項抽獎。 3-2. 每次抽出 1 名(含)以上得獎者，並顯現得獎者名稱。 4. 實體抽獎系統： 4-1. 抽獎系統可依據報到現況，於報到處現場匯出 QR Code 並製作成實體摸彩券，採取傳統抽獎箱模式，請人員抽出摸彩券。 4-2. 活動現場抽出得獎者後，得獎者須提供該實體摸彩券。並使用 App 掃描摸彩券 QR Code 以確認得獎名單與獎品畫面。 5. 得獎清單列表：可列出所有得獎者資訊，並將中獎紀錄匯出為 Excel 格式。			
1	93	一般規格： 外籍人流動向分析平台	本品項觀察範圍指定區域（包含縣市、鄉鎮市區或商圈之組合等）為主，提供系統平台持續追蹤最新資料，透過互動式圖表，可自訂觀察資料期間與區域。其規格包含： 1. 資料收集 1-1. 於分析期間提供相關資料收集機關使用。 1-2. 以手機 App 定位或其他方式收集個人行動裝置的位置等相關資訊。 1-3. 能運用諸多收集到的人流資訊結合演算法從中找出數據洞察。 2. 人流動向分析系統平台 2-1. 一組系統平台帳號。 2-2. 一組以指定區域（包含縣市、鄉鎮市區或商圈之組合等）為範圍的人流動向數據。	套/月	1-6	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	94		<p>2-3. 至少一個人群以上的分析標的</p> <p>2-4. 一組數據分析儀表板 (Dashboard)，可互動式圖表、報表呈現。</p> <p>2-5. 提供每雙月份資料更新。</p> <p>2-6. 提供七種以上分析維度，例如人潮總量、平均滯留天數、旅客居住地排名等。</p> <p>2-7. 依據維度型態，提供以日、月或季為單位分析結果，如每月/每日人潮總量。</p> <p>2-8. 提供一場 1 小時教育訓練與手冊，教導內部人員，指標的涵義與平台操作的方式。</p> <p>2-9. 資料收集方式為透過行動裝置 (包含智慧型手機、平板電腦等具有 4G/5G 或 Wi-Fi 網路連線之設備) 所蒐集之資料，包含使用行動裝置瀏覽網頁/App 之數位足跡。</p> <p>3. 售後諮詢服務：</p> <p>3-1. 提供 3 小時的售後諮詢，由專業人員親自向採購單位回答數據內容、平台操作等相關問題。</p> <p>可於「第 1 組第 95~101 項次」增購加值品項。</p>	套/月	7-12	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	95	加值規格： 外籍人流動向分析平台-受眾輪廓分析	本品項透過多種資料維度，分析人群輪廓樣貌，可了解特定區域人群特性，協助行銷內容制定等其規格包含： 1. 旅客輪廓分析報告： 2.5. 於資料收集結束三個工作星期內提供一份完整分析報告，提交格式為 PDF 檔案。依據特定區域與特定時間出現人群，進行輪廓分析。 2.6. 分析維度-基本輪廓與行動裝置使用行為：性別、行動裝置系統、活躍縣市分佈、偏好應用程式類別等維度。 2.7. 分析維度-地理位置：偏好旅遊景點、餐廳、運動健身等場所。 2.8. 資料收集方式為透過行動裝置（包含智慧型手機、平板電腦等具有 4G/5G 或 WiFi 網路連線之設備）所蒐集之資料，包含使用行動裝置瀏覽網頁/App 之數位足跡，與第三方合作的消費資訊。 2. 分析報告現場說明：專業分析人員至機關現場，說明報告的研究背景、研究限制、各指標意義與數據洞察。	份	1-5	
1	96	加值規格： 外籍人流動向分析平台-售後諮詢服務	增購專業人員親自至採購單位現場諮詢服務。	小時	1-10	
1	97	加值規格： 外籍人流動向分析平台-增加客製化景點		個	1-6	
1	98	加值規格： 外籍人流動向分析平台-增加客製化景點	增加一個客製化景點為範圍的人流動向數據。	個	7-12	
1	99	加值規格： 外籍人流動向分析平台-分析報告	根據機關購買的資料期間與維度，進行細部的資料分析與洞見彙整，以書面文件呈現，協助各單位制定或調整當地相關政策。其規格包含： 1. 人流動向分析報告：	份	1-5	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			1.1. 一份人流分析報告(如每月之旅客人流比較、特定景點人潮分析、活動區間比較...等)，提交格式為 PDF 檔案。 1.2. 專業分析人員至機關現場，說明報告的研究背景、研究限制、各指標意義與數據洞察。			
1	100	加值規格： 外籍人流動向分析平台-增加人群分析	增加一個人群為人流動向的分析標的。	套/月	1-6	
1	101	一般規格： 人群移動與其樣貌分析報告	本品項結合多維度資料，分析人群移動與其樣貌之洞察，用以協助政策推進及分群分眾行銷等。其規格包含： 1. 人群移動與樣貌分析報告： 1.1. 於資料區間結束四週內提供一份完整的分析報告，提交格式為 PDF 檔案。 1.2. 分析特定區域的人群多維度輪廓（包含男女比、行動裝置行為、人群移動變化...等）。 2. 專業分析人員將現場說明報告的研究背景、研究限制、各指標意義與數據洞察。	套/月	7-12	
1	102	一般規格： 人群移動與其樣貌分析報告	本品項結合多維度資料，分析人群移動與其樣貌之洞察，用以協助政策推進及分群分眾行銷等。其規格包含： 1. 人群移動與樣貌分析報告： 1.1. 於資料區間結束四週內提供一份完整的分析報告，提交格式為 PDF 檔案。 1.2. 分析特定區域的人群多維度輪廓（包含男女比、行動裝置行為、人群移動變化...等）。 2. 專業分析人員將現場說明報告的研究背景、研究限制、各指標意義與數據洞察。	份	1-5	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	103	一般規格： 應用程式市場分析儀表板	<p>本品項觀察臺灣應用程式(App)市場為主，提供系統平台持續追蹤最新資料，透過互動式圖表，可自訂觀察資料期間與應用程式。其規格包含：</p> <p>1. 資料收集：</p> <p>1-1. 於分析期間提供相關資料收集機關使用。</p> <p>1-2. 以手機 App 或其他方式收集個人行動裝置等相關資訊。</p> <p>1-3. 能運用諸多收集到的資訊結合演算法從中找出數據洞察。</p> <p>2. 應用程式市場分析系統平台：</p> <p>2-1. 一組系統平台帳號。</p> <p>2-2. 一組數據分析儀表板 (Dashboard)，可互動式圖表、報表呈現。</p> <p>2-3. 提供每日資料更新。</p> <p>2-4. 提供八種以上分析維度，例如應用程式下載滲透率、竄紅應用程式分析等。</p> <p>2-5. 依據維度型態，提供以日、月或季為單位分析結果。</p> <p>2-6. 提供一場 1 小時教育訓練與手冊，教導內部人員，指標的涵義與平台操作的方式。</p> <p>3. 售後諮詢服務：</p> <p>3-1. 提供 3 小時的售後諮詢，由專業人員親自至採購單位現場回答數據內容、平台操作等相關問題。</p>	套/月	1-6	
1	104		套/月	7-12		

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	105	一般規格： 市民參與議題興趣分析解決方案 【基本版】	<p>本品項幫助機關建立自家網站或 APP 的網站流量統計服務平台，以優化市民參與和增進對市民議題偏好的理解。其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一套包含網站或 APP 既有服務，提供網站流量統計服務平台（如：Google Analytics 等）介面中對應的分析儀表板：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 市府服務啟用流程分析：了解市民使用市府各式服務的深度。比如旅遊、戶籍、交通、勞權、環保、教育、醫療、戶籍、居住、社會關懷、休閒育樂、產業發展、就業創業、族群權益（如孕婦）等不同面向線上服務的流程。</li> <li>1-2. 市民關注議題分析：了解市民對施政願景與成果、各項公告與機關辦法的線上參與深度與興趣分析。</li> <li>1-3. 市民需求分析：市府信箱、申訴、陳情、案件查詢熱度分析。</li> <li>1-4. 網站或 APP 體驗優化：更容易讓市民或企業找到所要資訊、提升服務使用率、深化市民互動與參與。</li> </ol>                             註：1-1 到1-4 項，皆根據採購完成時所約定網站或 APP 既有範圍提供一次對應分析。                         </li> <li>2. 網站流量統計服務平台基礎設定                             <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 時區與貨幣。</li> <li>2-2. 資料保存期限。</li> <li>2-3. 報表識別設定。</li> <li>2-4. 使用者行為與受眾設定：目標對象設定、自訂參數設定、轉換設定。</li> </ol> </li> <li>3. 使用者行為規劃清單：涵蓋網站或 APP 的關鍵使用者行為的詳細參數清單，是分析儀表板數據蒐集的基礎。</li> <li>4. 事件代碼設置：協助機關設置分析所需項目。</li> <li>5. 數據驗證報告：提供報告確保符合「使用者行為規劃清單」的資料正確性，以利後續分析。</li> </ol> <p>可於「第 1 組第108~112 項次」增購加值品項</p>	套	1-10	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	106	一般規格： 市民參與議題興趣分析解決方案 【進階版】	<p>本品項幫助機關建立自家網站或 APP 的網站流量統計服務平台，以優化市民參與和增進對市民議題偏好的理解。其規格包含所有基本版的項目，並多提供進階設定、數據分析自訂報表 3 份、12 小時產品顧問服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一套包含網站或 APP 既有服務，提供網站流量統計服務平台（如：Google Analytics 等）介面中對應的分析儀表板：                         <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 市府服務啟用流程分析：了解市民使用市府各式服務的深度。比如旅遊、戶籍、交通、勞權、環保、教育、醫療、戶籍、居住、社會關懷、休閒育樂、產業發展、就業創業、族群權益（如孕婦）等不同面向線上服務的流程。</li> <li>1-2. 市民關注議題分析：了解市民對施政願景與成果、各項公告與機關辦法的線上參與深度與興趣分析。</li> <li>1-3. 市民需求分析：市府信箱、申訴、陳情、案件查詢熱度分析。</li> <li>1-4. 網站或 APP 體驗優化：更容易讓市民或企業找到所要資訊、提升服務使用率、深化市民互動與參與。                              註：1-1 到 1-4 項，皆根據採購完成時所約定網站或 APP 既有範圍提供一次對應分析。</li> </ol> </li> <li>2. 網站流量統計服務平台基礎設定。                         <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 時區與貨幣。</li> <li>2-2. 資料保存期限。</li> <li>2-3. 報表識別設定。</li> <li>2-4. 使用者行為與受眾設定：目標對象設定、自訂參數設定、轉換設定。</li> </ol> </li> <li>3. 網站流量統計服務平台進階設定。                         <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 加強型評估設定。</li> <li>3-2. 內容群組設定。</li> </ol> </li> <li>4. 使用者行為規劃清單：涵蓋網站或 APP 的關鍵使用者行為的詳細參數清單，是分析儀表板數據蒐集的基礎。</li> </ol>	套	1-10	

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			5. 事件代碼設置：協助機關設置分析所需項目。 6. 數據驗證報告：提供報告確保符合「使用者行為規劃清單」的資料正確性，以利後續分析。 7. 數據分析自訂報表 3 份：提供符合機關網站或 APP 的 (1) 流量分析(2)留存率分析(3)另約定客製化分析自訂報表供分析使用。此項亦根據採購完成時所約定網站或 APP 既有範圍提供一次對應分析。 8. 提供 12 小時產品顧問服務：協助諮詢產品使用問題。 可於「第1組第108~112項次」增購增值品項。			
1	107	一般規格： 市民參與議題興趣分析解決方案 <b>【完整版】</b>	本品項幫助機關建立自家網站或 APP 的網站流量統計服務分析平台，以優化市民參與和增進對市民議題偏好的理解。其規格包含所有進階版的項目，並多提供「數據分析秘笈」、「數據導出服務」 「產品顧問服務 (36 hrs)」： 1. 一套包含網站或 APP 既有服務，提供網站流量統計服務平台(如：Google Analytics)介面中對應的分析儀表板： 1-1. 市府服務啟用流程分析：了解市民使用市府各式服務的深度。比如旅遊、戶籍、交通、勞權、環保、教育、醫療、戶籍、居住、社會關懷、休閒育樂、產業發展、就業創業、族群權益(如孕婦)等不同面向線上服務的流程。 1-2. 市民關注議題分析：了解市民對施政願景與成果、各項公告與機關辦法的線上參與深度與興趣分析。 1-3. 市民需求分析：市府信箱、申訴、陳情、案件查詢熱度分析。 1-4. 網站或 APP 體驗優化：更容易讓市民或企業找到所要資訊、提升服務使用率、深化市民互動與參與。 註：1-1到1-4 項，皆根據採購完成時所約定網站或 APP 既有範圍提供一次對應分析。 2. 網站流量統計服務平台基礎設定 2-1. 時區與貨幣	套	1-10	



智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2-2. 資料保存期限 2-3. 報表識別設定 2-4. 使用者行為與受眾設定：目標對象設定、自訂參數設定、轉換設定 3. 網站流量統計服務平台進階設定 3-1. 加強型評估設定 3-2. 內容群組設定 4. 使用者行為規劃清單：涵蓋網站或 APP 的關鍵使用者行為的詳細參數清單，是分析儀表板數據蒐集的基礎。 5. 事件代碼設置：協助機關設置分析所需項目。 6. 數據驗證報告：提供報告確保符合「使用者行為規劃清單」的資料正確性，以利後續分析。 7. 數據分析報表：提供符合機關網站或 APP 的(1)流量分析(2)留存率分析 (3)另約定客製化分析自訂報表供分析使用。此項亦根據採購完成時所約定網站或 APP 既有範圍提供一次對應分析 8. 數據分析秘笈：除了驗證報告，根據機關的建置項目額外提供不同報表可供分析的數據成果，說明日後可分析的視角。 9. 數據導出服務。 10. 提供 36 小時產品顧問服務：協助諮詢產品使用問題。 11. 可於「第1組第108~112項次」增購加值品項。			
1	108	加值規格： 市民參與議題興趣分析解決方案-APP 頁面分析建置與驗證	本品項提供機關原有之 APP 進行分析建置說明與檢核清單，另在「使用者行為規劃清單」新增 APP 頁面分析規劃說明。 註：此規劃頁面類別不超過20種。	個	1-10	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	109	<p>                     增值規格：                      市民參與議題興趣分析解決方案-顧問服務時數                 </p>	<p>                     本品項透過提供諮詢服務，幫助機關解決使用網站流量統計服務平台、網站標籤分析系統、Firebase 分析，資料視覺化工具的各式問題。                      註：諮詢時長若未達 30 分鐘，以 0.5 小時計。                 </p>	小時	4-20	
1	110	<p>                     增值規格：                      市民參與議題興趣分析解決方案-專業人員到場技術支援                 </p>	<p>                     提供技術人員至現場進行所購買之主品項方案的相關專業支援服務。                 </p>	月	1-10	
1	111	<p>                     增值規格：                      市民參與議題興趣分析解決方案-資料視覺化工具                 </p>	<p>                     本品項幫助機關建立自有網站或 APP 的資料視覺化工具(如：Looker Studio 等)儀表板，可透過互動式儀表板提供跨維度的分析。通用標準版本規格包含：                      1. 報告內容                      1-1. 數據分析儀表板。                      1-2. 提供各類分析維度，例如：使用者數、瀏覽量、年齡、性別、語言、裝置、流量分析。                      1-3. 提供每日數據更新。                      1-4. 提供以日、週、月為單位分析結果，如：每日、週、月瀏覽量，亦提供自定義期間之分析結果。                      1-5. 提供使用者操作手冊與一小時教育訓練，教導內部人員，指標的涵義與平台操作的方式。                      註：此方案僅適用於網頁或 APP 日訪客人數與工作階段小於 2,000、瀏覽量小於 10,000、事件數量小於 50,000 的狀態。                 </p>	年	1-10	

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	112	增值規格： 市民參與議題興趣分析解決方案- 網站流量統計服務結構化模組	本品項透過雲端平台之產品交付4張結構化表格，幫助機關無需工程團隊另行處理資料即可使用結構化表格進行網站流量統計服務平台(如：Google Analytics)的自訂分析。 註：此方案僅適用於網頁或APP日訪客人數與工作階段小於2,000、瀏覽量小於10,000、事件數量小於50,000的狀態。	年	1-10	
1	113	一般規格：AI 會議紀錄管理 服務	本品項提供機關一套軟體系統將會議紀錄之音源進行語音轉文字，可將會議錄音以及會議逐字稿存入資料庫中，讓人員可以快速查找歷年會議紀錄，並且有效進行會議摘要。其規格包含： 1. 管理服務平台(一年使用授權)： 1.1. 一套包含一組系統平台帳號。 1.2. AI 語音錄音轉文字：可於會議中錄音或會後上傳音檔即可將會議中的錄音(檔)轉為會議逐字稿存取，處理時間為音檔長度一半。 1.1.1. 語音轉文字至少支援3種語言以上：中文、英文、日文。 1.1.2. 於65分貝以下環境中，語者距離麥克風2公尺內，語音轉文字之精準度至少90%(含)以上(每100個文字中，錯誤字數小於10個，精準度計算不含台客語)。 1.1.3. 使用者可線上編輯語音轉文字輸出結果。 1.1.4. 每場會議長度最多4小時，若超過需重新啟動錄製新會議。 1-3. AI 輔助會議摘要：會議逐字稿產出後，系統支援摘要產出。此功能協助會議記錄製作者及與會人員快速製作並閱讀會議摘要，並追蹤會議後續待辦事項。 1.4.1. AI 輔助會議摘要至少包含：主題、重點、待辦事項等三類。 1.4.2. 使用者可編輯AI輔助會議摘要輸出結果。 1-4. AI 語言翻譯：會議逐字稿產出後，系統可將原逐字稿語言轉換為目標語言，提供非母	套/年	1-20	
1	114			套/年	21-200	

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>語人士快速理解會議內容。</p> <p>1.4.1. AI 翻譯輸入語言至少支援 3 種語言以上：中文、英文、日文。</p> <p>1.4.2. AI 翻譯輸出語言至少支援 3 種語言以上：中文、英文、日文。</p> <p>1-5. AI 語者辨識：會議逐字稿產出同時，系統可辨識語者，區分發話人。</p> <p>1.1.1. 於65分貝以下環境中，語者距離麥克風2公尺內，精準度90%以上。</p> <p>1.1.2. AI 語者辨識可區分至少10人以上。</p> <p>1-6. 會議記錄：</p> <p>1.1.1. 操作介面：</p> <p>1-6-1-1：支援主流瀏覽器，包含：Chrome, Edge, Safari 等。</p> <p>1-6-1-2：支援手機 APP 開啟，向下相容至 iOS 14及 Android 13 以上版本作業系統。</p> <p>1.1.2. 輸入音檔規格：支援 mp3,.wav,.m4a.等主流音檔，音訊取樣率至少24 kHz 以上。</p> <p>2. 音訊優化服務：強化人聲，將人聲從音檔中分離，去除背景雜音。並提供專業人員協助處理音訊優化一年 60 小時音檔時數。</p> <p>3. 錄音音檔儲存資料庫：將機關上傳錄音音檔建立資料庫，讓使用者以文字搜尋的方式，在錄音結果中快速查找會議對話紀錄、關鍵字，內含音檔儲存資料庫。</p> <p>3-1. 輸出檔案規格：</p> <p>3-1-1. 可匯出歷史會議音檔紀錄，匯出格式為 mp3。</p> <p>3-1-2. 可匯出歷史文字紀錄，可匯出格式包含.docx/.odt/.txt/.srt/PDF。</p> <p>4. 本資料系統以雲端服務方式提供服務，其形式與資料儲存地不得經過或使用中國地區產品或品牌。</p>			

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			5. 檔案儲存安全性可支援 AES-256 加密或同等級以上。 6. 個資與資安保護： 6-1. 認證要求：應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」。 6-2. 網頁系統須符合 HTTPS 規範，且具八位數長度數字加英文字帳號及密碼，權限設定等管理功能，須建置 SSL 憑證。 6-3. 以 OWASP TOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。 6-4. 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。 7. 服務到期後機關若未續購，則匯出相關資料交給機關後，依機關要求刪除資料。 8. 教育訓練：至少提供一場 2 小時(含)以上操作教育訓練。			
1	115	一般規格： 360 度影片拍攝服務	協助機關拍攝即時的 360 度影片，可以應用於學校等單位製作教學課程等，並協助將影片進行剪輯、字幕等後製服務。 1. 360 度影像拍攝： 1-1. 依採購機關指定之時間/地點/物件/範圍拍攝環景相片及影片，拍攝場地須為同一場域或地區。 1-2. 可即時提供拍攝後之影片或照片。	套/年	1-5	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	116		1-3. 提供一年至少 6 次拍攝，一次拍攝時間至少 30 分鐘。 2. 成果檔案格式： 2-1. 每次照片至少 50 張，解析度：7680 x 4320(含)以上像素，格式(如 JPEG 或 JPG 等)。 2-2. 每支影片長度至多 5 分鐘，影片解析度：2160P(含)以上，格式：支援 mp4 等 3. 提供 1 年至少 12 支影片剪輯與字幕服務，字幕語言至少包含一種(如中文、英文等)。 4. 如機關有需求影像可做個資霧化處理，包含人臉或車牌等霧化處理。	套/年	6-10	
1	117	一般規格： 即時 360 度直播服務	提供機關於活動中即時的進行 360 度直播，並可串接至機關直播平台如 YouTube、Facebook 等。其規格包含： 1. 以機關的 YouTube 等直播平台進行直播，可將 360 度直播影像網頁內嵌入程式碼，整合於機關活動網頁。 2. 1 個機位至少含 1 位直播架設專業人員。 3. 直播結束後，可即時提供直播影片，影片格式至少包含一種，如 MP4 等。 4. 現場網路直播影像解析度至少達 4K，網路速率至少達 25Mbps。 5. 於活動前提供一次實地勘查服務（離島地區交通費另計）。 6. 每次攝影工程時間為 1 小時計。 7. 註：未滿 1 小時，以 1 小時計算；超過 1 小時而未滿 2 小時，以 2 小時計算（需選購兩個單 8. 位），依此類推。	次	1-5	
1	118		次	6-10		
1	119	一般規格： AIoT 共享傘服務 (大尺寸)	本品項提供「共享傘」租借設備與服務，透過行動電話來完成共享傘借出，例如 App，並提供甲地租借、甲地歸還或乙地歸還之功能，可設置於機關之出入口或大廳服務台附近等位置，協助機關對外免費提供便民服務，同時也提供給員工或外賓周到且智慧化的共享傘體驗。其功能與規格包含： 1. IoT 共享傘租借站 1 台	套/年	1-30	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2.9. 提供一組設備之一年期租賃及其安裝。</p> <p>2.10. 可容納共享傘數量：20~26支傘。</p> <p>2.11. 兩種安裝工法：須以現場狀況評估決定，貼牆安裝或落地安裝，機關需提供安裝空間二擇一。</p> <p>1.2.1. 貼牆安裝：至少寬100cm、深7cm、高130cm。</p> <p>1.2.2. 落地安裝：至少寬100cm、深24cm、高130cm。</p> <p>2.12. 具備物聯網技術，設備內含通訊晶片及 SIM 卡。</p> <p>2.13. 設備自帶電源（提供市場一般鋰電池如18650鋰電池），無需由機關提供市電。</p> <p>2. 傘具</p> <p>2-1.1. 設備安裝完成後，提供20支傘上機，其餘備品統一由供應廠商進行保管與調度。</p> <p>2-1.2. 每一支傘都具備獨立編號，並搭載 RFID 晶片。</p> <p>2-1.3. 具備 SGS 防紫外線抗 UV 最高等級 UPF 50+ 認證。</p> <p>2-1.4. 具備 TTRI 傘布內外降溫20度認證。</p> <p>3. 設備狀態後台監控：</p> <p>3-1.1. 後台可隨時監測租借站的電量、連線品質及租借/歸還狀況。</p> <p>3-1.2. 設備故障或異常狀況無法排除：若「共享傘租借站」出現無法連線等問題，經機關、後台系統或使用者通知後，供應廠商應於5個工作日內完成維修或更換。</p> <p>3-1.3. 共享傘數量補充：若「共享傘租借站」可租借數量等於或低於最大容納量的</p>			

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>10%，經機關、後台系統或使用者通知後，供應廠商應於2個工作日內完成補充至80%。</p> <p>3-1.4. 共享傘數量控制：若「共享傘租借站」因到達最大容納量而無法進行歸還時，經機關、後台系統或使用者通知後，供應廠商可遠端協助使用者按特例程序結單，並於2個工作日內完成數量調整。</p> <p>3-1.5. 共享傘壞損而至無法使用：若「共享傘」出現無法發揮正常功能的損壞情況，經機關、後台系統或使用者通知後，供應廠商應於2個工作日內取回並更換。</p> <p>4. 服務項目：</p> <p>4-1.1. 欲租借共享傘的使用者，需透過手機、平板等裝置下載 App，使用手機號碼進行註冊並依借傘流程操作借傘。</p> <p>4-1.2. 提供共享傘使用須遵守所訂定之服務規範，包含但不限於歸還期限、遺失與損壞相關政策等。</p> <p>4-1.3. 由供應廠商的維運團隊提供換電、補傘等定期巡檢服務。</p> <p>4-1.4. 透過 IoT 租借站收集的電量、傘量及借還紀錄資料，再加上歷史與即時天氣數據，持續訓練 AI 維運模型，提供維運團隊建議傘量與最佳路線，以利維運規劃。</p> <p>4-1.5. 提供 LINE 官方帳號的機器人客服及真人客服。</p> <p>5. 凡自機關所採購的共享傘租借站借出之共享傘，民眾不需支付任何費用，在使用規範下可免費租借。此外，若民眾「歸還」自他處共享傘租借站所借出之共享傘，則不符合免費租借的條件。</p>			



智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>6. 個資與資安保護</p> <p>6-1.1. 認證要求：應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」，履約期間如有版本更新，應就更新版本再行通過檢測。</p> <p>6-1.2. 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。</p> <p>6-1.3. 以 OWASP TOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。</p> <p>6-1.4. 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p>			
1	120	一般規格： AIoT 共享傘服務 (小尺寸)	<p>本品項提供「共享傘」租借設備與服務，透過行動電話來完成共享傘借出，例如 App，並提供甲地租借、甲地歸還或乙地歸還之功能，可設置於機關之出入口或大廳服務台附近等位置，協助機關對外免費提供便民服務，同時也提供給員工或外賓周到且智慧化的共享傘體驗。其功能與規格包含：</p> <p>1. IoT 共享傘租借站1台</p> <p>2.14. 提供一組設備之一年期租賃及其安裝。</p> <p>2.15. 可容納共享傘數量：10~13支傘。</p> <p>2.16. 兩種安裝工法：須以現場狀況評估決定，貼牆安裝或落地安裝，機關需提供安裝空間二擇一</p> <p>2.16.1. 貼牆安裝：至少寬60cm、深7cm、高120cm。</p> <p>2.16.2. 落地安裝：至少寬600cm、深32cm、高120cm。</p> <p>2.17. 具備物聯網技術，設備內含通訊晶片及 SIM 卡。</p>	套/年	1-30	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2.18. 設備自帶電源（提供市場一般鋰電池如18650鋰電池），無需由機關提供市電。</p> <p>2. 傘具</p> <p>2-1.1. 設備安裝完成後，提供10支傘上機，其餘備品統一由供應廠商進行保管與調度。</p> <p>2-1.2. 每一支傘都具備獨立編號，並搭載 RFID 晶片。</p> <p>2-1.3. 具備 SGS 防紫外線抗 UV 最高等級 UPF 50+ 認證。</p> <p>2-1.4. 具備 TTRI 傘布內外降溫20度認證。</p> <p>3. 設備狀態後台監控：</p> <p>3-1.1. 後台可隨時監測租借站的電量、連線品質及租借/歸還狀況。</p> <p>3-1.2. 設備故障或異常狀況無法排除：若「共享傘租借站」出現無法連線等問題，經機關、後台系統或使用者通知後，供應廠商應於5個工作日內完成維修或更換。</p> <p>3-1.3. 共享傘數量補充：若「共享傘租借站」可租借數量等於或低於最大容納量的10%，經機關、後台系統或使用者通知後，供應廠商應於2個工作日內完成補充至80%。</p> <p>3-1.4. 共享傘數量控制：若「共享傘租借站」因到達最大容納量而無法進行歸還時，經機關、後台系統或使用者通知後，供應廠商可遠端協助使用者按特例程序結單，並於2個工作日內完成數量調整。</p> <p>3-1.5. 共享傘壞損而至無法使用：若「共享傘」出現無法正常發揮功能的損壞情況，經機關、後台系統或使用者通知後，供應廠商應於2個工作日內取回並更換。</p>			

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>4. 服務項目：</p> <p>4-1.1. 欲租借共享傘的使用者，需透過手機、平板等裝置下載 App，使用手機號碼進行註冊並依借傘流程操作借傘。</p> <p>4-1.2. 提供共享傘使用須遵守所訂定之服務規範，包含但不限於歸還期限、遺失與損壞相關政策等。</p> <p>4-1.3. 由供應廠商的維運團隊提供換電、補傘等定期巡檢服務。</p> <p>4-1.4. 透過 IoT 租借站收集的電量、傘量及借還紀錄資料，再加上歷史與即時天氣數據，持續訓練 AI 維運模型，提供維運團隊建議傘量與最佳路線，以利維運規劃。</p> <p>4-1.5. 提供 LINE 官方帳號的機器人客服及真人客服。</p> <p>5. 凡自機關所採購的共享傘租借站借出之共享傘，民眾不需支付任何費用，在使用規範下可免費租借。此外，若民眾「歸還」自他處共享傘租借站所借出之共享傘，則不符合免費租借的條件。</p> <p>6. 個資與資安保護</p> <p>6-1.1. 認證要求：應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」，履約期間如有版本更新，應就更新版本再行通過檢測。</p> <p>6-1.2. 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。</p> <p>6-1.3. 以 OWASP TOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。</p> <p>6-1.4. 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p>			

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	121	一般規格： 智慧寄取設備及系統管理服務	<p>本品項提供一套供公務機關進行文件及物品進行文件、物件之智慧交換之領取及配套系統管理服務，以精進公務機關和公務機關之相互間，或機關與民眾之間公文及物品的送達時程之、管理與管控稽核，提供進行時間更彈性的公文及物件物品寄取與的交換作業機制。本品項利用支援雲端架構資通訊設備及系統，搭配公務機關提供之身分識別或寄取件人任務識別之資訊交換，進行寄取權限之管控，並且透過模組化組合式智取設備，實現紙本質文件以及物品之保管交付，減少傳遞或收取文件、物件之前置等待時間，有效解決機關服務人員缺勤限制，並即時記錄各項文件及物品交付領域之人員及時間，提升公務效率，確保安全。達到以下功效：本品項之規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 智取櫃主控電子系統： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 控制主機板 <p>智取櫃控制主機板，基於 STM32 平台設計，具備以下規格：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1-1 超低功耗設計：支持多種低功耗模式（如 Sleep、Stop、Standby、PSM），可以在待機模式下極大地降低功耗，最低可達到 0.02 mA，適合電池供電的設備</li> <li>1.1.2 30組電子鎖開關與通電狀態監控 I/O 介面，包含 <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1-2-1 多種通訊介面。</li> <li>1-1-2-2 485 通訊。</li> <li>1-1-2-3 I2C 通訊。</li> <li>1-1-2-4 SPI 通訊。</li> <li>1-1-2-5 UART 通訊。</li> <li>1-1-2-6 Micro USB 接口。</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>1.2 條碼掃描器 <p>配備一組高性能條碼掃描器，支持以下條碼類型：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-2-1 一維條碼：所有主要種類及 PDF417。</li> <li>1-2-2 二維條碼：QR Code, Data Matrix, Aztec Code, PDF417, Macro PDF417, Micro PDF417, MaxiCode, Codablock A, Codablock F, GS1 Composite, Han Xin Code, Australian Post, British Post, Canadian Post, InfoMail, Intelligent Mail Barcode, Japanese Post, KIX (Netherlands) Post, Korea Post, Planet Code, Postal, Postnet。</li> </ol> </li> <li>1.3 W5500 乙太網路模組</li> </ol> </li> </ol>	套/年	1-20	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>基於 WIZNET 最新型號晶片 W5500的乙太網模組，具備以下特性：</p> <p>1-3-1 實現 TCP/IP 協議棧，支持10/100Mbps 傳輸速率。</p> <p>1-3-2 支持休眠模式和網路喚醒功能。</p> <p>1-3-3 內部集成32K TX/RX 緩存，支持8個獨立埠同時運行。</p> <p>1-3-4 支援3.3V 或5V 電源供電。</p> <p>1-3-5 與單片機系統通訊方式為 SPI 協定，支持高達80MHz 的 SPI 時鐘頻率。</p> <p>1-3-6 提供 STM32和51單片機的客端、服務端、UDP 三種工作模式程式例程。</p> <p>2. 組合式智取櫃板金櫃體：</p> <p>2-1 SECC 鍍鋅鋼板材質。</p> <p>2-2 隔板承重最高20公斤（含）以上。</p> <p>2-3 儲存格數：6格（可將2~3格組合為一格）。</p> <p>2-4 儲格容積：單格：高20 x 寬26 x 深50(CM)（含）以上。</p> <p>2-5 櫃體可橫向串連排列。</p> <p>3. 雲端管理系統：</p> <p>3-1 智取設備註冊：管理設備註冊信息，包括設備的 IMEI 號碼、儲格編號、安裝地點及授權使用單位等資料。</p> <p>3-2 智取設備開啟使用記錄：詳盡記錄授權單位的使用狀態，包括使用智取櫃預約使用訂單（預約開啟）、操作時間、設備 IMEI 號碼、存取任務狀態、存取時間點及資料統計等信息。</p> <p>3-3 授權單位管理 管理授權單位的狀態，包括啟用或停用，以及記錄其連接歷史。</p> <p>3-4 智取設備開啟狀態監測與通知：即時監測智取設備的開啟狀態，提供多種串接如簡訊、Email 或 LINE 服務的通知服務，包括設備開啟通知、設定未關閉提醒、異常開啟或測試通知及電量不足警告等。</p> <p>3-5 智取設備預約開啟時程運算：透過儲格運算方法計算最佳存放空間，並支援預約存放時間，優化設備使用效率。預約存放為預約如2天後儲格提供特定人使用。具體數值由管理者設定。</p> <p>3-6 API 串接服務：為授權單位提供 API 服務，便捷地獲取智取設備相關信息，操作開啟</p>			

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>編號，建立設備關聯訂單，並查詢設備的相關資料。</p> <p>3-7 採用 Jmeter 進行線上同時150人上線，並且持續保持1小時連線。錯誤率小於0.05%。且平均回應時間小於1秒鐘。</p> <p>4. 智取櫃及系統保固維護服務： 智取設備租用期間之系統維護以及設備保固作業，包含：</p> <p>4-1 每年視資安環境狀況至少進行一次必要之資訊安全防護更新作業。</p> <p>4-2 使用數據與 Log 必要之數據備份作業。</p> <p>4-3 每年視使用狀況進行至少一次非人為損壞之設備檢修作業。</p> <p>4-4 非人為損壞之設備老化零件更換作業，依據使用老化狀況報修後機進行更換。</p> <p>5. 資安管理部分：</p> <p>5-1 本品項服務已於113年進行系主機滲透測試，採用 Open-Source Security Testing Methodology Manual(OSSTMM)」之 V3.0 版中參考制定的標準程序,並採可行之模組針對網頁及應用程式模擬外部使用者進行檢測遠端服務未發現弱點，本機服務未發現弱點。</p> <p>5-2 本品項源碼掃描採用 SonarQube 進行掃描 Sonarqube 提供 OWASP and CWE Top 25 standards 資安防護漏洞規則，不存在任何中高風險程式碼。</p> <p>5-3 本品項動態測試採用 OWASP ZAP 進行系統掃描，不存在任何中高風險。</p> <p>6. 真人客服諮詢：</p> <p>6-1 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時以真人客服專線回覆系統操作或需求相關問題。</p> <p>6-2 上述以外與採用服務有關諮詢。</p> <p>7. 可於「第1組第122~123項次」增購加值品項。</p>			

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	122	加值規格： 智慧寄取設備及系統管理服務- NFC感應卡識別	本品項用於「智慧寄取設備及系統管理服務」之 NFC 感應卡識別。包含以下內容： 1. NFC 感應卡機：搭載 RFID 模組套件，用於實體卡證的 NFC 感應，具備以下特性： 1-1 感應區域範圍：200*120*55mm 1-2 支持標準：ISO/IEC 14443A/MIFARE、ISO/IEC 14443B（僅限讀寫器模式） 1-3 讀卡器/寫卡器模式下，工作距離可達50毫米，可與 ISO/IEC 14443A/MIFARE、ISO/IEC 14443B 或 FeliCa 卡進行通信	套/年	1-20	
1	123	加值規格： 智慧寄取設備及系統管理服務-免 插電物聯網服務	本品項用於「智慧寄取設備及系統管理服務」之物聯網服務。包含以下內容： 1. 物聯網通訊板： 物聯網通訊板，可無須網路線，獨立運作於可通訊空間，支持以下通訊協定： 1-1 NBIOT。 1-2 CAT-M1。 2. 行動電源 2-1 電池容量：20,000mAh (74Wh)。 2-2 額定容量：12,800mAh。 2-3 電池型式：可充式鋰聚合物電池。 2-4 重量：365g(含)以下。 2.5 輸入 2-5-1 UBS-C：DC 5V/2A, 9V/2A, 18W max.。 2-5-2 Micro USB：DC 5V/2A, 10W max.。 2-6 輸出 2-6-1 USB-A 1：DC 5V/3A, 9V/2A, 12V/1.5A, 18W max.。 2-6-2 USB-A 2：DC 5V/3A, 15W max.。 2-6-3 USB-C：DC 5V/3A, 9V/2A, 12V/1.5A, 18W max.。 2-6-4 USB-C + USB-A 1+2：DC 5V/3A, 15W max.。 2-6-5 BSMI 許可字號：R33A23。	套/年	1-20	

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	124	一般規格： 社區式電梯廣告 刊登服務	<p>本品項為社區式電梯廣告刊登服務，協助機關把政令宣導等資訊投放於社區內電梯、梯廳等一般民眾出入場所，以增加政令宣導或相關資訊之曝光率及觸及度，提升宣導成效。每套/年含1000台次投放量，自訂購時起1年內使用完畢，每台次走期為刊登時起連續至少14天，估計能被60,000人次觸及(以大樓樓高12樓，每層樓以2戶計，每戶居住2.5人次，<math>12 * 2 * 2.5 * 1000 = 60,000</math>人)。惟機關擬刊登廣告之目標區域內社區，可能尚無廠商提供服務，敬請先向訂約商洽詢投放可行性，並謹慎評估下單。其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電梯廣告投放1,000台次 <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 每台次投放走期：自機關指定刊登時起連續至少14天，1天24小時。每台次的走期起點得不相同，視實際排程得有差異。</li> <li>1.2. 每台電梯版位至少支援以下類型或格式的廣告素材：PDF、JPG。</li> <li>1.3. 電梯版位數及覆蓋區域：提供至少60,000台次電梯版位供機關選擇投放，提供選擇之電梯版位，須經有權人（例如建築物管理人、或公寓大廈管理委員會）同意提供刊登。可刊登區域至少包含新北市、桃園市、新竹縣、新竹市，於上述區域之社區覆蓋率(計算方式：以內含可供刊登廣告社區之個別鄉（鎮、市）數或區數總加為被除數，以該個別縣（市）或直轄市內所含之全部鄉（鎮、市）或區總數為除數)至少達50%以上。。</li> <li>1.4. 查訪機制：廠商應於預定投放期內抽檢投放版位之廣告刊登與播放，以確認廣告畫面正常呈現，抽檢率每週至少3%，並留存紀錄以供機關查驗。</li> <li>1.5. 投放期限限制：倘不同機關就同一區域之需求投放時期有所重疊，以先指定刊登之刊登走期執行完畢後，再執行後指定之刊登走期。倘機關之需求刊登時期，在同一區域正值其他廣告之投放期，須待其他廣告走期屆滿後，始能刊登。</li> </ol> </li> <li>2. 1個 AI 智慧聊天窗口操作介面 <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 聊天功能：提供機關管理者進行自然語言文字輸入以獲取諮詢回覆。</li> </ol> </li> </ol>	套/年	1-20	



智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2.2 聊天範圍：回覆使用者諮詢有關廣告刊登問題，至少包含：</p> <p>2-2-1. 建議投放區域：根據機關設定的目標受眾，提供推薦的廣告投放區域。</p> <p>2-2-2. 建議刊登台次：基於廣告目標和機關提供的預算，提出合適的刊登台次建議。</p> <p>2-2-3. 受眾群體分析：依據歷史投放數據提供相關建議。（例如哪種型態的政策推廣素材在哪種型態的社區具有較高的參與率）。</p> <p>2-2-4. 常見問題解答：針對廣告投放過程中的常見問題，如何更換推廣文宣素材、如何查看台次餘額、如何查看報告等。</p> <p>2-2-5. 投放時間建議：建議最佳投放時間段，確保廣告能夠在受眾最需要的時段展示。</p> <p>2.3 串接資料庫：系統後臺串接社區數據資料庫，整合資料來源包含中央政府及地方政府的各種公開資料集，如：人口數據、年齡分佈、性別比例、戶數結構、覆蓋區域、稅籍登記、公害污染及災害數據。資料來源係取自政府資料開放平台最新資料。由於各資料提供單位的數據發布時間和頻率各異，大部分資料的更新週期以年度為基準。</p> <p>2.4 提供機關直接在 AI 助手對話窗口上傳廣告素材圖檔。</p> <p>2.5 使用情形查詢：提供調用投放歷程、效益資料例如受眾輪廓分析、及投放效益報告等項目之查詢，並以清楚可讀之書面格式提供，例如 PDF、CSV、Excel、HTML。</p> <p>3. 真人客服諮詢</p> <p>3-1. 刊登諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時以真人客服專線回覆、處理機關廣告刊登諮詢或需求。</p> <p>3-2. 其他與採用服務有關諮詢。</p> <p>4. 提供投放結案後效益分析乙份</p> <p>4-1. 分析資訊欄位：包含社區投放名單、投放回報照片、觸及人數、性別比例、年齡比例、覆蓋區域6項基本的受眾輪廓分析。</p>			

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>4-2. 分析樣本數：單次採集分析樣本至少500台次以上。</p> <p>4-2-1. 格式：以機關需求格式提供，例如：CSV、Excel、PDF、HTML等。</p> <p>5. 依機關需求提供教育訓練：</p> <p>5-1. 時間：1小時，以協助機關（包含承辦人）獨立透過本服務完成政策推廣相關任務。在訓練結束後問卷調查滿意度應達到85%，以確保訓練的效果。</p> <p>課程內容分為下述三段內容：</p> <p>5-1-1. 社區廣告運作流程說明：介紹整個社區廣告的運作流程，讓參與者了解每個步驟的重點。</p> <p>5-1-2. 學習發出正確的 AI 指令：學習如何有效地與 AI 助手互動，確保能夠正確發出指令來達成政策推廣目標。</p> <p>5-1-3. 檢視投放效益報告方式及 Q&amp;A：學習如何查驗投放成果、解讀系統提供的效益報告，及疑義解答。</p> <p>5-2. 場地：機關提供。</p> <p>6. 可於「第1組第125~126項次」增購加值品項。</p>			
1	125	加值規格： 社區式電梯廣告刊登服務-加值刊登服務-500台次	<p>本品項就機關已訂購「社區式電梯廣告刊登服務」，提供增加刊登服務500台次，包含以下內容：</p> <p>1. 刊登服務 500台次/年。</p>	套/年	1-20	
1	126	加值規格： 社區式電梯廣告刊登服務-code 追蹤碼設置服務	<p>本品項用於「社區式電梯廣告刊登服務」之 code 追蹤碼服務，供機關自行嵌入廣告素材中，將宣導內容和相關活動頁面連結到指定的 URL。QR code 於被掃描後，系統會自動記錄每次掃描的次數及地點，以協助機關精確掌握宣導效益。此數據可用於後續活動的效果分析及策略調整。</p> <p>1. 統計分析提供的統計數據包括：</p>	套/年	1-20	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1-1. 掃描次數：總共多少人掃描了 QR Code。</p> <p>1-2. 掃描時間：每次掃描的具體時間。</p> <p>1-3. 掃描地點：住戶掃描 QR Code 的地理位置(若有開啟定位功能)。</p> <p>1-4. 裝置類型：住戶掃描 QR Code 的裝置(手機、平板等)，幫助了解不同裝置的使用情況。</p> <p>1-5. 點擊率 (CTR)：掃描 QR Code 後，點擊連結的比例。</p> <p>1-6. 轉換率 (CR)：掃描 QR Code 後，完成特定目標(例如下載、填寫問卷)的比例。</p> <p>2. 包含以下內容：</p> <p>2-1. 提供2組 QR code 碼有效期一年，自生成日期起計算。</p> <p>2-2. 設計內容包含機關 LOGO/QR code。</p> <p>2-3. 每組 QR code 碼可連結一個活動 URL 活動頁面，執行效益追蹤功能。</p> <p>2-4. 主要追蹤項目</p> <p>2-4-1. 點擊率 (CTR)：了解在活動期間有多少人掃描了 QR Code，在什麼時間、哪些地點點擊了其中的連結。</p> <p>2-4-2. 轉換率 (CR)：追蹤掃描 QR Code 後的下一步行動，例如購買、填寫問卷、下載 App 等，計算轉換率。</p> <p>2-5. 常見應用場景例如：</p> <p>2-5-1. 農產品行銷：掃描 QR Code 可獲得產品資訊、優惠券、影片等。</p> <p>2-5-2. 活動宣傳：掃描 QR Code 可報名活動、參與抽獎、查看活動資訊。</p> <p>2-5-3. 線下引流：將線下消費者引流至線上平台，進行更深入的互動。</p> <p>2-5-4. 數據收集：透過 QR Code 收集使用者資訊，進行市場調查</p> <p>3. 每次數據採集需要至少500台次電梯作為基數。</p>			

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	127	一般規格： 雲端客服系統(含 場地提供，5天 x8小時話務人員 服務)	<p>本品項提供公務機關一站式客服中心系統建置及委外營運，本規格服務時間為週一至週五每天8小時服務。服務內容含客服人員服務、系統提供、設備場地、政策推廣。系統功能含 AI 智能知識庫、AI 智能機器人渠道、AI 音檔質檢評分、AI 文字自動轉譯語言別、AI 文字雲提供，能迅速完成客服中心建置及人力安排。其規格包含：</p> <p>1. AI 智能知識庫</p> <p>1.1 AI 智能知識庫系統所需相關的知識教材(Q &amp; A)需由公務機關協助提供。客服專員在系統內可隨時提出問題，AI 智能知識庫系統將自動彙整所有知識教材中的相關內容，並提供正確的答案，以協助客服專員進行回覆以確保資訊的準確性和一致性。</p> <p>1.2 AI 智能知識庫系統可匯出系統無法回應的問題、最常被詢問的問題，藉此確認是否為知識內容缺少之處及新進人員教育訓練時所需著重的重點訓練內容。</p> <p>1.3 AI 智慧知識庫系統具備網際網路網頁檢視與客服系統內部知識內容進行比對的功能，促進客服系統內部與外界資訊的一致性，確保所有相關資訊在不同平台和公務部門之間保持一致。此功能亦能執行網際網路網頁比較內容確認地方市政與客服系統內部知識庫的政策差異。</p> <p>1.4 AI 智慧知識庫系統具備智慧出題功能，可根據客服人員最常詢問問題、最常使用知識及新匯入的知識內容，依照每位客服人員客製化考題進行考試檢核，確保客服人員的服務品質。</p> <p>2. AI 智能機器人渠道</p> <p>2.1 提供智能機器人渠道可串接官網 Web、Line@、FB，由公務機關提供智能機器人所需之知識教材(Q &amp; A)，系統於機關提供客服中心之內部資料選取最適回覆進行文字的智能答覆，如智能機器人未能正確回覆使用者，此功能亦能轉接由真人服務。</p> <p>2.2 選單式智能機器人問答系統能夠根據民眾點選的內容進行智能標籤設定，當民眾再次聯繫時，客服人員能透過標籤迅速辨識其民眾輪廓，依照歷史資料庫的內容，提供相應的回覆。</p> <p>2.3 如公務機關未對外使用 AI 智能渠道，此功能亦能應用於客服中心內部使用，客服人員可以在系統內與智能機器人進行問答，從而有效縮短知識查找時間。</p> <p>3. AI 音檔質檢評分(含通話後滿意度調查評分系統)</p> <p>3.1 提供每位客服人員每月120分鐘 AI 音檔質檢評分功能，該功能允許公務機關出題給智</p>	人月	1-2	
1	128		人月	3-110		

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>能機器人，針對客服人員進行服務音檔質檢，題目範圍包括但不限於關鍵錯誤、回覆內容正確度及是否依循客服中心服務 SOP 流程等，系統會隨機抽取音檔進行 AI 質檢評分，幫助公務機關更有效率評估客服中心績效。</p> <p>3.2 AI 音檔質檢功能結合通話後滿意度調查評分系統，可依照部會要求、政策推廣進行系統比對通話後服務滿意度分數與實際服務內容是否依照流程及知識，辨別滿意度分數是否為客服人員服務品質不佳亦或是民眾對於整體政策架構的不滿意。</p> <p>3.3 AI 音檔質檢評分系統提供智能總結、建議功能，可依音檔內容不同總結該則服務大綱，並判斷客服人員是否未達成於建議時機提供對應服務。</p> <p>4. AI 文字自動轉譯語言別</p> <p>4.1 本系統文字服務渠道具備自動非中文的轉譯功能，旨在促進政策資訊的普及，服務對象包括外國旅客、外籍移工、新住民等非中文為母語之民眾。該功能支援至少230種語言的轉譯，以確保不同語言背景的使用者都能獲取所需的政策資訊。</p> <p>5. AI 文字雲提供</p> <p>5.1 該系統能自動根據文字渠道及語音轉文字服務內容中最常見的單詞資料生成文字雲。系統透過文字大小與粗細來顯示單詞的出現頻率。客服中心可以利用此功能分析互動過程中的常見詞彙，從而進行 FAQ 的更新以及製作懶人包時之建議。</p> <p>6. 客戶服務管理系統基本值機功能</p> <p>6.1 客戶服務管理系統值機功能含語音或文字服務渠道，具備自動話務分派功能、接聽、外撥、掛斷、保留、三方通話、值機狀態調整設定。</p> <p>6.2 每通電話採全程錄音，每通錄音音檔於專案結束後線上保存至少2個月。如機關需於專案結束後立即刪除，則依機關需求規範刪除所有音檔，專案結束後視機關需求可提供音檔。</p> <p>6.3 具有互動式語音回應系統，可線上同時執行不同語音流程、自動轉接及應答。提供互動式語音回應系統腳本流程及錄製功能，包含至多5個結點數服務，並依客戶之各結點內容提供專人錄製音檔服務。</p> <p>6.4 通話滿意度調查功能，於通話結束後將該通電話轉入語音調查系統，提供民眾反映該則服務是否令人滿意。</p> <p>6.5 客戶服務管理系統可提供公務機關內部後送處理流程功能，包含客服人員新增後送案</p>			

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>件至公務機關內部單位人員審核。                      (如公務機關所需後送處理功能需寄送信件至外部單位回覆，則於加值規格中額外加購)。</p> <p>7. 客戶服務管理系統管理功能</p> <p>7.1 本系統提供客服中心主管監聽、三方通話、值機狀態調整、調閱音檔、即時客服人員值機情況顯示、歷史資料調閱之管理客服中心等相關功能。</p> <p>7.2 提供客服中心主管撈取客服人員值機績效報表、待機管理報表、通話明細報表、服務績效報表四種類型之歷史查詢功能，可提供查詢2個月歷史資料，查詢時間分每日、每週、每月、每季，可匯出 CSV 檔格式。</p> <p>7.3 於一般規格中，如需額外知識庫管理、每月數據分析、官網 FAQ 整理、懶人包意見提供、教育訓練...等管理人力，須於加值規格中添購所需相關人月。</p> <p>8. 客服話務人員</p> <p>8.1 提供客服話務人員服務地點、設備、網路。</p> <p>8.2 提供國、台語兩種語言服務。</p> <p>8.3 客服話務人員休息時間可依雙方規範議定。</p> <p>8.4 須符合勞基法規定，身心障礙者權益保障法，維護話務人員相關權益。</p> <p>8.5 話務人員需年滿18歲以上，且具有中華民國國籍或合法取得工作證之外籍人士。</p> <p>8.6 話務人員依訂單採購人月數量依勞基法進行排班服務。</p> <p>9. 5x8品項之「週一-週五/5天 x8小時」規格說明：</p> <p>9.1 依行政院人事行政總處公告之上班日，不含例假日。</p> <p>9.2 自開始時間連續9小時服務(含用餐時間)，服務時間需介於每日8：00~19：00之間。(如需彈性調整服務時間，須雙方議定後始能調整)。</p> <p>9.3 如服務規格超過5x8小時但未達7x12小時之規格，請於7x12之品項下單。</p> <p>10. 其他</p> <p>10.1 此品項不含電信費用，電信費用需機關自行負擔。</p> <p>10.2 此品項不含教育訓練、官網 FAQ 整理、懶人包意見提供。</p> <p>11. 可於「第1組第141~148項次」增購加值品項。</p>			

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	129	一般規格： 雲端客服系統(不含場地提供，5天x8小時話務人員服務)	<p>本品項提供公務機關一站式客服中心系統建置及委外營運，本規格服務時間為週一至週五8小時服務。服務內容含客服人員服務、系統提供、設備、政策推廣。系統功能含AI智能知識庫、AI智能機器人渠道、AI音檔質檢評分、AI自動轉譯語言別、AI文字雲提供，能迅速完成客服中心建置及人力安排。(該品項場地、網路需由公務機關提供)</p> <p>1. AI智能知識庫</p> <p>1.1 AI智能知識庫系統所需相關的知識教材(Q &amp; A)需由公務機關協助提供。客服專員在系統內可隨時提出問題，AI智能知識庫系統將自動彙整所有知識教材中的相關內容，並提供正確的答案，以協助客服專員進行回覆以確保資訊的準確性和一致性。</p> <p>1.2 AI智能知識庫系統可匯出系統無法回應的問題、最常被詢問的問題，藉此確認是否為知識內容缺少之處及新進人員教育訓練時所需著重的重點訓練內容。</p> <p>1.3 AI智慧知識庫系統具備網際網路網頁檢視核對客服系統內部知識內容的功能，旨在促進客服系統內部與外界資訊的一致性，確保所有相關資訊在不同平台和公務部門之間保持一致。此功能亦能執行網際網路網頁比較內容確認地方市政與客服系統內部知識庫的政策差異。</p> <p>1.4 AI智慧知識庫系統具備智慧出題功能，可根據客服人員最常詢問問題、最常使用知識及新匯入的知識內容，依照每位客服人員客製化考題進行考試檢核，確保客服人員的服務品質。</p> <p>2. AI智能機器人渠道</p> <p>2.1 提供智能機器人渠道可串接官網 Web、Line@、FB，由公務機關提供智能機器人所需之知識教材(Q &amp; A)，系統於機關提供客服中心之內部資料選取最適回覆進行文字的智能答覆，如智能機器人未能正確回覆使用者，此功能亦能轉接由真人服務。</p> <p>2.2 選單式智能機器人問答系統能夠根據民眾點選的內容進行智能標籤設定，當民眾再次聯繫時，客服人員能透過標籤迅速辨識其民眾輪廓，依照歷史資料庫的內容，提供相應的回覆。</p> <p>2.3 如機關未對外使用 AI 智能渠道，此功能亦能應用於客服中心內部使用，客服人員可以在系統內與智能機器人進行問答，從而有效縮短知識查找時間。</p> <p>3. AI音檔質檢評分(含通話後滿意度調查評分系統)</p> <p>3.1 提供每位客服人員每月120分鐘 AI音檔質檢評分功能，該功能允許公務機關出題給智</p>	人月	1-2	
1	130		人月	3-120		

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>能機器人，針對客服人員進行服務音檔質檢，題目範圍包括但不限於關鍵錯誤、回覆內容正確度及是否依循客服中心服務 SOP 流程等，系統會隨機抽取音檔進行 AI 質檢評分，幫助管理者更有效率評估客服中心績效。</p> <p>3.2 AI音檔質檢功能結合通話後滿意度調查評分系統，可依照部會要求、政策推廣進行系統比對通話後服務滿意度分數與實際服務內容是否依照流程及知識，辨別滿意度分數是否為客服人員服務品質不佳亦或是民眾對於整體政策架構的不滿意。</p> <p>3.3 AI音檔質檢評分系統提供智能總結、建議功能，可依音檔內容不同總結該則服務大綱，並判斷客服人員是否未達成於建議時機提供對應服務。</p> <p>4. AI文字自動轉譯語言別</p> <p>4.1 本系統文字服務渠道具備自動非中文的轉譯功能，旨在促進政策資訊的普及，服務對象包括外國旅客、外籍移工、新住民等非中文為母語之民眾。該功能支援達232種語言的轉譯，以確保不同語言背景的使用者都能獲取所需的政策資訊。</p> <p>5. AI文字雲提供</p> <p>5.1 該系統能自動根據文字渠道及語音轉文字服務內容中最常見的單詞資料生成文字雲。系統透過文字大小與粗細來顯示單詞的出現頻率。客服中心可以利用此功能分析互動過程中的常見詞彙，從而進行FAQ的更新以及製作懶人包時之建議。</p> <p>6. 客戶服務管理系統基本值機功能</p> <p>6.1 客戶服務管理系統值機功能含語音或文字服務渠道，具備自動話務分派功能、接聽、外撥、掛斷、保留、三方通話、值機狀態調整設定。</p> <p>6.2 每通電話採全程錄音，每通錄音音檔於專案結束後線上保存2個月。如機關需於專案結束後立即刪除則依機關需求規範刪除所有音檔，專案結束後視機關需求可提供音檔。</p> <p>6.3 具有互動式語音回應系統，可線上同時執行不同語音流程、自動轉接及應答。提供互動式語音回應系統腳本流程及錄製功能，包含至多5個結點數服務，並依客戶之各結點內容提供專人錄製音檔服務。</p> <p>6.4 通話滿意度調查功能，於通話結束後將該通電話轉入語音調查系統，提供民眾反映該則服務是否令人滿意。</p> <p>6.5 客戶服務管理系統可提供公務機關內部後送處理流程功能包含客服人員新增後送案件</p>			



智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>至公務機關內部單位人員審核。(如公務機關所需後送處理功能需寄送信件至外部單位回覆，則於加值規格中額外加購)。</p> <p>7. 客戶服務管理系統管理功能</p> <p>7.1 本系統提供客服中心主管監聽、三方通話、值機狀態調整、調閱音檔、即時客服人員值機情況顯示、歷史資料調閱之管理客服中心等相關功能。</p> <p>7.2 提供客服中心主管撈取客服人員值機績效報表、待機管理報表、通話明細報表、服務績效報表四種類型之歷史查詢功能，可提供查詢2個月歷史資料，查詢時間分每日、每週、每月、每季，可匯出 CSV 檔格式。</p> <p>7.3 於一般規格中，如需額外知識庫管理、每月數據分析、官網 FAQ 整理、懶人包意見提供、教育訓練...等管理人力，須於加值規格中添購所需相關人月。</p> <p>8. 客服話務人員</p> <p>8.1 僅提供客服話務人員服務設備，地點、網路需由下單單位提供。</p> <p>8.2 提供國、台語兩種語言服務。</p> <p>8.3 客服話務人員休息時間可依雙方規範議定。</p> <p>8.4 須符合勞基法規定，身心障礙者權益保障法，維護話務人員相關權益。</p> <p>8.5 話務人員需年滿18歲以上，且具有中華民國國籍或合法取得工作證之外籍人士。</p> <p>9. 話務人員依訂單採購人月數量依勞基法進行排班服務5天 x8品項之「週一-週五/5x8小時」規格說明：</p> <p>9.1 依行政院人事行政總處公告之上班日，不含例假日。</p> <p>9.2 自開始時間連續9小時服務(含用餐時間)，服務時間需介於每日8：00~19：00之間。(如需彈性調整服務時間，須雙方議定後始能調整)</p> <p><b>9.3 如服務規格超過5x8小時但未達7x12小時之規格，請於7x12之品項下單。</b></p> <p>10. 其他</p> <p>10.1 此品項不含電信費用，電信費用需機關自行負擔。</p> <p>10.2 此品項不含教育訓練、官網 FAQ 整理、懶人包意見提供。</p> <p>11. 可於「第1組第141~148項次」增購加值品項。</p>			

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	131	一般規格： 雲端客服系統(含場地提供，7天x12小時話務人員服務)	<p>本品項提供公務機關一站式客服中心系統建置及委外營運，本規格服務時間為週一至週日12小時服務。服務內容含客服人員服務、系統提供、設備場地、政策推廣。系統功能含 AI 智能知識庫、AI 智能機器人渠道、AI 音檔質檢評分、AI 文字自動轉譯語言別、AI 文字雲提供，能迅速完成客服中心建置及人力安排。其規格包含：</p> <p>本品項客戶服務管理系統值機功能、客戶服務管理系統管理功能、客服話務人員、其他等同於一般規格：雲端客服系統含話務人員場地提供5x8小時話務人員服務。</p> <p>1. 7x12品項之「週一-週日/7天 x12小時」規格說明：</p> <p>1.1 自開始時間連續9小時服務(含用餐時間)，服務時間需介於每日8：00~21：00之間。(如需彈性調整服務時間，須雙方議定後始能調整)</p> <p>1.2 呈上述說明，如機關需設置此服務規格之客服中心服務，為配合勞基法之規定，下單單位需購買可排班之人月數，方能依照規格安排人力服務。</p> <p>1.3 如服務規格超過7天 x12小時但未達7天 x24小時之規格，請於7天 x24小時之品項下單。</p> <p>2. 可於「第1組第141~148項次」增購加值品項。</p>	人月	1-4	
1	132		人月	5-100		
1	133	一般規格： 雲端客服系統(不含場地提供，7天x12小時話務人員服務)	<p>本品項提供公務機關一站式客服中心系統建置及委外營運，本規格服務時間為週一至週日12小時服務。服務內容含客服人員服務、系統提供、設備、政策推廣。系統功能含AI智能知識庫、AI 智能機器人渠道、AI 音檔質檢評分、AI 自動轉譯語言別、AI 文字雲提供，能迅速完成客服中心建置及人力安排。(該品項場地、網路需由公務機關提供)</p> <p>本品項客戶服務管理系統值機功能、客戶服務管理系統管理功能、客服話務人員、其他等同於一般規格：雲端客服系統不含話務人員所在的場地，提供5x8小時話務人員服務。</p> <p>1. 7x12品項之「週一-週日/7天 x12小時」規格說明：</p> <p>1.1 自開始時間連續9小時服務(含用餐時間)，服務時間需介於每日8：00~21：00之間。(如需彈性調整服務時間，須雙方議定後始能調整)</p> <p>1.2 呈上述說明，如機關需設置此服務規格之客服中心服務，為配合勞基法之規定，下單單位需購買可排班之人月數，方能依照規格安排人力服務。</p> <p>1.3 如服務規格超過7天 x12小時但未達7天 x24小時之規格，請於7天 x24小時之品項下單。</p>	人月	1-4	
1	134		人月	5-100		

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2. 可於「第1組第141~148項次」增購加值品項。			
1	135	一般規格： 雲端客服系統(含 場地提供，7天 x24小時話務人員 服務)	本品項提供公務機關一站式客服中心系統建置及委外營運，本規格服務時間為每日24小時服務。服務內容含客服人員服務、系統提供、設備場地、政策推廣。系統功能含AI智能知識庫、AI智能機器人渠道、AI音檔質檢評分、AI自動轉譯語言別、AI文字雲提供，能迅速完成客服中心建置及人力安排。其規格包含： 本品項客戶服務管理系統值機功能、客戶服務管理系統管理功能、客服話務人員、其他等同於一般規格：雲端客服系統含話務人員場地提供5x8小時話務人員服務。	人月	1-10	
1	136		1. 7x24品項之「週一-週日/7天 x24小時」規格說明： 1.1 如機關需設置此服務規格之客服中心服務，為配合勞基法之規定(依照勞基法規定則需要購買5人月才執行排班)，公家機關需購買可排班之人月數，方能依照規格安排人力服務。 可於「第1組第141~148項次」增購加值品項。	人月	11-99	
1	137	一般規格： 雲端客服系統(不 含場地提供，7天 x24小時話務人員 服務)	本品項提供公務機關一站式客服中心系統建置及委外營運，，本規格服務時間為每日24小時服務。服務內容含客服人員服務、系統提供、設備、政策推廣。系統功能含 AI 智能知識庫、AI 智能機器人渠道、AI 音檔質檢評分、AI 自動轉譯語言別、AI 文字雲提供，能迅速完成客服中心建置及人力安排。(該品項場地、網路需由下單單位提供)其規格包含： 本品項客戶服務管理系統值機功能、客戶服務管理系統管理功能、客服話務人員、其他等同於	人月	1-10	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	138		<p>一般規格：雲端客服系統不含話務人員所在的場地，提供5x8小時話務人員服務。</p> <p>1. 7x24品項之「週一-週日/7天 x24小時」規格說明：</p> <p>1.1 如機關需設置此服務規格之客服中心服務，為配合勞基法之規定(依照勞基法規定則需要購買5人月才執行排班)，公務機關需購買可排班之人月數，方能依照規格安排人力服務。</p> <p>2. 可於「第1組第141~148項次」增購加值品項。</p>	人月	11-105	
1	139	<p>一般規格： 雲端客服系統(含話務人員場地提供5天 x8小時話務人員服務(其他外國語言服務))</p>	<p>本品項提供公務機關一站式客服中心系統建置及委外營運，本規格服務時間為週一至週五8小時服務。本品項提供英語/日語話務人員，公務機關依其需求於英語/日語外國語言別擇一服務。(如需其他語言服務可依雙方議定後調整)，服務內容含客服人員服務、系統提供、設備場地、政策推廣。</p> <p>本品項提供其他外國語言服務，系統功能含 AI 智能知識庫、AI 智能機器人渠道、AI 音檔質檢評分、AI 自動轉譯語言別、AI 文字雲提供，能迅速完成客服中心建置及人力安排。</p> <p>本品項客戶服務管理系統值機功能、客戶服務管理系統管理功能(不含 AI 音檔質檢評分功能)、其他等同於一般規格：雲端客服系統含話務人員場地提供5天 x8小時話務人員服務。</p> <p>1. 客服話務人員</p> <p>1.1 提供客服話務人員服務地點、設備、網路。</p> <p>1.2 除中文服務外，提供英語/日語話務人員，公務機關依其需求於英語/日語外國語言別擇一服務。(如需其他語言服務可依雙方議定後調整)</p> <p>1.3 客服話務人員休息時間可依雙方規範議定。</p> <p>1.4 須符合勞基法規定，身心障礙者權益保障法，維護話務人員相關權益。</p> <p>1.5 話務人員需年滿18歲以上，且具有中華民國國籍或合法取得工作證之外籍人士。</p> <p>1.6 話務人員依訂單採購人月數量依勞基法進行排班服務。</p> <p>2. 5x8品項之「週一-週五/5天 x8小時」規格說明：</p> <p>2.1 依行政院人事行政總處公告之上班日，不含例假日。</p> <p>2.2 自開始時間連續9小時服務(含用餐時間)，服務時間需介於每日8：00~19：00之間。(如需彈性調整服務時間，須雙方議定後始能調整)</p> <p>3. 可於「第1組第141~148項次」增購加值品項。</p>	人月	1-65	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	140	一般規格： 雲端客服系統(不含場地提供5天x8小時話務人員服務(其他外國語言服務))	<p>本品項提供公務機關一站式客服中心系統建置及委外營運，本規格服務時間為週一至週五8小時服務。本品項提供英語/日語話務人員，公務機關依其需求於英語/日語外國語言別擇一服務。(如需其他語言服務可依雙方議定後調整)，服務內容含客服人員服務、系統提供、設備、政策推廣。</p> <p>系統功能含 AI 智能知識庫、AI 智能機器人渠道、AI 音檔質檢評分、AI 自動轉譯語言別、AI 文字雲提供，能迅速完成客服中心建置及人力安排。(該品項場地、網路需由公務機關提供)</p> <p>本品項客戶服務管理系統值機功能、客戶服務管理系統管理功能(不含 AI 質檢評分功能)、其他等同於一般規格：雲端客服系統不含話務人員所在的場地，提供5x8小時話務人員服務。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客服話務人員 <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 僅提供客服話務人員服務設備，地點、網路需由公務機關提供。</li> <li>1.2 除中文服務外，提供英語/日語話務人員，公務機關依其需求於英語/日語外國語言別擇一服務。(如需其他語言服務可依雙方議定後調整)</li> <li>1.3 客服話務人員休息時間可依雙方規範議定。</li> <li>1.4 須符合勞基法規定，身心障礙者權益保障法，維護話務人員相關權益。</li> <li>1.5 話務人員需年滿18歲以上，且具有中華民國國籍或合法取得工作證之外籍人士。</li> <li>1.6 話務人員依訂單採購人月數量依勞基法進行排班服務。</li> </ol> </li> <li>2. 5x8品項之「週一-週五/5天 x8小時」規格說明： <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.1 依行政院人事行政總處公告之上班日，不含例假日。</li> <li>2.1.2 自開始時間連續9小時服務(含用餐時間)，服務時間需介於每日8：00~19：00之間。(如需彈性調整服務時間，須雙方議定後始能調整)</li> </ol> </li> <li>3. 可於「第1組第141~148項次」增購加值品項。</li> </ol>	人月	1-65	
1	141	加值規格：電話線路2線	<p>本品項用於「一般規格：雲端服務系統」之電話線路增購，包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可協助公務機關申請新代表號作為客服系統使用。</li> <li>2. 此品項為提供2條電話線路。</li> <li>3. 若線路需與交換機介接時，需請機關另行專案辦理。</li> </ol>	線月	1-999	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	142	加值規格：電話線路3線	<p>本品項用於「一般規格：雲端服務系統」之電話線路增購，包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可協助公務機關申請新代表號作為客服系統使用。</li> <li>2. 此品項為提供3條電話線路。</li> <li>3. 若線路需與交換機介接時，需請機關另行專案辦理。</li> </ol>	線月	1-999	
1	143	加值規格：電話線路30線	<p>本品項用於「一般規格：雲端服務系統」之電話線路增購，包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可協助公務機關申請新代表號作為客服系統使用。</li> <li>2. 此品項為提供30條電話線路。</li> <li>3. 若線路需與交換機介接時，需請機關另行專案辦理。</li> </ol>	線月	1-999	
1	144	加值規格：語音錄音檔額外保留3個月	<p>本品項用於「一般規格：雲端服務系統」之電話線路增購，包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話服務全程錄音，通話錄音檔於電話結束時系統自動產生。</li> <li>2. 每通錄音音檔皆線上保存(保存於 Google 台灣資料中心)，客服中心管理者採線上撈取，每通音檔保存期限為專案結束後兩個月。此加值規格為線上音檔保存期限增加3個月之費用。</li> </ol>	月	1-999	
1	145	加值規格：客製化互動式語音回應系統增加1個結點	<p>本品項用於「一般規格：雲端服務系統」之電話線路增購，包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依公務機關規劃之客服電話進線後之語音回應系統流程製作腳本。</li> <li>2. 語音回應系統流程腳本測試、更換時，不影響系統操作。</li> <li>3. 配合結點音檔錄製、更換。</li> <li>4. 結點數為進線民眾聽到語音回應系統服務選項後，每按下選擇鍵進行選擇，即為一個節點。</li> </ol>	結點	1-999	
1	146	加值規格：客服智能質檢服務	<p>本品項用於「一般規格：雲端服務系統」之電話線路增購，包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依公務機關規劃之客服人員音檔品質檢核提供累計300分鐘音檔質檢。</li> <li>2. 此品項含系統產生對話逐字稿翻譯(限中文)、AI 針對該通音檔總結服務情形概況。</li> <li>3. 外國語言服務無法選擇此項加購項目。</li> </ol>	分鐘	1-999	

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	147	加值規格：外部後送流程建置	<p>本品項用於「一般規格：雲端服務系統」之電話線路增購，包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>依公務機關需求建立外部聯繫單位後送流程。</li> <li>此品項為系統內後送流程建立外部信箱至多10個 Email 信箱帳號。(Email 帳號須由公務機關提供)</li> </ol>	式月	1-999	
1	148	加值規格：增加文字服務管道	<p>本品項用於「一般規格：雲端服務系統」之電話線路增購，包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>依公務機關需求增加一文字服務管道。(Line@、FB、IG、WebChat 四種擇一)</li> <li>WebChat 管道提供程式包插件及提供使用手冊，上架需由機關資訊人力完成。</li> </ol> <p>註：FB、IG、WhatsAPP 串接需提前通過 Meta 企業管理平台商業認證亦能處理串接事宜。</p>	管道	1-830	
1	149	一般規格： AI 智慧櫃檯-即時翻譯服務(一般大小螢幕)	<p>本品項提供 AI 智慧櫃檯-即時翻譯服務，協助本地櫃檯服務人員與外籍人士對話之即時對譯。透過高速即時、高精準度 AI 語音辨識翻譯系統，提供中、英、日、韓、德、法、西等至少7國語言即時翻譯服務，並即時以雙向可視的螢幕搭配顯示譯文；於本地櫃檯服務人員與外籍訪客對話時，可將外語翻譯為中文文字顯示於螢幕上，同步中文語音翻譯為外語顯示於螢幕上，讓櫃檯服務人員提供即時的諮詢服務與正確資訊給外國訪客。包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>顯示系統(隨插即用方式)： <ol style="list-style-type: none"> <li>顯示器(1台)：可前後雙面螢幕顯示文字，20吋(含)以上。</li> <li>系統主機(1台)：提供聯網執行 AI 即時語音翻譯。</li> <li>麥克風(2支)：可觸控開啟、關閉收音，附 USB 線。</li> <li>無線滑鼠(2支)：可選擇翻譯語言。</li> </ol> </li> <li>AI 即時翻譯服務雲端系統介接： <ol style="list-style-type: none"> <li>可用時間：1年內50小時，計時方式採以秒為單位，觸控開啟麥克風後開始計算</li> </ol> </li> </ol>	套/年	1-10	

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>服務時間，關閉麥克風收音後停止計算服務時間。</p> <p>2.2. 其他可查詢資訊：服務到期日、服務基本時數之剩餘時數查詢。</p> <p>2.3. 語言：中文、英文、日文、韓文、德、法、西等至少7國語言雙向轉譯。</p> <p>3. AI 即時翻譯輸出功能：</p> <p>3.1. 將語音訊息以 AI 轉譯後，提供翻譯後的文字訊號輸出，以顯示於螢幕。</p> <p>3.2. 可操作清除，以清除前一翻譯輸出畫面。歷史對話內容不會儲存於系統主機。</p> <p>4. 教育訓練及保固服務：</p> <p>4.1. 1小時(含)內教育訓練。</p> <p>4.2. 5X8小時之線上客服，透過電話協助引導櫃檯服務人員排除故障事件，並回覆系統操作或需求相關問題。</p> <p>4.3. 保固維運服務：一年保固。使用期間若遇故障，機關可將故障之顯示器螢幕打包寄回本公司，待本公司收到後，寄回一良品供機關使用。螢幕更換時間超過預定維修時間，廠商應提供相對應未能使用之時數作為補償。</p> <p>4.4. 服務屆期後之處理：到期後若機關未續用，服務時數歸零，廠商回收硬體設備。</p> <p>5. 電源(110V/200V)及網路環境(Wi-Fi、4G/LTE、LAN)由機關提供。</p> <p>6. 可於「第1組第151~153項次」增購加值品項。</p>			
1	150	一般規格： AI 智慧櫃檯-即時翻譯服務(較大螢幕)	<p>本品項提供 AI 智慧櫃檯-即時翻譯服務，協助本地櫃檯服務人員與外籍人士對話之即時對譯。</p> <p>透過高速即時、高精準度 AI 語音辨識翻譯系統，提供中、英、日、韓、德、法、西等至少7國語言即時翻譯服務，並即時以雙向可視的螢幕搭配顯示譯文；於本地櫃檯服務人員與外籍訪客</p>	套/年	1-10	



智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>對話時，可將外語翻譯為中文文字顯示於螢幕上，同步中文語音翻譯為外語顯示於螢幕上，讓櫃檯服務人員提供即時的諮詢服務與正確資訊給外國訪客。包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 顯示系統(隨插即用方式)：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 顯示器(1台)：可前後雙面螢幕顯示文字，30吋(含)以上。</li> <li>1.2. 系統主機(1台)：提供聯網執行 AI 即時語音翻譯。</li> <li>1.3. 麥克風(2支)：可觸控開啟、關閉收音，附 USB 線。</li> <li>1.4. 無線滑鼠(2支)：可選擇翻譯語言。</li> </ol> </li> <li>2. AI 即時翻譯服務雲端系統介接：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. 可用時間：1年內50小時，計時方式採以秒為單位，觸控開啟麥克風後開始計算服務時間，關閉麥克風收音後停止計算服務時間。</li> <li>2.2. 其他可查詢資訊：服務到期日、服務基本時數之剩餘時數查詢。</li> <li>2.3. 語言：中文、英文、日文、韓文、德、法、西等至少7國語言雙向轉譯。</li> </ol> </li> <li>3. AI 即時翻譯輸出功能：               <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. 將語音訊息以 AI 轉譯後，提供翻譯後的文字訊號輸出，以顯示於螢幕。</li> <li>3.2. 可操作清除，以清除前一翻譯輸出畫面。歷史對話內容不會儲存於系統主機。</li> </ol> </li> <li>4. 教育訓練及保固服務：               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. 1小時(含)內教育訓練。</li> <li>4.2. 5X8小時之線上客服，透過電話協助引導櫃檯服務人員排除故障事件，並回覆系統操作或需求相關問題。</li> </ol> </li> </ol>			

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>4.3. 保固維運服務：一年保固。使用期間若遇故障，機關可將故障之顯示器螢幕打包寄回本公司，待本公司收到後，寄回一良品供機關使用。螢幕更換時間超過預定維修時間，廠商應提供相對應未能使用之時數作為補償。</p> <p>4.4. 服務屆期後之處理：到期後若機關未續用，服務時數歸零，廠商回收硬體設備。</p> <p>5. 電源(110V/200V)及網路環境(Wi-Fi、4G/LTE、LAN)由機關提供。</p> <p>6. 可於「第1組第151~153項次」增購加值品項。</p>			
1	151	加值規格： 即時翻譯一年50小時服務時數加值使用	本品項提供 AI 智慧櫃檯-即時翻譯一年50小時服務時數加值使用。計算方式採以秒計算，觸控開啟麥克風後開始計算服務時數，關閉麥克風收音後停止計算服務時數。	套/年	1-100	
1	152	加值規格： 即時翻譯一年100小時服務時數加值使用	本品項提供 AI 智慧櫃檯-即時翻譯一年100小時服務時數加值使用。計算方式採以秒計算，觸控開啟麥克風後開始計算服務時數，關閉麥克風收音後停止計算服務時數。	套/年	1-90	
1	153	加值規格： 行動連線裝置(含行動數據的 SIM 卡，4G/LTE 行動網路速度，每2個月60GB 行動網路流量)	本品項用於「AI 智慧櫃檯-即時翻譯服務」之行動連線裝置(含行動數據的 SIM 卡，4G/LTE 行動網路速度，每2個月60GB 行動網路流量) 於機關場地無 WIFI 設備與固網連網設備時採用。	套	1-100	

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	154	一般規格： 電梯智慧化系統	<p>本品項針對公務機關大樓、醫院等建築物內之電梯進行智慧化升級。在不更動既有電梯安全與合約的前提下，整合 AI 與 IoT 應用，讓既有電梯進行 AIoT 智慧化升級，藉此全面提高電梯的運行效率、減少能耗、提升安全管理與創新應用，實現基於數據智慧進行的電梯運行升級與智慧管理。</p> <p>規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電梯智慧化系統設備： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 系統主機： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1.1. CPU：四核心 ARM 架構處理器。</li> <li>1.1.2. 記憶體：4 GB 64 位元 LPDDR4，1600MHz，25.6 GB/s。</li> </ol> </li> <li>1.2. 影像鏡頭： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.2.1. 畫面角度：150度廣角。</li> <li>1.2.2. 最大解析度：720P。</li> <li>1.2.3. 適用電壓：AC110V~AC240V，50/60Hz。</li> </ol> </li> <li>1.3. 網路裝置： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.3.1. 支援多頻段4GLTE（最高下載速率 150 Mbps，上載速率 50Mbps）。</li> <li>1.3.2. 支援 2.4GHz 無線網路（最高傳輸速度 300Mbps）。</li> <li>1.3.3. 配備外接雙天線，用於行動網路和無線網路，並提供 WPA2/WPA3 安全性選項。</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>2. 電梯智慧化系統管理平台介接： <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. 提供一組系統管理平台帳號。</li> <li>2.2. 平台可依據日期查看一年內電梯運行數據，包含電梯運行分鐘數、停等次數、滿載次數等。</li> <li>2.3. 由機關自有電腦之瀏覽器登入以使用平台。</li> <li>2.4. 系統管理平台操作教育訓練：2小時。訓練內容包含：使用者手冊導覽、後台管理、安全性設定、使用教學、基本問題排除、異常問題回報。</li> </ol> </li> <li>3. 電梯運行效率提升功能服務系統： <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. 結合數據分析與 AI 監測技術，偵測造成運行效率低落的事件並主動解決，可達到降低整體等候電梯時間 15%。</li> </ol> </li> </ol>	套/年	1~30	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>3.2. 例如系統可偵測電梯空間佔用率，減少傳統以重量估算的誤差，讓電梯於剩餘空間低於設定門檻 (5%~45%) 時自動過站不停，以此提升電梯運行效率。空間門檻可由機關依實際場域需求設定。</p> <p>4. 電梯既有安全增強功能服務系統：</p> <p>4.1. 24 小時安全監控與通報機制：結合 AI 與 IoT 設備及技術，改善傳統單一通報點與語音救援方式，提供更有效與人性化的電梯安全監管手段。例如系統監測車廂內人員是否為蹲下或倒臥姿勢、是否停留過久為受困...等緊急求救需要，並將求助訊號主動透過多種管道，包括市話或手機之電話語音、LINE 訊息、Email 等管道同步發送至權責單位。</p> <p>4.2. 提供負責人員可透過電梯智慧化系統管理平台與電梯智慧化系統設備查看電梯車廂內即時畫面機制，以掌握現場情況並及時處理緊急事件。</p> <p>5. 電梯價值創新功能服務系統：</p> <p>5.1. 可設定以串連第三方應用系統：串連其他系統服務。例如配合 AMR 自主移動機器人進行運輸，機器人可在指定場域中自行搭乘電梯進行垂直移動，發揮機器人既有環境清潔或運送物品等功能到更多樓層，擴大電梯使用效益及機器人應用服務價值。（機關需自備 AMR 自主移動機器人或其他相似功能設備）</p> <p>6. 電梯智慧化系統管理平台與電梯智慧化系統設備能整合協作：</p> <p>6.1. 軟體發生故障時：若屬系統軟體出現異常情況，自機關通報故障之時起算，將在 24 小時內遠端協助系統脫離故障，以確保系統恢復正常運行。</p> <p>6.2. 車廂內部硬體故障時：若屬車廂內部硬體出現異常情況，自機關通報故障之時起算，將在 72 小時內派員協助修復以確保功能正常運行。</p> <p>6.3. 車廂外部硬體故障：若屬車廂外部硬體出現異常情況，因車廂外部作業需協同電梯維保廠商，自機關通報故障之時起算，將在144小時內協助修復以確保功能正常運行。</p> <p>7. 本品項與大多數排型號電梯相容。除特殊設計之電梯除外。</p> <p>8. 真人客服諮詢</p> <p>8.1. 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時以真人客服專線回覆系統操作或需求相關問題。</p>			

智慧治理						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			8.2. 上述以外與採用服務有關諮詢。 9. 可於「第1組第155~159項次」增購加值品項。			
1	155	加值規格： 電梯智慧化系統- 乘場候梯監測系統	本品項適用於「一般規格：電梯智慧化系統」之乘場候梯監測。提供偵測電梯梯廳等候之人潮情況功能，於梯廳增設乘場候梯監測系統設備，以應對突發之大量人員搭乘之需求，藉以提升場域乘梯品質。其規格如下： 1. 乘場候梯監測系統設備： 1.1. 系統主機： 1.1.1. CPU：四核心 ARM 架構處理器。 1.1.2. 記憶體：4 GB 64 位元 LPDDR4，1600MHz，25.6 GB/s。 1.2. 影像鏡頭： 1.2.1. 畫面角度：150度廣角。 1.2.2. 最大解析度：720P。 1.2.3. AC110V~AC240V，50/60Hz。 2. 乘場擁擠停靠系統：當偵測到梯廳內等候電梯人潮達到擁擠門檻時，本系統自動派遣更多電梯前往該樓層提供載客服務。該功能需同時加值第3項「整合派遣系統」(機關可自由決定乘場擁擠門檻，以符合實際場域運作需求。) 3. 候梯品質追蹤系統：可追蹤並統計乘客等候電梯時間，並可於電梯智慧化系統管理平台查看此乘客等候電梯時間之數據，協助機關於尖峰使用期即時調整人流動線或加派人手協助疏導。 4. 適用電源：AC110V 或 AC220V，電源由機關提供。	套/年	1~30	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	156	<p>加值規格： 電梯智慧化系統- 整合派遣系統</p>	<p>本品項適用於「一般規格：電梯智慧化系統」之多部電梯整合派遣。提供多部電梯資訊及數據整合功能，於電梯機房內增設整合派遣系統主機，將多部電梯資訊及數據進行整合，利用AI演算法計算最佳化之電梯派遣策略，並且根據多部電梯之現行位置等資訊進行派遣任務。其規格如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自動回歸停靠系統：根據當前場域人員搭乘需求分佈，自動派遣閒置電梯於合適之樓層待機以應對未來搭乘需求。</li> <li>2. 車廂智慧錄影系統：可透過電梯智慧化系統管理平台可查看電梯車廂內畫面，即時確認車廂內狀況。系統將針對車廂內之動態情況進行錄影記錄，並可擴充儲存空間以延長錄影檔保存時間。                     <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. 至少保留 30 日歷史影像。</li> </ol> </li> </ol>	套/年	1~30	
1	157	<p>加值規格： 電梯智慧化系統- 電子看板</p>	<p>本品項於車廂內增設電子看板，提供多媒體佈告欄功能。規格如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供一個面板尺寸 21 吋的電子看板，支援解析度1920x1080。</li> <li>2. 利用電梯智慧化系統管理平台之公告功能管理與播放視聽素材。</li> </ol>	部/年	1-30	
1	158	<p>加值規格： 電梯智慧化系統- 無障礙聲控叫梯</p>	<p>本品項適用於「一般規格：電梯智慧化系統」之無障礙聲控叫梯。本品項提供搭載語音人工智慧模型，提供無障礙聲控叫梯功能。規格如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 乘客可於車廂內利用語音進行聲控的方式登錄電梯樓層。</li> <li>2. 可支援的語音包括中文、英文。</li> </ol>	套/年	1-30	
1	159	<p>加值規格： 電梯智慧化系統- 資料保存期限延長</p>	<p>本品項適用於「一般規格：電梯智慧化系統」之車廂智慧錄影資料保存期限延長。藉由增加系統儲存空間，延長車廂智慧錄影之歷史錄影保存期限，規格如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 擴展硬碟儲存空間，保證每部電梯車廂歷史錄影至少 30 天。</li> </ol>	容量 (TB)/ 年	1-30	
1	160	<p>一般規格： AI 導覽(購)員功 能及形象選擇服 務</p>	<p>本品項為AI導覽(購)員功能及形象選擇服務，搭載AI系統及人物形象設計生成智慧動畫人物，可應用於智慧零售、智慧場館、智慧交通等多元領域，有助於機關舒緩缺工困境，並藉由數據蒐集以助於場域營運剖繪。內容包含以下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人物造型選擇：</li> </ol>	帳號/ 年	1-5	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	161		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 人像選擇：提供 12 款（含）以上女性虛擬人像選擇。</li> <li>1.2. 服飾選擇：提供 9 款（含）以上服飾造型選擇，且每款服飾均可進行顏色客製化。</li> <li>1.3. 可適用裝置：本品項可廣泛應用於各種大小的顯示螢幕，包括但不限於螢幕牆、Kiosk 自助服務終端等。虛擬人的大小可根據螢幕牆、Kiosk 自助服務終端的顯示螢幕進行調整。</li> <li>1.4. 網路需求：搭配現場暨有網路連線，100M 下載/100M 上傳(bps) 以上。</li> <li>2. AI 智能導覽/導購功能： <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. AI 系統搭載：本產品搭載 AI 系統，具備語音辨識及回應功能。系統整合 OpenAI ChatGPT 大型語言模型，並支援 RAG（檢索增強生成）技術，可使 AI 回覆特定範圍的知識，如機關資訊、活動資訊、導購促銷等。</li> <li>2.2. 中文問答題庫：提供 300 題問答題庫（問答內容由機關提供）。</li> <li>2.3. 活動行銷：本品項可顯示活動訊息跑馬燈。</li> <li>2.4. 訪客洞察報表：每月提供對話內容主題的訪客洞察報表，包含3D AI 虛擬人與訪客的互動數據分析，包含對話內容主題。報表將呈現對話內容主題與互動趨勢、受關注話題比例等分析結果，幫助機關了解訪客的興趣與需求，以優化服務策略。</li> </ol> </li> <li>3. 支援服務與教育訓練： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 3-1. 提供機關上線前之問答題庫建立、測試、整合等服務。</li> <li>1.2. 3-2. 提供2（含）以上小時的教育訓練，訓練內容包含系統操作和後續問題訓練優化等，並提供訪客手冊，讓機關可自行進行後續的優化與維護。</li> </ol> </li> <li>4. 客服諮詢： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.3. 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時以真人客服專線回覆系統操作或需求相關問題。</li> <li>1.4. 上述以外與採用服務有關諮詢。</li> </ol> </li> <li>5. 可於「第1組第162~169項次」增購加值品項。</li> </ol>	帳號/ 年	6-10	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
1	162	<p>加值規格： 客製化 AI 虛擬人 (首年度) 打造 服務</p>	<p>本品項用於「AI 導覽(購)員功能及形象選擇服務」之首年度客製化虛擬人打造，協助機關打造具個性化符合情境之虛擬人與場景。包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新增客製化3D AI 虛擬人打造 (1個)。</li> <li>2. 新增客製化3D 場景打造 (1個)。</li> <li>3. 新增客製化3D 產品打造 (1個)。</li> <li>4. 新增客製化3D 特效打造 (1個)。</li> <li>5. 新增客製化3D AI 虛擬人動作打造 (1個)。</li> </ol>	組/年	1-99	
1	163	<p>加值規格： 客製化 AI 虛擬人 (次年度以後適 用)</p>	<p>本品項用於「AI 導覽(購)員功能及形象選擇服務」之客製化虛擬人打造，第2年度以後之使用。</p>	組/年	1-99	
1	164	<p>加值規格： 外國語種服務</p>	<p>本品項用於「AI 導覽(購)員功能及形象選擇服務」之新增 AI 外國語言服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 語種別包括：中、英、德、法、西、日、韓、泰等多國語言功能。1種語言為1組。</li> </ol>	組	1-99	
1	165	<p>加值規格： 人流分析/人臉辨 識</p>	<p>本品項用於「AI 導覽(購)員功能及形象選擇服務」之新增人流分析/人臉辨識服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AI 虛擬人具備辨識訪客性別和年齡的能力：並可根據辨識結果進行相應的資訊推薦。例如，若辨識到訪客為女性，將優先推薦該機關的女性相關活動資訊。</li> <li>2. AI 虛擬人可辨識指定公眾人物至少5位：且能進行預設對話，例如：OOO 長官您好，非常榮幸邀請您到 OOO 機關。</li> <li>3. 每月提供訪客洞察報表：內容包括訪客的性別、年齡及3D AI 虛擬人與訪客的互動資訊，如對話內容主題。報表將顯示例如「對 OOO 產品/活動詢問的訪客中，35-40 歲男性占比最高，達 35%」等分析結果，以協助機關了解訪客的興趣和需求。</li> </ol>	組	1-99	
1	166	<p>加值規格： 43" kiosk 機(含麥 克風和喇叭)</p>	<p>本品項用於「AI 導覽(購)員功能及形象選擇服務」之加購43" kiosk 機：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 機體： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 顯示器大小：43吋。</li> <li>1.2. 觸控功能：具備觸控功能。</li> <li>1.3. 解析度：1080P (含) 以上。</li> </ol> </li> <li>2. 配套硬體：含麥克風和喇叭。</li> </ol>	組	1-99	



智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			3. 保固服務：含一年保固服務。 4. 運費：不包含運費。			
1	167	加值規格： 55" kiosk 機(含麥克風和喇叭)	本品項用於「AI 導覽(購)員功能及形象選擇服務」之加購55" kiosk 機 1. 機體： 1.1. 顯示器大小：55吋。 1.2. 觸控功能：具備觸控功能。 1.3. 解析度：1080P。 2. 配套硬體：含麥克風和喇叭。 3. 保固服務：含一年保固服務。 4. 運費：不包含運費。	組	1-99	
1	168	加值規格： 主機和43" kiosk 機	本品項用於「AI 導覽(購)員功能及形象選擇服務」之加購主機和43" kiosk 機： 1. 主機：包含 NVIDIA4080 GPU、intel i7 CPU、32GB RAM、1TB 硬碟或同等品。 2. kiosk 機規格： 1.1. 顯示器大小：43吋。 1.2. 觸控功能：具備觸控功能。 1.3. 解析度：1080P。 3. 配套硬體：含麥克風和喇叭。 4. 保固服務：含一年保固服務。 5. 運費：不包含運費。	組	1-99	
1	169	加值規格： 主機和55" kiosk 機	本品項用於「AI 導覽(購)員功能及形象選擇服務」之加購主機和55" kiosk 機： 1. 主機規格：包含 NVIDIA4080 GPU、intel i7 CPU、32GB RAM、1TB 硬碟或同等品。 2. kiosk 機規格： 1.1. 顯示器大小：55吋。 1.2. 觸控功能：具備觸控功能。 1.3. 解析度：1080P。 3. 配套硬體：含麥克風和喇叭。 4. 保固服務：含一年保固服務。	組	1-99	

智慧治理

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			5. 運費：不包含運費。			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	1	一般規格： 智慧健康管理服務 -健康測量(基礎版)	<p>本品項提供智慧健康管理服務-健康測量(基礎版), 以行動量測包搭配健康管理系統, 提供可移動式健康量測管理服務。協助機關內部進行健康促進、管理與關懷, 提升機關工作環境健康安全指數; 對外協助機關、醫療院所提供行動量測、行動照護、居家關懷以及公共健康量測服務。其規格包含:</p> <p>1. 行動量測包:</p> <p>1-1. 傳輸型血壓計(臂帶式 1 台): 血壓量測範圍需涵蓋 30~250mmHg, 脈搏量測範圍需涵蓋: 40~180 次/分, 可偵測心房顫動以及早期收縮, 量測資料可上傳雲端, 並附臂帶 1 條。</p> <p>1-2. 傳輸型體溫計(額溫式 1 台): 額溫量測範圍需涵蓋 34~43°C, 量測資料可上傳雲端。</p> <p>1-3. 數位健康管理行動 App: 可傳輸、收集、顯示個人生理量測數據並上傳雲端管理系統。</p> <p>1-4. 平板 1 台, 並能整合各種通訊方式包含 Wi-Fi、4G/LTE 等以符合場域通訊需求。</p> <p>1-5. 讀卡機: 可讀取健保卡。</p> <p>1-6. 醫療量測設備需取得衛生福利部醫材許可, 其他設備須通過相關認證如 NCC 認證等, 並提供明確的操作規定與注意事項。</p> <p>2. 數位健康管理服務平台:</p> <p>2-1. 本平台以雲端服務方式提供。</p> <p>2-2. 本平台可透過 API 進行數據介接, 機關可將健康數據與自有系統整合。</p> <p>2-3. 大健康儀表板: 提供機關主管多據點之整體健康現況資訊。</p> <p>2-4. 可提供多據點健康數據查詢。</p> <p>2-5. 會員管理: 機關可透過系統創建會員帳號。</p> <p>2-6. 群組管理: 機關可針對不同會員群進行分群管理。</p> <p>2-7. 依據個案健康量測數據及個人健康問卷結果進行各項高風險慢性疾病指</p>	套/年	1-20	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>標分析，提供健康分析結果以及健康監測超標警示。</p> <p>2-8. 健康數據管理：提供生理量測數據查詢及趨勢分析(12個月內)。</p> <p>2-9. 可提供多項健康量測數據包含：血壓、心房顫動、早期收縮、心律不整、脈搏、血糖、血氧、體重、體脂肪率、肌肉量、骨骼肌量、骨量、總水分率、內臟脂肪指數、基礎代謝率(BMR)、身體質量指數(BMI)。</p> <p>2-10 舒緩部位紀錄：可記錄會員使用光生物調節紅光儀之使用部位、次數、時間長度紀錄。</p> <p>3. 數位健康管理 APP 功能：</p> <p>3-1. 可支援傳輸型血壓計、血糖儀、血氧計、體溫計、體重體脂計以及光生物調節紅光儀。</p> <p>3-2. 可傳輸、收集、顯示個案生理量測數據。</p> <p>3-3. 可支援離線量測。</p> <p>3-4. 會員可查詢量測歷史紀錄(3個月內)。</p> <p>3-5. 可提供個人健康問卷評估，依評估結果提供舒緩建議。</p> <p>3-6. 可設定機關識別橫幅。</p> <p>3-7. 可設定待機輪播多媒體素材。</p> <p>3-8. 可查詢各項健康量測標準值。</p> <p>3-9. 量測結果可以 QRCode 顯示,供個人掃描匯入個人健康 App 管理。</p> <p>4. 教育訓練及保固服務：</p> <p>4-1. 1小時(含)內教育訓練。</p> <p>4-2. 5X8 小時之線上客服。</p> <p>4-3. 協助開立機關帳號。</p> <p>4-4. 保固維運服務：一年保固。</p> <p>5. 使用者之個人資料需依據個人資料保護法處理符合醫療器材批發零售業個人資料檔案安全維護計畫之規範。</p>			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			6. 服務到期後機關若未續用，則匯出相關帳戶與量測資料交給機關後銷毀不予留存。 7. 電源(110V/220V)及網路環境(Wi-Fi、4G/LTE)由機關提供。 8. 可於「第2組項次3~16(加值規格)」增購其他加值規格品項。			
2	2	一般規格： 智慧健康管理服務-健康測量(進階版)	本品項提供智慧健康管理服務-健康測量-進階版，以多功能量測站搭配數位健康管理系統，提供健康量測管理服務。協助機關內部進行健康促進、管理與關懷，提升機關工作環境健康安全指數；對外協助機關提供醫療院所、銀髮照顧據點量測以及公共健康量測服務。其規格包含： 1. 多功能量測站： 1-1. 提供可觸控互動式電腦，並能整合各種通訊方式如 Wi-Fi、Ethernet、4G/LTE 等以符合場域通訊需求(網路環境由機關提供)。 1-2. 具備讀卡機功能，可讀取健保卡及感應式卡片。 1-3. 具備二維條碼掃描功能，可讀取 QR Code。 1-4. 可做語系切換。 1-5. 待機時可播放多媒體與活動訊息。 1-6. 量測結果呈現於顯示器上，並可上傳數位健康管理服務平台。 1-7. 傳輸型血壓計-進階款(臂帶式 1 台)：血壓量測範圍需涵蓋 30~250mmHg，脈搏量測範圍需涵蓋：40~180 次/分，可偵測心房顫動以及早期收縮，量測資料可上傳雲端，並附臂帶 1 條臂帶。 1-8. 傳輸型體溫計(額溫式 1 台)：額溫量測範圍需涵蓋 34~43°C，量測資料可上傳雲端。 1-9. 傳輸型體重體脂計-進階款：重量量測範圍：體重 0.15-180Kg。可量測各項身體組成包含：體重、體脂肪率、肌肉量、骨骼肌量、骨量、總水分率、內臟脂肪指數、基礎代謝率(BMR)、身體質量指數(BMI)。 1-10. 數位健康管理行動 App：可識別會員身分，可傳輸、收集、顯示個人生理量測數據	套/年	1-20	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>並上傳雲端管理系統。</p> <p>2. 數位健康管理服務平台：</p> <p>2-1. 本平台以雲端服務方式提供。</p> <p>2-2. 本平台可透過API進行數據介接，機關可將健康數據與自有系統整合。</p> <p>2-3. 大健康儀表板：提供機關主管多據點之整體健康現況資訊。</p> <p>2-4. 可提供多據點健康數據查詢。</p> <p>2-5. 會員管理：機關可透過系統創建會員帳號。</p> <p>2-6. 群組管理：機關可針對不同會員群進行分群管理。</p> <p>2-7. 依據個案健康量測數據及個人健康問卷結果進行各項高風險慢性疾病指標分析，提供健康分析結果以及健康監測超標警示。</p> <p>2-8. 健康數據管理：提供生理量測數據查詢及趨勢分析(12個月內)。</p> <p>2-9. 可提供多項健康量測數據包含：血壓、心房顫動、早期收縮、心律不整、脈搏、血糖、血氧、體重、體脂肪率、肌肉量、骨骼肌量、骨量、總水分率、內臟脂肪指數、基礎代謝率(BMR)、身體質量指數(BMI)。</p> <p>2-10. 舒緩部位紀錄：可記錄會員使用光生物調節紅光儀之使用部位、次數、時間長度紀錄。</p> <p>3. 數位健康管理 APP 功能：</p> <p>3-1. 可支援傳輸型血壓計、血糖儀、血氧計、體溫計、體重體脂計以及光生物調節紅光儀。</p> <p>3-2. 可傳輸、收集、顯示個案生理量測數據。</p> <p>3-3. 可支援離線量測。</p> <p>3-4. 會員可查詢量測歷史紀錄(3個月內)。</p> <p>3-5. 可提供個人健康問卷評估，依評估結果提供舒緩建議。</p> <p>3-6. 可設定機關識別橫幅。</p>			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			3-7. 可設定待機輪播多媒體素材。 3-8. 可查詢各項健康量測標準值。 3-9. 量測結果可以 QRCode 顯示,供個人掃描匯入個人健康 App 管理。 3-10. 量測結果可以列印,供會員保存紙本量測記錄。 4. 教育訓練及保固服務： 4-1. 小時(含)內教育訓練。 4-2. 5X8 小時之線上客服。 4-3. 協助開立機關帳號。 4-4. 保固維運服務：一年保固。 5. 使用者之個人資料需依據個人資料保護法處理符合醫療器材批發零售業個人資料檔案安全維護計畫之規範。 6. 服務到期後機關若未續用,則匯出相關帳戶與量測資料交給機關後銷毀不予留存。 7. 電源(110V/220V)及網路環境(Wi-Fi、4G/LTE)由機關提供。 8. 可於「第 2 組項次 3~16(加值規格)」增購其他加值規格品項。			
2	3	加值規格： 智慧健康管理服務	1. 量測範圍需涵蓋：血壓量測範圍 30~250mmHg，脈搏量測範圍：40~180 times/min。量測設備至少 2 年校準 1 次。 2. 傳輸方式：可以無線傳輸技術(例如 Wi-Fi、Bluetooth)傳輸量測之數據資料。 3. 含臂帶 1 條。	台/年	1-20	
2	4	—傳輸型血壓計 (臂帶式)	4. 電源：電池或外接電源(110V/220V)。 5. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可,並提供明確的操作規定與注意事項。	台/年	21-50	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	5	加值規格： 智慧健康管理服務 —傳輸型血糖計	1. 量測範圍需涵蓋：血糖值量測範圍 20~600mg/dL。量測設備至少 2 年校準 1 次。 2. 傳輸方式：可以無線傳輸技術(例如 Wi-Fi、Bluetooth)傳輸量測之數據資料。 3. 含試紙與採血針至少 50 份。 4. 電源：電池或外接電源(110V/220V)。	台/年	1-20	
2	6		5. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可，並提供明確的操作規定與注意事項。	台/年	21-50	
2	7	加值規格： 智慧健康管理服務 —傳輸型體溫計 (額溫式)	1. 量測範圍需涵蓋：額溫量測範圍 34~43°C。量測設備至少 2 年校準 1 次。 2. 傳輸方式：可以無線傳輸技術(例如 Wi-Fi、Bluetooth)傳輸量測之數據資料。 3. 電源：電池或外接電源(110V/220V)。	台/年	1-20	
2	8		4. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可，並提供明確的操作規定與注意事項。	台/年	21-50	
2	9	加 值 規 格： 智慧健康管理服務 —傳輸型血氧機	1. 量測範圍需涵蓋：血氧濃度 35%~99%，心跳率 30~250 bpm。量測設備至少 2 年校準 1 次。 2. 傳輸方式：可以無線傳輸技術(例如 Wi-Fi、Bluetooth)傳輸量測之數據資料。 3. 電源：電池或外接電源(110V/220V)。	台/年	1-20	
2	10		4. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可，並提供明確的操作規定與注意事項。	台/年	21-50	
2	11	加值規格： 智慧健康管理服務 —傳輸型體脂計	1. 量測範圍需涵蓋：體重 5-150Kg。量測設備至少 2 年校準 1 次。 2. 傳輸方式：可以無線傳輸技術(例如 Wi-Fi、Bluetooth)傳輸量測之數據資料。 1. 電源：電池或外接電源(110V/220V)。	台/年	1-20	
2	12		2. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可，並提供明確的操作規定與注意事項。	台/年	21-50	



智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	13	加值規格： 智慧健康管理服務 — 傳輸型血壓計 (臂帶式/進階款)	1. 量測範圍需涵蓋：血壓量測範圍 30~250mmHg，脈搏量測範圍：40~180 times/min。量測設備至少 2 年校準 1 次。 2. 單次量測可偵測心房顫動、早期收縮、心律不整。 3. 傳輸方式：可以無線傳輸技術(例如 Wi-Fi、Bluetooth)傳輸量測之數據資料。 4. 含臂帶 1 條。 5. 電源：電池或外接電源(110V/220V)。 6. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可，並提供明確的操作規定與注意事項。	台/年	1-20	
2	14			台/年	21-50	
2	15	加值規格： 智慧健康管理服務 — 傳輸型血氧機 (手指型)	1. 量測範圍需涵蓋：血氧濃度 35%~99%，心跳率 30~250 bpm。量測設備至少 2 年校準 1 次。 2. 傳輸方式：可以無線傳輸技術(例如 Wi-Fi、Bluetooth)傳輸量測之數據資料。 3. 電源：電池或外接電源(110V/220V)。 4. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可，並提供明確的操作規定與注意事項。	台/年	1-20	
2	16			台/年	21-50	
2	17	一般規格： 長者照護智慧觀測服務-基本版	本品項提供機關追蹤受照護者之全天活動作息，受照護者可不佩戴任何穿戴裝置，亦可不需在家中裝設攝影鏡頭。其規格需包含： 1. 智能生活雲端平台： 1-1. 提供管理者與受照護者帳號各一組，使用者可利用電腦或行動裝置即時連線本雲端平台。管理者可用管理者帳號進入管理系統，並可設定警示預設時間。受照護者可用受照護者帳號進入個人資料頁面查看歷史資料。 1-2. 查詢與下載受照護者的歷史活動作息資料，包含服務起始日之後的所有活動中、無活動與睡眠週期等項目持續時間。 1-3. 若受照護者發生異常時，將以警示訊息推播告警管理者。警示訊息包括長者無活動時間超過預設或警戒值、特定設備無作用或斷線時。照顧者可從長期歷史作	帳號/年	1-30	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	18		<p>息資料，觀測受照顧者異常行為，例如：睡眠狀況、長者就寢和起床時間、日常規律的外出活動變成宅在家的等...</p> <p>1-4. 警示訊息包含簡訊警示訊息給管理者以及緊急聯絡人，每位使用者帳號最高可以設三位緊急聯絡人。簡訊通訊費用已包含在費用中。</p> <p>2. 感測設備- Smart Wi-Fi Sensing Receiver 及 Smart Wi-Fi Sensing Transmitter 各 1 台：</p> <p>2-1. 防水防塵等級：IP54(含)以上。</p> <p>2-2. 產品需取得 NCC 核可標章。</p> <p>2-3. 電源輸入：100~240V~50/60Hz; 電力輸出：12V---1A。</p> <p>3. 連網設備 LTE Wi-Fi AP 1 台：</p> <p>3-1. 連網規格 802.11ac WAVE2，發射接收支援 2*2，電波訊號 2.4/5GHz (20/40/80MHz)(含)以上。</p> <p>3-2. 產品需取得 NCC 核可標章。</p> <p>3-3. 電源輸入：100~240V~50/60Hz。</p> <p>4. 設備連網服務-本品項包含 LTE 上網費用及一年之簡訊通訊費用。</p> <p>5. 本系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>6. 使用者資料儲存年限至少為一年。</p> <p>7. 本品項包含平台與設備之架設、運轉及一年保固。</p> <p>8. 可於「第 2 組第 21~22、25~26 項次」增購加值品項。</p>	帳號/ 年	31-60	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	19	一般規格： 長者照護智慧觀測服務-完整款	<p>本品項提供機關追蹤受照護者之全天活動作息，受照護者可不佩戴任何穿戴裝置，亦可不需在家中裝設攝影鏡頭。其規格需包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 智能生活雲端平台：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 提供管理者與受照護者帳號各一組，使用者可利用電腦或行動裝置即時連線本雲端平台。管理者可用管理者帳號進入管理系統，並可設定警示預設時間。受照護者可用受照護者帳號進入個人資料頁面查看歷史資料。</li> <li>1-2. 查詢與下載受照護者的歷史活動作息資料，包含服務起始日之後的所有活動中、無活動與睡眠週期等項目持續時間。</li> <li>1-3. 若受照護者發生異常時，將以警示訊息推播告警管理者。警示訊息包括長者無活動時間超過預設或警戒值、特定設備無作用或斷線時。照顧者可從長期歷史作息資料，觀測受照顧者異常行為，例如：睡眠狀況、長者就寢和起床時間、日常規律的外出活動變成宅在家的等...</li> <li>1-4. 警示訊息包含簡訊警示訊息給管理者以及緊急聯絡人，每位使用者帳號最高可以設三位緊急聯絡人。簡訊通訊費用已包含在費用中。</li> </ol> </li> </ol>	帳號/ 年	1-30	
2	20		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 感測設備- Smart Wi-Fi Sensing Receiver 1 台，及 Smart Wi-Fi Sensing Transmitter 2 台：           <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 產品必須防潑水防塵，相當於防水防塵等級至少符合 IP54 規範。</li> <li>2-2. 產品需取得 NCC 核可標章。</li> <li>2-3. 電源輸入：100~240V~50/60Hz; 電力輸出：12V---1A。</li> </ol> </li> <li>3. 連網設備-LTE Wi-Fi AP 1 台：           <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 連網規格 802.11ac WAVE2，發射接收支援 2*2，電波訊號 2.4/5GHz (20/40/80MHz)(含)以上。</li> <li>3-2. 產品需取得 NCC 核可標章。</li> <li>3-3. 電源輸入：100~240V~50/60Hz 電力輸出：12V---1A。</li> </ol> </li> <li>4. 設備連網服務-本品項包含 LTE 上網費用及一年之簡訊通訊費用。</li> <li>5. 本系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</li> </ol>	帳號/ 年	31-60	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			6. 使用者資料儲存年限至少為一年。 7. 本品項包含平台與設備之架設、運轉及一年保固。 8. 可於「第2組第23~26項次」增購加值品項。			
2	21	加值規格： 長者照護智慧觀測服務-基本款	本品項提供智能生活記錄-基本款第二年續約。	帳號/ 年	1-30	
2	22	第二年續約		帳號/ 年	31-60	
2	23	加值規格： 長者照護智慧觀測服務-完整款	本品項提供智能生活記錄-完整款第二年續約。	帳號/ 年	1-30	
2	24	第二年續約		帳號/ 年	31-60	
2	25	加值規格： 長者照護智慧觀測服務-Wi-Fi 緊急通話按鈕	本品項提供受照護者遇到緊急狀況時，可用 Wi-Fi 緊急通話按鈕，通報需要被通知的手機直接通話。其規格需包含：  1. 受照護者遇到緊急狀況時，可用 Wi-Fi 緊急通話按鈕，通報需要被通知的手機直接通話。被通知的手機需要安裝緊急按鈕專用的通話 APP，並與受照護者緊急通話按鈕配對，一個緊急通話按鈕最多可同時通報 20 隻手機。 2. Wi-Fi 緊急通話按鈕 1 台： 2-1. Wi-Fi 2.4 G 802.11 b/g/n。 2-2. 電池 4 號 3 顆。 2-3. 產品需取得 NCC 核可標章。 3. 本品項包含設備之架設、運轉及一年保固。	帳號/ 年	1~30	
2	26			帳號/ 年	31~60	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	27	一般規格：數位健康管理服務-基礎版	<p>本品項提供 數位健康管理服務-基礎版，以簡易型多能量測站 搭配健康管理系統，提供健康量測管理服務。協助機關內部進行健康促進、管理與關懷，提升機關工作環境健康安全指數；對外協助機關提供銀髮照顧據點量測公共健康量測服務。其規格包含：</p> <p>1. 多能量測站-基礎版：</p> <p>1-1. 提供可觸控互動式電腦，並能整合各種通訊方式如 Wi-Fi、Ethernet、4G/LTE 等以符合場域通訊需求(網路環境由機關提供)。</p> <p>1-2. 具備讀卡機功能，可讀取健保卡及感應式卡片。</p> <p>1-3. 待機時可播放多媒體與活動訊息。</p> <p>1-4. 量測結果呈現於顯示器上，並可上傳數位健康管理服務平台。</p> <p>1-5. 傳輸型血壓計-進階款(臂帶式 1 台)：血壓量測範圍需涵蓋 30~250mmHg，脈搏量測範圍需涵蓋：40~180 次/分，可偵測心房顫動以及早期收縮，量測資料可上傳雲端，並附臂帶 1 條臂帶。</p> <p>1-6. 傳輸型體溫計(額溫式 1 台)：額溫量測範圍需涵蓋 34~43°C，量測資料可上傳雲端</p> <p>1-7. 傳輸型體重體脂計-進階款：測量重量範圍需涵蓋：0.15-180Kg。可量測各項身體組成包含：體重、體脂肪率、肌肉量、骨骼肌量、骨量、總水分率、內臟脂肪指數、基礎代謝率(BMR)、身體質量指數(BMI)。</p> <p>1-8. 醫療量測設備需取得衛生福利部醫材許可，其他設備須通過相關認證如 NCC 認證等，並提供明確的操作規定與注意事項。</p> <p>2. 數位健康管理服務平台：</p> <p>2-1. 本平台以雲端服務方式提供。</p> <p>2-2. 本平台可透過 API 進行數據介接，機關可將健康數據與自有系統整合。</p> <p>2-3. 大健康儀表板：提供機關主管多據點之整體健康現況資訊。</p> <p>2-4. 可提供多據點健康數據查詢。</p> <p>2-5. 會員管理：機關可透過系統創建會員帳號。</p>	套/年	1-20	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2-6. 群組管理：機關可針對不同會員群進行分群管理。</p> <p>2-7. 健康分析：依據個案健康量測數據及個人健康問卷結果進行各項高風險慢性疾病指標分析，提供健康分析結果以及健康監測超標警示。</p> <p>2-8. 健康數據管理：提供生理量測數據查詢及趨勢分析(12個月內)。</p> <p>2-9. 可提供多項健康量測數據包含：血壓、心房顫動、早期收縮、心律不整、脈搏、血糖、血氧、體重、體脂肪率、肌肉量、骨骼肌量、骨量、總水分率、內臟脂肪指數基礎代謝率(BMR)、身體質量指數(BMI)。</p> <p>2-10. 可提供光生物調節紅光儀使用部位、次數、時間長度紀錄。</p> <p>3. 數位健康管理 APP 功能：</p> <p>3-1. 可支援傳輸型血壓計、血糖儀、血氧計、體溫計、體重體脂計以及光生物調節紅光儀。</p> <p>3-2. 可傳輸、收集、顯示個案生理量測數據。</p> <p>3-3. 可支援離線量測。</p> <p>3-4. 會員可查詢量測歷史紀錄(3個月內)。</p> <p>3-5. 可提供個人健康問卷評估，依評估結果提供舒緩建議</p> <p>3-6. 可設定機關識別橫幅。</p> <p>3-7. 可設定待機輪播多媒體素材。</p> <p>3-8. 可查詢各項健康量測標準值。</p> <p>3-9. 量測結果可以 QRCode 顯示，供個人掃描匯入個人健康 App 管理。</p> <p>4. 教育訓練及保固服務：</p> <p>4-1. 1 小時(含)內教育訓練</p> <p>4-2. 5X8 小時之線上客服</p> <p>4-3. 協助開立機關帳號</p> <p>4-4. 保固維運服務：一年保固。</p>			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			5. 使用者之個人資料需依據個人資料保護法處理符合醫療器材批發零售業個人資料檔案安全維護計畫之規範。 6. 服務到期後機關若未續用，則匯出相關帳戶與量測資料交給機關後銷毀不予留存。 7. 電源(110V/220V)及網路環境(Wi-Fi、4G/LTE)由機關提供。 8. 可於「第2組項次28~30(加值規格)」增購其他加值規格品項。			
2	28	加值規格：數位健康管理服務-傳輸型體重體脂計-進階款	1. 傳輸型體重體脂計-進階款： 1-1. 量測範圍需涵蓋：體重 5-180Kg。 1-2. 傳輸方式：可以無線傳輸技術(例如 Wi-Fi、Bluetooth)傳輸量測之數據資料。 1-3. 可量測數值：體重、體脂肪率、肌肉量、骨骼肌量、骨量、總水分率、內臟脂肪指數、基礎代謝率(BMR)、身體質量指數(BMI)。	台/年	1-20	
2	29		1-4. 電源：AAA 鹼性電池 3 顆。 1-5. 產品需通過 NCC 認證，並提供明確的操作規定與注意事項。	台/年	21-50	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	30	加值規格：數位健康管理服務-傳輸型光生物調節紅光儀	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 傳輸型光生物調節紅光儀：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 每組含兩個光生物調節紅光儀。</li> <li>1-2. 可穿戴式傳輸型光生物調節紅光儀舒緩按摩方式：以紅光 LED、定頻紅光 680nm、定頻近紅光 808nm 三種光源提供淺、中、深層按摩。</li> <li>1-3. 傳輸方式：可以無線傳輸技術(Bluetooth LE；BLE)傳輸光生物調節紅光儀之數據資料。</li> <li>1-4. 具安全防護機制：觸發式啟動光按摩，避免光源涉入眼睛。</li> <li>1-5. 電源：鋰電池，可重複充電使用。</li> <li>1-6. 產品需通過NCC及相關認證如 CE、FCC、EN 60825-1(雷射產品安全)、IEC60601(醫療類設備安全性認證)，並提供明確的操作規定與注意事項。</li> </ol> </li> <li>2. 數位健康管理服務平台：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 本平台以雲端服務方式提供。</li> <li>2-2. 本平台可透過 API 進行數據介接，機關可將健康數據與自有系統整合。</li> <li>2-3. 大健康儀表板：提供機關主管多據點之整體健康現況資訊。</li> <li>2-4. 可提供多據點健康數據查詢。</li> <li>2-5. 會員管理：機關可透過系統創建會員帳號。</li> <li>2-6. 群組管理：機關可針對不同會員群進行分群管理。</li> <li>2-7. 健康分析：依據個案健康量測數據及個人健康問卷結果進行各項高風險慢性疾病指標分析，提供健康分析結果以及健康監測超標警示。</li> <li>2-8. 健康數據管理：提供生理量測數據查詢及趨勢分析(12個月內)。</li> <li>2-9. 可提供多項健康量測數據包含：血壓、心房顫動、早期收縮、心律不整、脈搏、血糖、血氧、體重、體脂肪率、肌肉量、骨骼肌量、骨量、總水分率、內臟脂肪指數基礎代謝率(BMR)、身體質量指數(BMI)。</li> <li>2-10. 舒緩部位紀錄：可紀錄會員使用光生物調節紅光儀之使用部位、次數、時間長度。</li> </ol> </li> </ol>	組/年	1-20	



智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	31	一般規格： 遠距健康諮詢站 服務	<p>本品項提供遠距健康諮詢站服務，廠商需建置及導入遠距諮詢站。機構會員量測身體數值(如：血壓、血氧、額溫、身高和體重)後可將健康資料紀錄上傳雲端，機構會員可以行動裝置(Android/iOS)及LINE@服務即時查詢其身體健康資料。並具提供遠距通訊功能，採購機關亦可主動追蹤、通訊，確認受測者之身體狀況。其規格如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遠距健康諮詢站： <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 智慧照護遠距諮詢站為擺設於採購機關之量測設備，並可與雲端同步，提供會員管理、量表管理、生理量測管理、群組管理、影音衛教、預約系統、遠距通訊...等功能，並提供個人端行動裝置(Android/iOS)及LINE@服務。</li> <li>1-2. 提供可觸控互動式電腦，並能整合各種通訊方式如 Wi-Fi、Ethernet、3G/4G/LTE等以符合場域通訊需求(網路環境由機關提供)。</li> <li>1-3. 具備讀卡機功能，可讀取健保卡及感應式卡片。</li> <li>1-4. 設備可做語系切換，待機時可播放多媒體與活動訊息。</li> <li>1-5. 量測結果呈現於顯示器上，並可上傳健康管理服務平台。</li> <li>1-6. 可量測血壓、體溫、血氧、血糖等人體數據。</li> <li>1-7. 隧道型血壓計(傳輸型 1 台)：血壓量測範圍需涵蓋 0~299mmHg，脈搏量測範圍需涵蓋：40~180times/min，量測資料可上傳雲端。</li> <li>1-8. 傳輸型體溫計(額溫式 1 台)：額溫量測範圍需涵蓋 35-42℃，量測資料可上傳雲端</li> <li>1-9. 傳輸型血氧機：量測範圍 0-100%。</li> <li>1-10. 機關提供網路通訊設備及電力(110V/220V)。</li> <li>1-11. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可。</li> </ol> </li> <li>2. 健康管理平台： <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 本健康管理平台以雲端服務方式提供服務，其形式與資料儲存地不得經過或使用中國地區產品或品牌。</li> <li>2-2. 會員管理：機關可透過系統進行用戶創建帳號及各種疾病別管理；使用者首次註冊</li> </ol> </li> </ol>	套/年	1-20	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>時，可授權機關管理其個資。</p> <p>2-3. 會員通知管理：機關可透過系統進行用戶健康通知與報告，包含手機 APP、LINE 等。</p> <p>2-4. 量表管理：於雲端介面建立自定義的表單、量表或問卷，提供用戶填寫並蒐集填寫的紀錄，也可以根據填寫紀錄來設定相對應的訊息。</p> <p>2-5. 生理量測管理：提供生理量測數據查看及趨勢分析。</p> <p>2-6. 用戶群組管理：機關可針對不同用戶群進行分群管理。</p> <p>2-7. 預約系統：機關可自行排定各種預約服務內容。</p> <p>2-8. 遠距通訊：機關透過手機 App 或以電腦 Web 雲端網頁與會員進行遠距通訊服務、會員遠距關懷諮詢，避免接觸感染風險。</p> <p>3. 教育訓練及保固服務：</p> <p>3-1. 環境諮詢與評估，維運人員的硬體組裝配置。</p> <p>3-2. 1 小時(含)內教育訓練。</p> <p>3-3. 5X8 小時之線上客服。</p> <p>3-4. 協助開立機構帳號。</p> <p>3-5. 保固維運服務：每半年定期巡檢、血壓計袖套清潔更換、血壓計一次原廠校正作業遠端/到點維修服務。</p> <p>4. 使用者之個人資料需依據個人資料保護法處理符合 GDPR 之資料規範。</p> <p>5. 可於「第 2 組第 32、45~48 項次」增購加值品項。</p>			
2	32	加值規格： 遠距健康諮詢站 服務-超音波身高 體重計	<p>本品項提供一台「超音波身高體重計」需包含下述幾項設備及功能：</p> <p>1. 量測範圍需涵蓋：身高 60-200Cm/體重 1-300Kg。</p> <p>2. 傳輸方式：可以有線傳輸技術量測之數據資料。</p> <p>3. 包含四腳加固可折疊防滑扶手。</p>	台/年	1-30	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	33	一般規格： 行動醫療物聯網	<p>本品項提供行動醫療物聯網，以健康隨行包、健康管理平台提供行動化醫療服務，如到宅醫療、行動巡檢等，並可以健康照護 App 與雲端同步管理。其規格如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 健康隨行包：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 包含可觸控手機或平版，並能整合各種通訊方式包含 Wi-Fi、3G/4G/LTE、5G 等以符合場域通訊需求。</li> <li>1-2. 具備讀卡機，可讀取健保卡。</li> <li>1-3. 量測結果呈現於顯示器上，並可上傳健康管理服務平台。</li> <li>1-4. 傳輸型二合一血糖血壓計(臂帶式 1 台)：血壓量測範圍需涵蓋 0~300mmHg，脈搏量測範圍需涵蓋：40~199times/min，血糖值量測範圍 20~600mg/dL，量測資料皆可上傳雲端，並附臂帶 1 條。</li> <li>1-5. 傳輸型體溫計(額溫式 1 台)：額溫量測範圍需涵蓋 32~43°C，量測資料可上傳雲端</li> <li>1-6. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可。</li> </ol> </li> <li>2. 健康管理平台：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 本健康管理平台以雲端服務方式提供服務。</li> <li>2-2. 會員管理：機關可透過系統進行用戶創建帳號及各種疾病別管理；使用者首次註冊時，可授權機關管理其個資。</li> <li>2-3. 量表管理：於雲端介面建立自定義的表單、量表或問卷，提供用戶填寫並蒐集填寫的紀錄，也可以根據填寫紀錄來設定相對應的訊息。</li> <li>2-4. 生理量測管理：提供生理量測數據查看及趨勢分析。</li> <li>2-5. 用戶群組管理：機關可針對不同用戶群進行分群管理。</li> <li>2-6. 預約系統：機關可自行排定各種預約服務內容。</li> <li>2-7. 遠距通訊：機關透過手機 App 或以電腦 Web 雲端網頁與會員進行遠距通訊服務、會員遠距關懷諮詢，避免接觸感染風險。</li> </ol> </li> <li>3. App 功能：</li> </ol>	套/年	1-20	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			3-1. 行動醫療物聯網-包含無限量用戶端帳號，相關資料應用可與雲端同步。 3-2. 可傳輸、收集、顯示個案生理量測折線圖，表達身體變化與趨勢。 3-3. 可串連各項雲端模組進行用戶個案管理作業，包含生理量測數據查看、飲食、用藥管理等。 4. 教育訓練及保固服務： 4-1. 環境諮詢與評估，維運人員的硬體組裝配置。 4-2. 1 小時(含)內教育訓練。 4-3. 5X8 小時之線上客服。 4-4. 協助開立機構帳號。 4-5. 客製化隨行包首頁企業識別圖片一張。 4-6. LINE@設定作業。 4-7. 保固維運服務：一年保固。 5. 使用者之個人資料需依據個人資料保護法處理符合 GDPR 之資料規範。 6. 本產品使用不包含網路通訊設備及電力處理之設置，請自行準備。 7. 可於「第 2 組第 34~38 項次」增購加值品項。			
2	34	加值規格： 行動醫療物聯網	1. 量測範圍需涵蓋：血壓量測範圍 0~300mmHg，脈搏量測範圍：40~199times/min。 2. 傳輸方式：藍牙 4.0 以上。 3. 含臂帶 1 條。 4. 人工智能健康管理平台功能：會員可利用網頁瀏覽器或手機 App (Android/iOS) 登入帳號，查看雲端平台的個人歷史量測紀錄及分析。	台/年	1-20	
2	35	傳輸型血壓計 (臂帶式)	5. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可。 6. 本產品使用不包含網路通訊設備及電力處理之設置，請自行準備。	台/年	21-50	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	36	加值規格： 行動醫療物聯網 — 二合一傳輸型血壓計（臂帶式）	1. 量測範圍需涵蓋：血壓量測範圍 30~250mmHg，脈搏量測範圍：40~180 times/min。 2. 血糖量測範圍 20-600 mg/dL（毫克/100 毫升）。 3. 傳輸方式：藍牙 4.0 以上。 4. 含臂帶 1 條。 5. 人工智能健康管理平台功能：會員可利用網頁瀏覽器或手機 App（Android/iOS）登入帳號，查看雲端平台的個人歷史量測紀錄及分析。 6. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可。 7. 本產品使用不包含網路通訊設備及電力處理之設置，請自行準備。	台/年	1-50	
2	37	加值規格： 行動醫療物聯網 — 傳輸型血糖計	1. 量測範圍需涵蓋：血糖值量測範圍 10~600mg/dL。 2. 傳輸方式：藍牙 4.0 以上。 3. 人工智能健康管理平台功能：會員可利用網頁瀏覽器或手機 App（Android/iOS）登入帳號，查看雲端平台的個人歷史量測紀錄及分析。 4. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可。 5. 本產品使用不包含網路通訊設備及電力處理之設置，請自行準備。	台/年	1-20	
2	38			台/年	21-50	
2	39	加值規格： 行動醫療物聯網 — 傳輸型體溫計 （額溫式）	1. 量測範圍需涵蓋：額溫量測範圍 32~43°C。 2. 傳輸方式：藍牙 4.0 以上。 3. 人工智慧康管理平台功能：會員可利用網頁瀏覽器或手機 App（Android/iOS）登入帳號查看雲端平台的個人歷史量測紀錄及分析。 4. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可。 5. 本產品使用不包含網路通訊設備及電力處理之設置，請自行準備。	台/年	1-20	
2	40			台/年	21-50	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	41	加值規格： 行動醫療物聯網 — 傳輸型血氧機	1. 量測範圍需涵蓋：血氧濃度 0-100%。 2. 傳輸方式：藍牙 4.0 以上。 3. 人工智能健康管理平台功能：會員可利用網頁瀏覽器或手機 App (Android/iOS) 登入帳號，查看雲端平台的個人歷史量測紀錄及分析。 4. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可。 5. 本產品使用不包含網路通訊設備及電力處理之設置，請自行準備。	台/年	1-20	
2	42			台/年	21-50	
2	43	加值規格： 行動醫療物聯網 — 傳輸型體脂計	1. 量測範圍需涵蓋：體重 5-150kg。 2. 傳輸方式：藍牙 4.0 以上。 3. 人工智能健康管理平台功能：會員可利用網頁瀏覽器或手機 App (Android/iOS) 登入帳號，查看雲端平台的個人歷史量測紀錄及分析。 4. 產品需通過 NCC 認證及取得衛生福利部醫材許可。 5. 本產品使用不包含網路通訊設備及電力處理之設置，請自行準備。	台/年	1-20	
2	44			台/年	21-50	
2	45	加值規格： 雲端健康管理系統 (標準方案)	本品項包含「雲端健康管理系統」內等多種彈性化服務功能模組，服務導入及各項客製化作業，提供系統可新增 1,000 位使用者及 20 位個管師。其規格包含： 1. 服務導入： 1-1. 機構管理者及個管人員帳號創建開通確認。 1-2. 提供系統暨設備操作使用說明手冊，每年到場/線上教育訓練一次。 1-3. 機構登入網頁風格化介面。 1-4. 系統提供多國語言服務。 2. 使用者功能： 2-1. 可利用網頁瀏覽器、手機 App(Android/iOS)、line@ 登入帳號，查看雲端平台的個人歷史量測紀錄及分析。 2-2. 使用者可做資料查詢、新增、修改、停用使用者及報表產製等功能。 2-3. 使用者可於機構所推撥的衛教底下留言，作為與機構端雙向溝通的橋樑。 3. 管理者功能：	套/次	1-10	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>3-1. 可管理使用者及據點：提供帳號權限分權功能。</p> <p>3-2. 生理量測資訊，可記錄民眾基本生理量測數值（如：血壓、血氧、額溫、身高體重、血糖等）、包含健康狀態敘述，量測數值報表匯出功能、問卷量表結果報表匯出功能</p> <p>3-3. 系統具有彈性量表創建功能，可讓機構快速自訂問卷量表。</p> <p>3-4. 系統具備衛教、健康新知、活動開立管理模組功能，可供機構建立與推播，活動開立模組亦可列印民眾報到單，民眾端亦可透過 APP、網頁直接報名。</p> <p>3-5. 10 套智能腳本功能：可設定訊息推播通知條件，當指定條件發生，就可觸發系統自動發送訊息。</p> <p>3-6. 針對異常個案種類做篩選，推播訊息至民眾 APP、LINE。</p> <p>3-7. 可提供機構建立快速個管片語提供個管服務。</p> <p>3-8. 提供遠距通訊診療服務，方便衛生所與民眾進行遠距通訊診療諮詢服務。</p> <p>3-9. 提供 API 介接功能，以供其他外部醫療系統整合使用。</p> <p>3-10. 查看各服務站使用次統計分析，並可發送 SMS 簡訊通知個案管理作業及量測結果。</p> <p>3-11. 提供雲端控平台，可即時查看服務據點是否運作中、故障、報表統計及遠端維護與故障排除。</p> <p>4. 個資與資安保護：</p> <p>4-1. 多功能量測服務站及應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」。</p> <p>4-2. 認證要求：傳輸系統採用 128bit 加密傳輸作業。</p> <p>4-3. 雲端平台通過弱點掃描檢測。</p> <p>4-4. 本系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>5. SMS 訊息推播功能：</p> <p>5-1. 提供簡訊發送平台，簡訊費用另計，每則 0.8 元計費。(1 則簡訊 70 字內)。</p>			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	46	增值規格： 雲端健康管理系統 (進階方案)	本品項包含「雲端健康管理系統」內等多種彈性化服務功能模組，服務導入及各項客製化作業，提供系統可新增 10,000 位使用者及 100 位個管師。其規格包含： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務導入：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 機構管理者及個管人員帳號創建開通確認。</li> <li>1-2. 提供系統暨設備操作使用說明手冊，每年到場/線上教育訓練一次。</li> <li>1-3. 機構登入網頁風格化介面。系統提供多國語言服務。</li> </ol> </li> <li>2. 使用者功能：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 可利用網頁瀏覽器、手機 App(Android/iOS)、LINE 登入帳號，查看雲端平台的個人歷史量測紀錄及分析。</li> <li>2-2. 使用者可做資料查詢、新增、修改、停用使用者及報表產製等功能。</li> <li>2-3. 使用者可於機構所推撥的衛教底下留言，作為與機構端雙向溝通的橋樑。</li> </ol> </li> <li>3. 管理者功能：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 可管理使用者及據點：提供帳號權限分權功能。</li> <li>3-2. 生理量測資訊，可記錄民眾基本生理量測數值（如：血壓、血氧、額溫、身高體重、血糖等）、包含健康狀態敘述，量測數值報表匯出功能、問卷量表結果報表匯出功能</li> <li>3-3. 系統具有彈性量表創建功能，可讓機構快速自訂問卷量表。</li> <li>3-4. 系統具備衛教、健康新知、活動開立管理模組功能，可供機構建立與推播，活動開立模組亦可列印民眾報到單，民眾端亦可透過 APP、網頁直接報名。</li> <li>3-5. 30 套智能腳本功能：可設定訊息推播通知條件，當指定條件發生，就可觸發系統自動發送訊息。</li> <li>3-6. 針對異常個案種類做篩選，推播訊息至民眾 APP、LINE。</li> <li>3-7. 可提供機構建立快速個管片語提供個管服務。</li> <li>3-8. 提供遠距通訊診療服務，方便衛生所與民眾進行遠距通訊診療諮詢服務。</li> <li>3-9. 提供 API 介接功能，以供其他外部醫療系統整合使用。</li> <li>3-10. 查看各服務站使用次統計分析，並可發送 SMS 簡訊通知個案管理作業及量測結</li> </ol> </li> </ol>	套/次	1-10	



智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>果。</p> <p>3-11. 提供雲端控平台，可即時查看服務據點是否運作中、故障、報表統計及遠端維護與故障排除。</p> <p>4. 個資與資安保護：</p> <p>4-1. 多能量測服務站及應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」。</p> <p>4-2. 認證要求：傳輸系統採用 128bit 加密傳輸作業。</p> <p>4-3. 雲端平台通過弱點掃描檢測。</p> <p>4-4. 本系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>5. SMS 訊息推播功能：</p> <p>5-1. 提供簡訊發送平台，簡訊費用另計，每則 0.8 元計費。(1 則簡訊 70 字內)。</p>			
2	47	<p>加值規格： 雲端健康管理系統 (頂級方案)</p>	<p>本品項包含「雲端健康管理系統」內等多種彈性化服務功能模組，服務導入及各項客製化作業，提供系統可新增 50,000 位使用者及個管師(不限人數)。其規格包含：</p> <p>1. 服務導入：</p> <p>1-1. 機構管理者及個管人員帳號創建開通確認。</p> <p>1-2. 提供系統暨設備操作使用說明手冊，每年到場/線上教育訓練兩次。</p> <p>1-3. 機構登入網頁風格化介面。</p> <p>1-4. 系統提供多國語言服務。</p> <p>2. 使用者功能：</p> <p>2-1. 可利用網頁瀏覽器、手機 App(Android/iOS)、line@ 登入帳號，查看雲端平台的個人歷史量測紀錄及分析。</p> <p>2-2. 使用者可做資料查詢、新增、修改、停用使用者及報表產製等功能。</p> <p>2-3. 使用者可於機構所推撥的衛教底下留言，作為與機構端雙向溝通的橋樑。</p> <p>3. 管理者功能：</p> <p>3-1. 可管理使用者及據點：提供帳號權限分權功能。</p> <p>3-2. 生理量測資訊，可記錄民眾基本生理量測數值(如：血壓、血氧、額溫、身高體重</p>	套/次	1-10	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>血糖等)、包含健康狀態敘述,量測數值報表匯出功能、問卷量表結果報表匯出功能。</p> <p>3-3. 系統具有彈性量表創建功能,可讓機構快速自訂問卷量表。</p> <p>3-4. 系統具備衛教、健康新知、活動開立管理模組功能,可供機構建立與推播,活動開立模組亦可列印民眾報到單,民眾端亦可透過 APP、網頁直接報名。</p> <p>3-5. 50 套智能腳本功能:可設定訊息推播通知條件,當指定條件發生,就可觸發系統自動發送訊息。</p> <p>3-6. 針對異常個案種類做篩選,推播訊息至民眾 APP、line@。</p> <p>3-7. 可提供機構建立快速個管片語提供個管服務。</p> <p>3-8. 提供遠距通訊診療服務,方便衛生所與民眾進行遠距通訊診療諮詢服務。</p> <p>3-9. 提供 API 介接功能,以供其他外部醫療系統整合使用。</p> <p>3-10. 查看各服務站使用次統計分析,並可發送 SMS 簡訊通知個案管理作業及量測結果。</p> <p>3-11. 提供雲端控平台,可即時查看服務據點是否運作中、故障、報表統計及遠端維護與故障排除。</p> <p>4. 個資與資安保護:</p> <p>4-1. 多功能量測服務站及應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」。</p> <p>4-2. 認證要求:傳輸系統採用 128bit 加密傳輸作業。</p> <p>4-3. 雲端平台通過弱點掃描檢測。</p> <p>4-4. 本系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>5. SMS 訊息推播功能:</p> <p>5-1. 提供簡訊發送平台,簡訊費用另計,每則 0.8 元計費。(1 則簡訊 70 字內)。</p>			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	48	加 值 規 格： LINE 智能客服 健康小管家	本品項包含「LINE 智能客服健康小管家」內等多種服務功能模組服務導入，其規格包含： 1. 協助創建 LINE 帳號，提供高用量方案，每月可發送推播訊息 6,000 則。 2. 提供 LINE 內容規畫及建置。 3. 提供客製化圖文選單(可選擇一頁式或多頁式)。 4. 提供各式服務模組與雲端健康管理系統介接： 4-1. 查看個人健康量測數據，進行 AI 個案管理及訊息通知。 4-2. 健康數據歷程檢視。 4-3. 健康問卷評量表單填寫(協助建置 10 套電子量表)。 4-4. 建立活動公告及衛教資訊推廣。 4-5. 設定卡片式訊息及滑動式多頁訊息。 4-6. AI 客服機器人引導式回覆 100 題及生成式客服 chatGPT 功能。 5. 個資與資安保護： 5-1. 本系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。	套/次	1-10	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	49	一般規格： 臥床狀態辨識服務 (本地端)	<p>本品項提供臥床姿態服務，以提供飛時測距（ToF，Time of Flight）技術偵測臥床者離床或是跌落床下時，即時發出警報通知人員前往處理。並需提供教育訓練、每月提供分析報表及現場設備維護。本系統可僅呈現物件形狀，無法以肉眼辨認出長相、衣著等隱私資訊，再監測臥床者的臥床狀態。產品功能及服務如下所述：</p> <p>1. 飛時測距（ToF，Time of Flight）技術分析臥床姿態服務：</p> <p>1-1. 以飛時測距（ToF，Time of Flight）技術，使用 3D 深度感測裝置，測量臥床者之狀態，保護臥床者之個人隱私。</p> <p>1-2. 於高度 2.5-3.3 公尺之高度進行量測。</p> <p>1-3. 可提供無人、有人、臥床、坐床等四種狀態辨識結果。</p> <p>1-4. 提供離床、跌倒等兩種警報輸出。</p> <p>1-5. 各動作辨識、警報發送準確率至少 95% 以上。</p> <p>1-6. 以中控資訊顯示平台即時顯示各監測點之狀態，可安裝在單位既有電腦設備上。</p> <p>1-7. 至少提供 2 小時教育訓練。訓練內容包含：設備設定、系統設定、後台管理，並提供操作手冊。讓機關可以自行後續的管理與使用。</p> <p>1-8. 每月提供分析報表，至少需提供異常事件的數量統計分析（例如：發生的時間、場域位置或編號、異常類別與型態），並且輔以異常影像記錄說明事件發生當下的狀況，並可每月至機關現場進行分析報表之說明。</p> <p>1-9. 每月提供現場設備維護。內容包含：設備檢查、系統調校或更新。</p> <p>2. 提供安裝設定服務：</p> <p>2-1. 廠商至現場進行環境評估，設備硬體環境測試與確認。</p> <p>2-2. 廠商需針對個別臥床者之需求與適應狀況，進行優化訓練、測試、整合、軟硬體設備初始化設定，如 3D 深度感測裝置之擺設距離、角度、位置...等。並依據採購機關之需求及環境狀態，安裝伺服器(本地)、網路交換器...等。</p>	套/月	1-10	
2	50		套/月	11-20		

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	51	一般規格： 臥床狀態辨識服務 (雲端版)	<p>本品項提供分析臥床姿態服務，以提供飛時測距 (ToF, Time of Flight) 技術偵測臥床者離床或是跌落床下時，即時發出警報通知人員前往處理。並需提供教育訓練、每月提供分析報表及現場設備維護。本系統可僅呈現物件形狀，無法以肉眼辨認出長相、衣著等隱私資訊，再監測臥床者的臥床狀態。產品功能及服務如下所述：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 飛時測距 (ToF, Time of Flight) 技術分析臥床姿態服務：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 以飛時測距 (ToF, Time of Flight) 技術，使用 3D 深度感測裝置，可測量臥床者之狀態，保護臥床者之個人隱私。</li> <li>1-2. 於高度 2.5~3.3 公尺之高度進行量測。</li> <li>1-3. 可提供無人、有人、臥床、坐床等四種狀態辨識結果。</li> <li>1-4. 提供離床、跌倒等兩種警報輸出。</li> <li>1-5. 各動作辨識、警報發送準確率至少 95% 以上。</li> <li>1-6. 以中控資訊顯示平台即時顯示各監測點之狀態，可安裝在單位既有電腦設備上。</li> <li>1-7. 至少提供 2 小時教育訓練。訓練內容包含：設備設定、系統設定、後台管理，並提供操作手冊。讓機關可以自行後續的管理與使用。</li> <li>1-8. 每月提供分析報表，至少需提供異常事件的數量統計分析 (例如：發生的時間、場域位置或編號、異常類別與型態)，並且輔以異常影像記錄說明事件發生當下的狀況，並可每月至機關現場進行分析報表之說明。</li> <li>1-9. 每月提供現場設備維護。內容包含：設備檢查、系統調校或更新。</li> </ol> </li> <li>2. 提供安裝設定服務：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 廠商至現場進行環境評估，設備硬體環境測試與確認。</li> <li>2-2. 廠商需針對個別臥床者之需求與適應狀況，進行優化訓練、測試、整合、進行軟體設備初始化設定，如 3D 深度感測裝置之擺設距離、角度、位置...等，並依</li> </ol> </li> </ol>	套/月	1-5	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			據採購機關之需求及環境狀態，設定伺服器(雲端)、網路交換器...等。			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	52		<p>本品項提供被照護者臥床如廁數據管理服務，具照護記錄、異常模型條件設立及異常提示功能，可以感測裝置及重量感測裝置統計使用者如廁後生理數據，如：排泄物種類、重量、數、日期與時間等。同時可提供系統平台報表資訊，透過互動式報表，可自訂報表統計期間。其規格包含：</p> <p>1. 臥床如廁生理數據感測裝置：</p> <p>1-1. 提供一組失能照護者如廁後排泄物感測裝置(含主機、穿戴裝置、管線)。</p> <p>1-2. 可自動感應排泄物進行排泄物生理數據收集，並完成排泄物清潔作業。</p> <p>1-3. 設備可以有線資料傳輸方式（如網路線）或無線資料傳輸方式（如 Wi-Fi）以提供資料連線服務。</p> <p>1-4. 具備數據傳輸加密功能。</p> <p>1-5. 設備運作水溫至少可設定攝氏 30 度～攝氏 37 度（與實際水溫誤差±攝氏 2 度以內）。</p> <p>1-6. GUI 圖形化觸控面板，具資訊顯示、異常提示功能。</p> <p>1-7. 需通過以下檢測：IEC60601-1 醫療電器設備之洩漏電流測試、接地阻抗測試、靜電放電測試、電磁相容性測試。</p> <p>1-8. 設備安裝定位於機關指定位置，由機關提供 AC110V 電源、水源、穩定之網路環境。</p> <p>1-9. 廠商須至現場提供 2 小時設備維護基本教育訓練。</p> <p>1-10. 每半年進行設備儀器校調及檢查服務至少一次。</p> <p>2. 如廁生理數據管理服務平台：</p> <p>2-1. 一組系統平台帳號。</p> <p>2-2. 一組數據儀表板(Dashboard)，可互動式報表呈現。</p>	套/年	1-20	
2	53	<p>一般規格： 智慧照護-臥床如廁生理數據管理服務</p>		套/年	21-100	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2-3. 網頁介面，採 RWD 設計，可於電腦、手機、平板等裝置上使用。</p> <p>2-4. 可呈現各裝置使用者之相關資料（至少包含裝置使用者 ID、排泄發生日期、時間、種類、次數等）。</p> <p>2-5. 具照護記錄、異常模型條件設立及異常提示功能服務。</p> <p>2-6. 可以日、月為單位呈現報表結果，提供匯出 CSV 功能，以將各裝置使用者之各種大小便相關資料匯出。</p> <p>2-7. 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。</p> <p>2-8. 以OWASPTOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。</p> <p>2-9. 本系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>2-10. 由機關提供可安裝 OpenWrt 作業系統之實體或虛擬(VM)設備，設備需具備 X86 或 ARM 架構 1.5GHz 以上 CPU、256GB 以上儲存空間、具備有線網路(RJ45)可連接場域提供穩定網路環境。</p> <p>2-11. 提供一場 2 小時系統操作教育訓練。</p> <p>3. 售後諮詢服務： 3-1. 提供 3 小時的售後諮詢，由專業人員回答數據內容、平台操作等相關問題。</p> <p>4. 可於「第 2 組第 54~55 項次」增購加值品項。</p>			
2	54	<p>加值規格： 智慧照護-如廁臥床生理數據用排泄物感測裝置</p>	<p>增購一組排泄物感測裝置(含主機、穿戴裝置、管線)，可自動感應排泄物進行排泄物生理數據收集，並完成排泄物清潔作業，由機關提供 AC110V 電源、水源、穩定之網路環境。</p>	組/年	1-500	



智慧照護						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	55	加值規格： 智慧照護-臥床 如廁生理數據用 重量感測裝置	增購一組重量感測裝置，可傳輸排泄物重量數據資料至排泄物感測裝置，由機關提供 AC 110V 電源、穩定之網路環境。	組/年	1-500	
2	56	一般規格： 智慧醫療專家輔助服務	本品項提供智慧醫療專家輔助服務，經由機關輸入病患的醫療資訊，經由大數據分析後可提供機關遺漏或錯誤編碼（診斷碼或手術碼）之分析與建議，使用者也可查詢對應該案例的臨床編碼推薦與數據分析。其規格包含： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 智慧醫療專家輔助服務：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 機關輸入病患的醫療資訊，包含診斷、用藥衛材、醫令處置、檢驗檢查、手術紀錄、各階段臨床紀錄、細菌報告等，透過大數據分析與資料庫比對將依據 1-3 與 1-4 之資料提供建議。</li> <li>1-2. 分析結果正確率需達 80%(含)以上。</li> <li>1-3. 提供病患案例 ICD-10-CM 診斷碼與 ICD-10-PCS 手術碼的參考。</li> <li>1-4. 提供病患案例診斷關聯群(DRG： Diagnosis Related Groups)計分的參考配置與權重。</li> <li>1-5. 與機關系統進行介接方式包含提供通用格式，如 JSON 或透過 API 等方式。(整合至醫院住院系統或疾分編碼系統)</li> <li>1-6. 提供 2,000 個病患住院案例病歷紀錄分析。</li> </ol> </li> <li>2. 病患住院案例資料須符合：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. ICD 10 代碼資料庫依「中央健康保險署」公告世界衛生組織發行的第十版國際疾病分類標準 (ICD 10) 中英文版。</li> <li>2-2. ICD 9 代碼資料庫依「中央健康保險署」公告世界衛生組織發行的第九版國際疾病分類標準 (ICD 9) 中英文版。</li> <li>2-3. DRG 計分規範依「中央健康保險署」公告 TW-DRG 分類標準。</li> </ol> </li> </ol>	套/年	1-10	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2-4. 定期維護公告罕見疾病之資料檔，例如：中英文病名、分類序號、ICD 10 代碼...等。前述資料異動時，同步與系統相關功能進行連動。</p> <p>2-5. 以上資料庫如主管機關有異動時需協助更新。</p> <p>3. 服務執行能力須符合：</p> <p>3-1. 勞務服務具備社團法人台灣病歷資訊管理學會核發之「疾病分類師」執照，以及美國健康信息管理協會（American Health Information Management Association)核發之「認證編碼師」（Certified Coder Spiciest）執照。</p> <p>4. 售後服務：</p> <p>4-1. 提供使用者操作手冊與一小時線上教育訓練。</p> <p>4-2. 每月提供分析報表，至少需異常事件的數量統計（例如：發生時間、場域位置或編號，異常類別與型態）。</p> <p>4-3. 提供每個月一個小時線上諮詢服務，由專業人員回答數據與操作等相關問題。</p> <p>4-4. 前三個月提供每月一次系統優化服務。</p> <p>5. 機關需自行準備電腦設備(含作業系統)及網路環境：</p> <p>5-1. 電腦主機：</p> <p>5-1-1. 中央處理器：8 核心(含)以上。</p> <p>5-1-2. 記憶體：32 GB (含)以上。</p> <p>5-1-3. 儲存容量：1 TB (含)以上。</p> <p>5-1-4. AI 運算處理器 GPU：記憶體24 GB(含)以上。</p> <p>5-1-5. 廠商須協助進行伺服器硬體規格測試與確認。</p> <p>6. 本系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施，服務到期後機關若未續購，則匯出相關帳戶與使用紀錄交給機關後，於平台伺服器上完全銷毀不會存留。</p> <p>7. 可於「第 2 組項次 57~58(加值規格)」增購病歷紀錄分析數。</p>			
2	57	加 購 規	本品項可增加 50 個病患住院案例病歷紀錄分析數。	套	1-20	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	58	格： 智慧醫療專家輔助服務-病患住院案例分析數		套	21-999	
2	59	一般規格： 腸胃內視鏡檢查 AI 語音辨識服務	<p>本品項提供腸胃科內視鏡檢查摘要口述紀錄及正式報告建立的自動化服務，包含過程當下的發現、處置、影像紀錄與附註資訊（方位、大小、距離等）。依目前傳統作法，醫師在完成病患檢查後，需查閱檢查內視鏡影像，與回憶當下發現的病灶特徵，撰寫病例報告；若醫療機構於內視鏡檢查過程中，導入此語音助理系統，醫師檢查時，就可使用語音助理，即時口述描述病灶、位置、處置等相關資訊，過程中系統會自動將語音轉換為文字資料並做紀錄，並於檢查結束後，自動整合口述紀錄、內視鏡影像與關聯資訊，產製成報告草稿。其規格包含：</p> <p>1. 智慧語音助理系統（採 Web 架構）：</p> <p>1-1. 內視鏡檢查語音服務：</p> <p>1-1-1. 內視鏡檢查語音轉文字及紀錄功能：提供機構使用者口音腔調辨識客製服務，使指令語音辨識度至少達 90% 以上；此服務 AI 模型會於驗收後 3 個月內完成優化訓練並上線。</p> <p>1-1-2. 腸胃鏡病灶檢查：手術處置方式共 120 種(含以上)，符合各大醫院腸胃科使用之醫學專有名詞，依據國民健康署《大腸癌篩檢指引》大腸鏡報告範例提及的病灶名。</p> <p>1-1-3. 內視鏡病灶檢查：系統可紀錄方式含數量、位置、方向、大小、特徵分類等 5 種資訊，內含特徵分類支援 40 種(含以上)，符合各大醫院腸胃科使用之醫學專有名詞，依據國民健康署《大腸癌篩檢指引》大腸鏡報告範例提及的病灶名稱。</p>	套/年	1-5	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1-1-4. 手術檢查介面顯示：包含檢查開始與結束時間、退鏡時間、最深抵達位置、清腸程度等 5 種資訊。</p> <p>1-1-5. 內視鏡手術處置方式：共 24 種(含以上)，符合各大醫院腸胃科使用之醫學專有名詞，依據國民健康署《大腸癌篩檢指引》大腸鏡報告範例提及的處置方式。</p> <p>1-1-6. 支援語系：英文、中文。</p> <p>1-2. 擷取內視鏡影像功能：支援踩踏板啟動內攝視鏡影像功能。</p> <p>1-3. 病歷檢查報告系統：可整合以下資料，進行編輯、檢視與列印，並符合健保署上傳格式規定：</p> <p>1-3-1. 病歷資訊。</p> <p>1-3-2. 病患使用中藥物。</p> <p>1-3-3. 檢查項目，分為：胃鏡、大腸鏡、乙狀結腸鏡。</p> <p>1-3-4. 檢查日期、施作人員、內視鏡型號、止痛鎮靜藥劑。</p> <p>1-3-5. 診斷結果、摘要、建議與指示。</p> <p>1-3-6. 內視鏡影像。</p> <p>1-4. 檢查清單：可手動建立、編輯檢查單。</p> <p>1-5. 使用者名單設定：包含醫師、檢查員、護士與病患，名單筆數無上限。</p> <p>1-6. 檢查設備設定：可設定內視鏡設備清單。</p> <p>1-7. 清洗儀器設定：可設定清洗內視鏡的設備清單。</p> <p>2. 系統串接整合服務：</p> <p>2-1. 檢查清單：與可提供病歷號碼的機構或第三方廠商系統串接，病歷系統、醫療影像系統。</p> <p>2-2. 檢查報告：與可傳輸檢查報告的機構或第三方廠商系統串接，報告系統、醫療影像系統。</p>			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>3. 硬體設備 (由廠商提供)：3-1. 電腦主機：</p> <p>3-1-1. 中央處理器：8 核心(含)以上。</p> <p>3-1-2. 記憶體：16 GB(含)以上。</p> <p>3-1-3. 儲存容量：2 TB(含)以上。</p> <p>3-1-4. USB 2.0：5 個(含)以上。</p> <p>3-1-5. 作業系統：Windows10 專業版(含)以上。</p> <p>3-2. 麥克風(含 1 支麥克風及音源線)：</p> <p>3-2-1. 單一指向，靈敏度-33 Dbv。</p> <p>3-2-2. 頻率範圍 100Hz 至 20 kHz。</p> <p>3-2-3. 音源輸出：3.5mm。</p> <p>3-3. 數位腳踏板(1 組)：</p> <p>3-3-1-1. 支援影像截圖、控制收音等。</p> <p>3-3-1-2. 電線至少 5 公尺(含)以上。</p> <p>3-3-1-3. 支援至少 Win10 系統(含)以上。</p> <p>3-3-1-4. 支援 USB 或藍牙介面輸入。</p> <p>4. 教育訓練：提供產品設定與使用教育訓練 4 小時，場地由機關提供。</p> <p>5. 售後服務：維護系統軟體與硬體正常運作，以年為單位。</p> <p>6. 資訊安全：</p> <p>6-1. 網頁系統須符合 HTTPS 規範，且具八位數長度數字加英文字帳號及密碼，權限設定等管理功能，須建置 SSL 憑證。</p> <p>6-2. 以 OWASP TOP 10 2021 年版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。</p> <p>7. 個資保護：本系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>8. 資料保存：因醫療法第 70 條第 1 點，本系統產生的報告包含病歷資料保存七年以上。</p>			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	60	一般規格： 原發性腦瘤 AI 輔助圈選工具服務	本品項提供原發性腦瘤 AI 輔助圈選工具服務，可與機關的醫療設備介接，將醫療影像利用 AI 訓練使資料進行即時的深度學習訓練，並協助圈選影像上之原發性腦瘤，可幫助醫生更快速的進行後續的臨床診斷，不僅可以提高醫療效率，還可以在緊急情況下快速識別問題。其規格需包含： 1. 診斷輔助研究平台（一年使用授權）： 1-1. 本地端平台服務： 1-1-1. 利用 AI 協助機關自動化圈選所提供之影像是否有疑似原發性腦瘤部分： 1-1-1-1. 圈選後內容至少包含腫瘤大小、體積檢視。 1-1-1-2. 圈選結果準確率需達80%(含)以上。 1-1-1-3. 提供影像的成像方式同步檢視功能(support T1 T2 T1C)。 1-1-2. 協助串接機關醫療影像儲傳系統(PACS)、影像設備介接功能。 1-1-3. 協助將影像去識別化，並將去識別化之影像儲存於本地端。 1-1-4. 提供影像/數據模型推論服務與介面。 1-1-4-1. 提供與第三方模型以本系統進行臨床介接。 1-1-4-2. 系統支援醫療影像格式，如 DICOM、niff 等至少包含一種。 1-1-4-3. 操作介面包含醫療影像顯示與瀏覽功能： 1-1-4-3-1. AI 判斷結果。 1-1-4-3-2. 醫療影像的縮放、移動、旋轉等。 1-1-4-3-3. AI 模型訓練與推論結果。 1-1-4-3-4. 去識別化功能操作。 1-2. 雲端平台服務：	套/年	1-10	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1-2-1. 標記/自動化模型訓練的操作與進度顯示。</p> <p>1-2-2. 影像標記工具的操作介面。</p> <p>1-2-3. 自動模型訓練設定與啟動。</p> <p>1-2-4. 模型的管理與版本控制。</p> <p>1-2-5. 使用者管理設定。</p> <p>1-2-6. 資料存儲與備份管理。</p> <p>2. 服務項目：</p> <p>2-1. 提供至少4小時的教育訓練，訓練內容包含：系統操作、後台管理，並提供使用者手冊讓機關可自行進行後續的優化與維護。</p> <p>2-2. 提供前六個月每月一次定期性系統維護與保養。</p> <p>3. 資安保護：</p> <p>3-1. 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。</p> <p>3-2. 以 OWASP TOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。</p> <p>4. 機關需自行準備電腦設備(含作業系統)及網路環境：</p> <p>4-1. 電腦主機：</p> <p>4-1-1. 中央處理器：8核心(含)以上。</p> <p>4-1-2. 記憶體：64GB(含)以上。</p> <p>4-1-3. 儲存容量：2TB SSD(含)以上與至少10TB HDD(含)以上。</p>			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	61	一般規格： 智慧用藥安全檢查輔助服務-門診版	本品項需由機關輸入病患的醫療資訊，經由大數據分析後可提供機關不合適用藥之分析與建議。其規格需包含： 1. 智慧用藥安全檢查輔助服務-門診版： 1.1 機關輸入病患的醫療資訊，包含診斷與用藥紀錄等，透過大數據分析與資料庫比對將依據1.4之資料提供建議。 1.2 合理用藥篩選，包括健保合理性、臨床指引、劑量篩選等，可整合用藥知識庫(需客戶自行採購版權)包括 Lexicomp 和 Micromedix。 1.3 用藥警示的敏感度達到90%以上，提供測試案例100份做驗收測試。 1.4 提供病患案例 ICD-10-CM 診斷碼的參考。 1.5 與機關系統進行介接方式包含提供通用格式，如 JSON 或透過 API 等方式。(整合至醫院門診系統) 1.6 提供50,000個病患門診案例用藥安全檢查分析。 2. 病患案例資料須符合： 2.1 ICD 10 代碼資料庫依「中央健康保險署」公告世界衛生組織發行的第十版國際疾病分類標準 (ICD 10) 中英文版。 2.2 ICD 9 代碼資料庫依「中央健康保險署」公告世界衛生組織發行的第九版國際疾病分類標準 (ICD 9) 中英文版。 2.3 NHI 代碼資料庫依「中央健康保險署」公告健保用藥品項。 2.4 ATC 代碼資料庫依「中央健康保險署」公告世界衛生組織發行的藥物治療分類代碼系統 ATC 代碼。 2.5 高警訊藥品資料庫依「美國 ISMP (Institute For Safe Medication Practices) 」公告高警訊藥品項。 2.6 定期維護公告罕見疾病之資料檔，例如：中英文病名、分類序號、ICD 10 代碼...等。前述資料異動時，同步與系統相關功能進行連動。 2.7 以上資料庫如主管機關有異動時需協助更新。 3. 服務執行能力須符合： 1	套/年	1-5	



智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2 3 3.1 勞務服務具備衛生福利部核發之「藥師證書」執照。 4. 售後諮詢服務： 1 2 3 4 4.1 提供使用者操作手冊與1小時線上教育訓練。 4.2 每月提供分析報表，至少需異常事件的數量統計（例如：發生時間、場域位置或編號，異常類別與型態）。 4.3 提供每個月一個小時線上諮詢服務，由專業人員回答數據與操作等相關問題。 5. 機關需自行準備平台伺服器(含作業系統)及網路環境： 1 2 3 4 5 5.1 伺服器需求： 5.1.1 中央處理器：Intel Ivy Bridge 8 vCore (含)同等規格以上。 5.1.2 記憶體：32 GB(含)以上。 5.1.3 儲存空間：1 TB(含)以上。 5.1.4 廠商須協助進行伺服器硬體規格測試與確認。 6. 個資與資安保護： 1 2 3 4 5 6 6.1 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>6.2 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施，服務到期後機關若未續購，則匯出相關帳戶與使用紀錄交給機關後，於平台伺服器上完全銷毀不會存留。</p> <p>7. 可於「第2組第62~63項次」增購加值品項。</p>			
2	62	加值規格： 智慧用藥安全檢查輔助服務-門診	本品項可增加10,000個病患門診案例用藥安全檢查分析數。	套	1-20	
2	63	案例藥安檢查分析數		套	21-999	
2	64	一般規格： 智慧用藥安全檢查輔助服務-住院版	<p>本品項需由機關輸入病患的醫療資訊，經由大數據分析後可提供機關不合適用藥之分析與建議。其規格需包含：</p> <p>1. 智慧用藥安全檢查輔助服務功能-住院版：</p> <p>1.1 機關輸入病患的醫療資訊，包含診斷、用藥衛材、醫令處置、檢驗檢查、手術紀錄、各階段臨床紀錄、細菌報告等，透過大數據分析與資料庫比對將依據1.4之資料提供建議。</p> <p>1.2 合理用藥篩選，包括健保合理性、臨床指引、劑量篩選等，可整合用藥知識庫(需客戶自行採購版權)包括 Lexicomp 和 Micromedix。</p> <p>1.3 用藥警示的敏感度達到90%以上，提供測試案例100份做驗收測試。</p> <p>1.4 提供病患案例 ICD-10-CM 診斷碼的參考。</p> <p>1.5 與機關系統進行介接方式包含提供通用格式，如 JSON 或透過 API 等方式。(整合至醫院住院系統)</p> <p>1.6 提供2,000個病患住院案例用藥安全檢查分析。</p> <p>2. 病患案例資料須符合：</p> <p>1</p>		1-50	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2</p> <p>2.1 ICD 10 代碼資料庫依「中央健康保險署」公告世界衛生組織發行的第十版國際疾病分類標準 (ICD 10) 中英文版。</p> <p>2.2 ICD 9 代碼資料庫依「中央健康保險署」公告世界衛生組織發行的第九版國際疾病分類標準 (ICD 9) 中英文版。</p> <p>2.3 NHI 代碼資料庫依「中央健康保險署」公告健保用藥品項。</p> <p>2.4 ATC 代碼資料庫依「中央健康保險署」公告世界衛生組織發行的藥物治療分類代碼系統 ATC 代碼。</p> <p>2.5 高警訊藥品資料庫依「美國 ISMP (Institute For Safe Medication Practices) 」公告高警訊藥品項。</p> <p>2.6 定期維護公告罕見疾病之資料檔，例如：中英文病名、分類序號、ICD 10 代碼...等。前述資料異動時，同步與系統相關功能進行連動。</p> <p>2.7 以上資料庫如主管機關有異動時需協助更新。</p> <p>3. 服務執行能力須符合：</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3.1 勞務服務具備衛生福利部核發之「藥師證書」執照。</p> <p>4. 售後諮詢服務：</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>4.1 提供使用者操作手冊與1小時線上教育訓練。</p> <p>4.2 每月提供分析報表，至少需異常事件的數量統計（例如：發生時間、場域位置或編號，異常類別與型態）。</p> <p>4.3 提供每個月一個小時線上諮詢服務，由專業人員回答數據與操作等相關問題。</p> <p>5. 機關需自行準備平台伺服器(含作業系統)及網路環境：</p> <p>1</p>			

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2 3 4 5 5.1 伺服器需求： 5.1.1 中央處理器：Intel Ivy Bridge 8 vCore (含)同等規格以上。 5.1.2 記憶體：32 GB(含)以上。 5.1.3 儲存空間1 TB(含)以上。 5.1.4 AI 運算處理器 GPU：記憶體24 GB(含)以上。 5.1.5 廠商須協助進行伺服器硬體規格測試與確認。 6. 個資與資安保護： 1 2 3 4 5 6 6.1 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。 6.2 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施，服務到期後機關若未續購，則匯出相關帳戶與使用紀錄交給機關後，於平台伺服器上完全銷毀不會存留。 7. 可於「第2組第65~66項次」增購加值品項。			
2	65	加值購規格： 智慧用藥安全檢查輔助服務-住院	本品項可增加50個病患住院案例用藥安全檢查分析數。	套	1 - 20	
2	66	案例藥安檢查分析數		套	21 999	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	67	一般規格： AI 人臉辨識無接觸式生理訊號健康管理(個人版)	本品項提供無接觸式生理訊號偵測技術，以 AI 人臉辨識在30秒內即可偵測到血壓，血氧，心率，心率變異及壓力指數，協助機關內部進行健康促進、管理與關懷。其規格包含： 1. 健康管理服務平台： 1.1 一套包含一組系統平台帳號。 1.2 利用安卓(Android)或 iOS 手機使用 Chrome 瀏覽器，以帳號密碼登入本品項網站進行偵測。 1.3 以手機前/後鏡頭拍攝受測者臉部，由心跳引起皮膚反射光中的微小週期性顏色變化中取得訊號，在30秒內即可偵測到血壓，血氧，心率，心率變異及壓力指數。 1.4 量測範圍需涵蓋：血壓量測範圍：0~300mmHg，血氧量測範圍：45%~99%，心率量測範圍：40~199 bpm，心率變異量測範圍：時域分析的 SDNN 為(141±39)ms；RMSSD 為(27±12)ms，LF/HF 壓力指數分別為1.2-2.8為正常壓力，小於1.2為低壓力，大於2.8為高壓力。 1.5 可傳輸、收集、顯示個人生理量測數據並上傳雲端管理系統。 1.6 提供雲端平台的個人歷史12個月偵測數據查詢及列印功能。 1.7 提供偵測數據異常可發送 Email 通知緊急聯絡人。 2. 教育訓練及保固服務： 1 2 2.1 1小時(含)內線上教育訓練。 2.2 一年保固。	套/年	1-100	
2	68		套/年	101-500		
2	69	一般規格： AI 人臉辨識無接觸式生理訊號健康管理(長照機構版)	本品項提供無接觸式生理訊號偵測技術，以 AI 人臉辨識在30秒內即可偵測到血壓，血氧，心率，心率變異及壓力指數，協助機構內部進行健康促進、管理與關懷。其規格包含： 1. 健康管理服務平台： 1.1 一套包含一組系統平台帳號。 1.2 利用安卓(Android)或 iOS 手機使用 Chrome 瀏覽器，以帳號密碼登入本品項網站進行偵測。 1.3 以手機前/後鏡頭拍攝受測者臉部，由心跳引起皮膚反射光中的微小週期性顏色變化中取得訊號，在30秒內即可偵測到血壓，血氧，心率，心率變異及壓力指數。	套/月	1-50	
2	70		套/月	51-200		

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1.4 量測範圍需涵蓋：血壓量測範圍：0~300mmHg，血氧量測範圍：45%~99%，心率量測範圍：40~199 bpm，心率變異量測範圍：時域分析的 SDNN 為(141±39)ms；RMSSD 為(27±12)ms，LF/HF 壓力指數分別為1.2-2.8為正常壓力，小於1.2為低壓力，大於2.8為高壓力。</p> <p>1.5 可傳輸、收集、顯示個人生理量測數據並上傳雲端管理系統。</p> <p>1.6 提供歷史12個月偵測數據查詢及列印功能。</p> <p>1.7 提供偵測數據異常可發送 Email 通知緊急聯絡人。</p> <p>1.8 機構可透過系統創建住民帳號</p> <p>1.9 機構可針對不同住民進行分群管理。</p> <p>1.10 提供機構住民日常量測查詢功能。</p> <p>2. 教育訓練及保固服務：</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>2.1 1小時(含)內線上教育訓練。</p> <p>2.2 一年保固。</p>			
2	71	<p>一般規格： 人工智能尿檢機器人租賃服務</p>	<p>本品項提供人工智慧尿檢租賃服務，使用者只要開啟 Line 掃描機器上的 QRCode，尿檢機器人就會以語音方式提醒您開始對小便器排尿，機器人自動採集中段尿產生檢查報告，將檢驗結果同時傳至雲端及手機上，可做到多人即時健康管理及分析大量數據。協助機關提供一個便捷的健康管理之關懷工具。其規格包含：</p> <p>1. 尿檢機器人硬體鋪設：</p> <p>1.1 鋪設安裝：110V 電壓、機關需協助提供安裝空間至少75公分寬、190公分高、75公分深。</p> <p>1.2 檢測次數300次/月。</p> <p>1.3 多光譜光學尿檢儀：R，G，B 光學檢測。</p> <p>1.4 免接觸式自動採集中段尿裝置。</p> <p>1.5 儲存尿檢棒模組：可連續100人次連續採樣。</p> <p>1.6 自動更換尿檢棒模組：自動一次性採樣棒。</p> <p>1.7 全自動內部溫溼度感測調節系統：控制在溫度2-30度 C。濕度 RH30%以下。</p>	套/年	1-2	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1.8 10吋以上螢幕一台及喇叭一組。</p> <p>1.9 一次性驗尿檢棒3600條。</p> <p>1.10 濾心每滿7000次使用人數更換。</p> <p>1.11 檢測至少8項目：pH值、亞硝酸鹽 Nitrite、尿蛋白 Protein、葡萄糖 Glucose、酮體 Ketone body、尿膽素原 Urobilinogen、膽紅素 Bilirubin、潛血 Occult Blood。</p> <p>2. 尿液檢查管理服務雲端系統：</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>2.1 內部 Line 帳號綁定最多300組，可設定每人/每週/每月，可免費使用次數，</p> <p>2.2 生成員工個人健康趨勢圖和預警報告。</p> <p>2.3 數據保存1年以上提供每人100M數據儲存。</p> <p>2.4 支持個人數據匯出功能，格式包括 CSV、XLS、JSON、XML。</p> <p>2.5 支持單位數據匯出功能（如需員工檢測數據，依法需附員工同意書），格式包括 CSV、XLS、JSON、XML。</p> <p>2.6 提供 API 介面供單位官方帳號、APP 內部系統集成之用。</p> <p>2.7 支持螢幕廣告投放系統（可投放單位同時在線3支影音宣傳影片20M以內）。</p> <p>3. 教育訓練及保固服務：</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3.1 提供使用者操作手冊與1小時線上教育訓練。</p> <p>3.2 提供每個月一個小時線上諮詢服務，由專業人員回答數據與操作等相關問題。</p> <p>3.3 一年保固。</p> <p>4. 可於「第2組第72~79項次」增購加值品項。</p>			
2	72	<p>加值規格： 人工智能尿檢機 器人租賃服務-延 長使用1年</p>	<p>本品項提供人工智慧尿檢租賃服務延長使用1年。</p>	套/年	1-2	

智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	73	加值規格： 人工智能尿檢機 器人租賃服務-白 血球酯酶檢測	本品項提供白血球酯酶檢測。	項	1	
2	74	加值規格： 人工智能尿檢機 器人租賃服務-肌 酞酸檢測	本品項提供肌酞酸檢測。	項	1	
2	75	加值規格： 人工智能尿檢機 器人租賃服務-尿 鈣檢測	本品項提供尿鈣檢測。	項	1	
2	76	加值規格： 人工智能尿檢機 器人租賃服務-維 他命 C 檢測	本品項提供維他命 C 檢測。	項	1	
2	77	加值規格： 人工智能尿檢機 器人租賃服務-微 白蛋白檢測	本品項提供微白蛋白檢測。	項	1	
2	78	加值規格： 人工智能尿檢機 器人租賃服務-尿 比重檢測	本品項提供尿比重檢測。	項	1	



智慧照護

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
2	79	加值規格： 人工智能尿檢機 器人租賃服務-升 級免水小便器	本品項提供更換為免水小便池、防臭濾心2組，達到省水95%以上，提交 SDGs6省水報告證明書1份。	套/年	1-2	

智慧安全

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
3	1	一般規格： 跌倒偵測辨識 服務(本地端)	<p>本品項提供跌倒偵測辨識服務，以提供飛時測距（ToF，Time of Flight）技術分析跌倒偵測辨識服務，可偵測監測場域內有人跌倒時可即時發出警報通知人員前往處理。並需提供教育訓練、每月提供分析報表及現場設備維護。本系統可僅呈現物件形狀，無法以肉眼辨認出長相、衣著等隱私資訊。產品功能及服務如下所述：</p> <p>1. 飛時測距（ToF，Time of Flight）技術分析跌倒偵測辨識服務功能：</p> <p>1-1. 以飛時測距（ToF，Time of Flight）技術，使用 3D 深度感測裝置測量用路人之狀態，保護用路人之個人隱私。</p> <p>1-2. 於高度 2.5-3.3 公尺之高度進行量測。</p> <p>1-3. 可提供無人、有人、跌倒等狀態辨識結果。</p> <p>1-4. 提供跌倒(滑倒、摔倒) 警報輸出。</p> <p>1-5. 各動作辨識、警報發送準確率至少 95% 以上。</p> <p>1-6. 以中控資訊顯示平台即時顯示各監測點之狀態，可安裝在單位既有電腦設備上。</p> <p>1-7. 至少提供 2 小時教育訓練。訓練內容包含：設備設定、系統設定、後台管理，並提供操作手冊。讓機關可以自行後續的管理與使用。</p>	套/月	1-10	
3	2					

		<p>1-8. 每月提供分析報表，至少需提供異常事件的數量統計分析（例如：發生的時間、場域位置或編號、異常類別與型態），並且輔以異常影像記錄說明事件發生當下的狀況，並可每月至機關現場進行分析報表之說明。</p> <p>1-9. 每月提供現場設備維護。內容包含：設備檢查、系統調校或更新。</p> <p>2. 提供安裝設定服務：</p> <p>2-1. 廠商至現場進行環境評估，設備硬體環境測試與確認。</p> <p>2-2. 廠商需針對個別用路人之需求與適應狀況，進行優化訓練、測試、整合、軟硬體設備初始化設定，如 3D 深度感測裝置之擺設距離、角度、位置...等。並依據採購機關之需求及環境狀態，安裝伺服器(本地)、網路交換器...等。</p> <p>3. 可於「第 3 組第4項次」增購加值品項。</p>	套/月	11-20	
--	--	--	-----	-------	--

3	3	<p>一般規格： 跌倒偵測辨識服務(雲端)</p>	<p>本品項提供跌倒偵測辨識服務，以提供飛時測距（ToF，Time of Flight）技術，可偵測監測場域 內有人跌倒時可即時發出警報通知人員前往處理。並需提供教育訓練、每月提供分析報表及現場設備維護。本系統可僅呈現物件形狀，無法以肉眼辨認出長相、衣著等隱私資訊。產品功能及服務如下所述：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 飛時測距（ToF，Time of Flight）技術分析跌倒偵測辨識服務功能。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 以飛時測距（ToF，Time of Flight）技術，使用 3D 深度感測裝置測量用路人之狀態，保護用路人之個人隱私。</li> <li>1-2. 於高度 2.5-3.3 公尺之高度進行量測。</li> <li>1-3. 可提供無人、有人、跌倒等狀態辨識結果。</li> <li>1-4. 提供跌倒(滑倒、摔倒)警報輸出。</li> <li>1-5. 各動作辨識、警報發送準確率至少 95% 以上。</li> <li>1-6. 以中控資訊顯示平台即時顯示各監測點之狀態，可安裝在單位既有電腦設備上。</li> <li>1-7. 至少提供 2 小時教育訓練。訓練內容包含：設備設定、系統設定、後台管理，並提供操作手冊。讓機關可以自行後續的管理與使用。</li> </ol> </li> <li>1-8. 每月提供分析報表，至少需提供異常事件的數量統計分析（例如：發生的時間、場域位置或編號、異常類別與型態），並且輔以異常影像記錄說明事件發生當下的狀況，並可每月至機關現場進行分析報表之說明。</li> <li>1-9. 每月提供現場設備維護。內容包含：設備檢查、系統調校或更新。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 提供安裝設定服務： <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 廠商至現場進行環境評估，設備硬體環境測試與確認。</li> <li>2-2. 廠商需針對個別用路人之需求與適應狀況，進行優化訓練、測試、整合、軟硬體設備初始化設定，如 3D 深度感測裝置之擺設距離、角度、位置...等。並依據採購機關之需求及環境狀態，雲端伺服器、網路交換器...等。</li> </ol> </li> <li>3. 可於「第 3 組第 4 項次」增購加值品項。</li> </ol>	套/月	1-10	
---	---	-------------------------------	--	-----	------	--

3	4	加值規格：3D 深度感測裝置	本品項提供增購一台 3D 深度感測裝置： 1. 增購 1 台 3D 深度感測裝置，採用發光二極體（LED：Light Emitting Diode）或雷射二極體 2. （LD：Laser Diode）發射出紅外光，照射到物體表面反射回來，以計算出物體不同位置的距離（深度）的技術測量臥床者之狀態。 3. 可觀察 1 床之臥床者或 1 個監測場域。 4. 感測模組可於高度 2.5-3.3 公尺之高度進行量測。 5. 可提供光反射感測資料。 6. 基本施工安裝與設定。	套/月	1-30	
3	5	一般規格：行 動影像智慧巡 防服務	本品項針對執法單位，提供行動影像巡防服務，可用於車巡、機巡、步巡、無人職守等勤務。其規格需包含： 1. 即時定位：可回傳巡檢點位至巡防系統平台，結合電子地圖可檢視巡邏路徑。 2. 即時影像：可直播現場影像至巡防系統平台，提供多分割影像檢視畫面，支援 1/4/9/16 路配置及多分頁顯示。 3. 歷史影像：可指定回放時間點，數位縮放、播放速率調整、影案下載等功能。 4. 帳號管理：可需求設定群組、帳號及權限配置。 5. 提供 30 天影像資料儲存空間。 6. 提供 iOS 或 Android APP 安裝。 7. 廠商需每月提供服務使用統計報表。 8. 每月提供分析報表，報告內容至少需含使用者統計分析報告，例如每個帳號的辨識數量、任務結果、任務數量、問題分析等，做為單位績效統計參考。 9. 含一組系統平台帳號。 10. 可於「第 3 組第 6~25 項次」增購加值品項。	套/月	1-10000	

3	6	<p>加值規格：行動影像智慧巡防服務-邊緣 AI 辨識服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供 AI 影像辨識功能，如車牌、車輛行為或特徵分析、人臉、人物行為或特徵分析、音訊、排氣管等(每套授權可選擇其中一項辨識功能)。</li> <li>2. 辨識事件包含時間、辨識結果、位置等資訊並將事件回傳至系統匯存。當符合辨識資料庫名單時，可透過聲音或震動或文字發出告警。</li> <li>3. 歷史查詢提供事件時間、影像來源等檢索條件，辨識結果可結合電子地圖檢視。</li> <li>4. 1 組帳號需加購 1 組服務。</li> </ol>	套/月	1-10000	
3	7	<p>加值規格：行動影像智慧巡防服務-辨識通報服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可訂閱特定關注名單，設置訂閱備註、訂閱時間以及通報接收人，於訂閱時間效期內，當系統辨識符合時，會發送訂閱通報給對應接收人。</li> <li>2. 訂閱通報訊息包含時間、圖像、位置、備註等。</li> <li>3. 1 組帳號需加購 1 組訂閱服務。</li> </ol>	套/月	1-10000	
3	8	<p>加值規格：行動影像智慧巡防服務-即時 SOS 影像推播服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可啟動 SOS 功能，後台會透過聲音或訊息示警。</li> <li>2. 啟動 SOS 時，可直播現場影像，後端能同步觀看，事後可供調閱歷史影像回放。</li> <li>3. 1 組帳號需加購 1 組推播服務。</li> </ol>	套/月	1-10000	
3	9	<p>加值規格：行動影像智慧巡防服務-遠距攝影機擴充服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供一組 10 倍以上光學變焦攝影機，解析度支援 1080P(1920x1080)或 720P(1280x720)。</li> <li>2. 含一種固定配件(如車用、手持、腳架、磁吸、抱箍或鎖件)。</li> </ol>	套/月	1-10000	
3	10	<p>加值規格：行動影像智慧巡防服務-低照度攝影機擴充服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供一組低照度攝影機，解析度支援 1080P(1920x1080)或 720P(1280x720)。</li> <li>2. 鏡頭可選擇不同焦距(例如 2.8mm、3.4mm、6mm、12mm、20mm)，可選擇有紅外光濾片或無紅外光濾片鏡頭。</li> </ol>	套/月	1-10000	

3	11	加值規格：行 動影像智慧巡 防服務-語音 溝通服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可透過 Web 或 APP 進行語音對講功能，支援 1 對 1 或群組通話模式。</li> <li>2. 1 組帳號需加購 1 組服務。</li> </ol>	套/月	1- 1000 0	
3	12	加值規格：行 動影像智慧巡 防服務-影像與 辨識資料錄 存服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供 60 天影像與辨識資料儲存空間。</li> <li>2. 1 組帳號需加購 1 組服務。</li> </ol>	套/月	1- 1000 0	

智慧安全

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
3	13	<p>                     1. 使用者可設定調閱條件，透過網頁或 API 方式進行資料存取。                      2. 調閱條件可針對如群組、辨識畫面、時間、辨識結果等進行查詢，查詢結果可匯出報表供下載。                      3. 1 組帳號需加購 1 組服務。                 </p>	<p>                     1. 使用者可設定調閱條件，透過網頁或 API 方式進行資料存取。                      2. 調閱條件可針對如群組、辨識畫面、時間、辨識結果等進行查詢，查詢結果可匯出報表供下載。                      3. 1 組帳號需加購 1 組服務。                 </p>	套/月	1-10000	
3	14	<p>                     1. 系統可自動匯出或匯入一種辨識資料來源格式，作為批量資料庫自動匯入更新或辨識資料輸出之用。                 </p>	<p>                     1. 系統可自動匯出或匯入一種辨識資料來源格式，作為批量資料庫自動匯入更新或辨識資料輸出之用。                 </p>	套/月	1-1000	
3	15	<p>                     1. 提供 4G 上網服務。                 </p>	<p>                     1. 提供 4G 上網服務。                 </p>	套/月	1-10000	
3	16	<p>                     1. 提供一次性遠端技術服務或到場技術服務，含通勤時間以 4 小時為限。                 </p>	<p>                     1. 提供一次性遠端技術服務或到場技術服務，含通勤時間以 4 小時為限。                 </p>	次	1-1000	



智慧安全

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
3	17	<p>                     加值規格：行動影像智慧巡防服務-行動上網服務(5G)                 </p>	<p>提供5G 上網服務。</p>	套/月	1-10000	
3	18	<p>                     加值規格：行動影像智慧巡防服務-所有辨識結果顯示服務                 </p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可透過 Web 切換成顯示所有辨識結果，點擊比對結果卡片，可顯示詳細比對資訊，如時間、地點、設備名稱。</li> <li>2. 1 組帳號需加購 1 組服務。</li> </ol>	套/月	1-10000	
3	19	<p>                     加值規格：行動影像智慧巡防服務-事件快照服務                 </p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可透過 Web 將辨識詳細結果以圖片方式完整儲存成一個檔案，方便報告檢視。</li> <li>2. 1 組帳號需加購 1 組服務。</li> </ol>	套/月	1-10000	
3	20	<p>                     加值規格：行動影像智慧巡防服務-防水攜帶型電源服務                 </p>	<p>提供13AH 以上容量電池，供攝影機使用。</p>	套/月	1-10000	

智慧安全

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
3	21	<p>加值規格：行動影像智慧巡防服務-防水大容量電源服務</p>	<p>提供55AH以上容量電池，供攝影機使用。</p>	套/月	1-10000	
3	22	<p>加值規格：行動影像智慧巡防服務-紅外補光擴充服務</p>	<p>提供紅外補光燈設備，支援市電或電池供電。</p>	套/月	1-10000	
3	23	<p>加值規格：行動影像智慧巡防服務-辨識即時標記服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可選擇開啟此功能，透過網頁看到即時影像畫面中辨識到的物件框框，做為辨識或攝影機校正使用。</li> <li>2. 1組帳號需加購1組服務。</li> </ol>	套/月	1-10000	
3	24	<p>加值規格：行動影像智慧巡防服務-熱感攝影機擴充服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備熱感應能力攝影機，影像解析度160x120以上。</li> <li>2. 攝影機支援 USB 或 POE 或5V DC 或12V DC 供電。</li> </ol>	套/月	1-10000	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
3	25	加值規格：行動影像智慧巡防服務-環景攝影機擴充服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備環景視角攝影機，影像解析度3840x900以上。</li> <li>2. 攝影機支援 POE 或5V DC 或12V DC 供電。</li> <li>3. 戶外防水防塵保護。</li> </ol>	套/月	1-10000	
3	26	一般規格：列管場所風險建模服務	<p>本品項提供列管場所火災風險建模服務，將以消防局之消防安管資料清查列管場所，可協助機關整合其所在縣市內之所有列管場所之各局處資料，並建立火災風險模型與風險管理平台，讓機關能以火災風險值高低來擬定火災預防對策。其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 列管場所資料庫整合與建模服務：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 將機關提供之列管場所與其他局處資料進行整合，並將資料整合為火災建模資料檔案。</li> <li>1-2. 整合資料包含：內政部之住戶類公開資料(列入人口、戶長、教育婚姻、年齡性別、原住民指標、不動產、房屋稅籍、所得稅申報、銀髮安居等資料庫)。</li> <li>1-3. 將建立模型以評估所有列管場所之火災風險，與歷史數據比對準確率需達75%以上。</li> <li>1-4. 提供列管場所火災風險資料檔案、模型資料檔案與模型檢定驗證報告。</li> </ol> </li> <li>2. 風險管理服務平台：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 列管場所風險資料庫查詢：                   <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1-1. 可查詢/變更/下載列管場所風險資料庫之內容。</li> <li>2-1-2. 定期將備份資料至第三方雲端資料庫。</li> <li>2-1-3. 可於地圖上展示查詢之場所資訊。</li> <li>2-1-4. 自動化統計分析列管場所重要指標並於介面呈現。</li> </ol> </li> <li>2-2. 管理者介面：                   <ol style="list-style-type: none"> <li>2-2-1. 可對使用者進行權限管制。</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>	套	1-10	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2-2-2. 可對各使用者指定之各項資訊傳遞方式，如 email 或 Line 等至少包含一種。</p> <p>2-3. 服務平台可架設於第三方雲端平台或機關現有之主機。</p> <p>2-4. 自動更新列管場所：</p> <p>2-4-1. 與安管資料介接，自動同步化更新列管場所與場所狀態。</p> <p>2-4-2. 新增之列管場所自動化分析並以風險預測模型預判風險。</p> <p>3. 售後服務：</p> <p>3-1. 提供 3 小時教育訓練服務和使用者操作手冊。</p> <p>4. 須請機關配合項目：</p> <p>4-1. 提供建物類特徵、住戶類特徵、消防公助類、消防自助類及火災類等資料。</p> <p>4-2. 提供其他局處之資料(例如地政局實價登錄資訊或警察局治安資訊等)。</p> <p>5. 可於「第 3 組第 28~33 項次」增購加值項目。</p>			
3	27	一般規格： 建物風險建模服務	<p>本品項提供建物之火災風險建模服務，將以民政局之戶籍資料清查建物，可協助機關整合其所在縣市內之所有建物之各局處資料，並建立火災風險模型，讓機關能以火災風險值高低來擬定火災預防對策。其規格包含：</p> <p>1. 資料庫整合與建模服務：</p> <p>1-1. 將機關提供之建物資料與其他局處資料進行整合，並將資料整合為火災建模資料檔。</p> <p>1-2. 整合資料包含：內政部之住戶類公開資料(列入人口、戶長、教育婚姻、年齡性別、原住民指標、不動產、房屋稅籍、所得稅申報、銀髮安居等資料庫)。</p> <p>1-3. 將建立模型以評估所有列管場所之火災風險，與歷史數據比對準確率需達 70% 以上。</p> <p>1-4. 提供建物火災風險資料檔案、模型資料檔案、模型檢定驗證報告。</p> <p>2. 風險管理服務平台：</p> <p>2-1. 建物風險資料庫查詢：</p>	套	1-10	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2-1-1. 可查詢/變更/下載建物風險資料庫之內容。 2-1-2. 定期備份資料至第三方雲端資料庫。 2-1-3. 可於地圖上展示查詢之建物資訊。 2-1-4. 自動化統計分析建物重要指標並於介面呈現。 2-2. 管理員介面： 2-2-1. 可對使用者進行權限管制。 2-2-2. 可對各使用者指定之各項資訊傳遞方式(例如 email 等)。 2-3. 伺服器可架設於第三方雲端平台或機關現有之主機。 2-4. 火災更新與風險模型驗證： 2-4.1. 提供管理者更新近年火災資訊之介面。 2-4.2. 更新火災後進行風險模型驗證，統計近年火災之火災風險並與母體比較。 3. 售後服務： 3-1. 提供 3 小時教育訓練服務和使用者操作手冊。 4. 須請機關配合項目： 4-1. 提供建物類特徵、住戶類特徵、消防公助類、火災類及住警器安裝等資料。 4-2. 提供其他局處之資料(例如民政局戶籍資料或工務局建管資料等)。 5. 可於「第 3 組第 28~33 項次」增購增值項目。			
3	28	增值規格： 風險建模服務-風險項目模型	可額外加購一個風險項目模型，如：火災傷亡/安檢違規風險/安檢工時預測/危老建築風險等風險項目模型，其規格包含： 1. 建模服務： 1-1. 可建立風險項目之模型，與歷史數據比對準確率需達 75% 以上。 1-2. 提供風險模型資料檔案與風險模型檢定驗證報告。 1-3. 為訓練模型，風險項目資料之準備與整合。	套	1-10	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
3	29	加值規格： 安檢時程管理服務	<p>本品項在風險管理服務平台上提供安檢之時程管理服務，可進行分析合理安檢量、人力需求與風險變化等三個指標，並且可設定時間軸上過去與未來之三項指標變化，讓機關決策者可及早思考現在與未來是否調整安檢量也確保安檢人員有較好的品質，其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 優化計算系統：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 可指定時間匯入檢修申報清冊，並推算合理工作量與優先安檢清單。</li> <li>1-2. 推算與預測未來之申報量並推算可負荷剩餘人力。</li> <li>1-3. 可與機關之資料庫介接，即時更新內建之建物風險資料庫之相關安檢資料。</li> </ol> </li> <li>2. 管理介面：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 提供調整第一類安檢時程與相關參數，至少包含單日最大工時、單日最大安檢量、安檢期限、安檢政策、調整比例。</li> <li>2-2. 提供安排第三類安檢時程與相關參數，至少包含單日最大工時、單日最大安檢量、安檢期限、安檢政策、調整比例。</li> <li>2-3. 提供人力資源調整介面與新增第三類安檢介面。</li> <li>2-4. 提供安檢時程計畫之查詢。</li> <li>2-5. 提供年度目標設定。</li> </ol> </li> <li>3. 時程管理介面：               <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 提供時程管理之各項參數與政策，至少包含執行單位、起始日、觀察日、排程期限、安檢期限、政策、調整比例。</li> <li>3-2. 提供時程管理之視覺化結果，至少包含安檢數量、人力資源以及風險變化、統計數據。</li> <li>3-3. 採用互動式圖表與互動式地圖。</li> </ol> </li> <li>4. 報表功能：               <ol style="list-style-type: none"> <li>4-1. 執行後可下載優先安檢清單，格式如 excel 等。</li> <li>4-2. 提供系統發信介面與服務，可設定自動傳遞到指定窗口，管理者可將時程管理結果直接</li> </ol> </li> </ol>	套	1-10	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			發布到各單位執行。			
3	30	加值規格： 安檢地區管理服務	<p>本品項在風險管理服務平台上提供安檢之政策優化服務，安檢地區管理係以機關定期之優先安檢清冊分析研判合理人力部署與日期安排，並且會在空間思考將鄰近場所分配到同一安檢人員，盡量讓各安檢人員工作量相同，規劃合理之路線並提出建議安檢日期讓安檢人員之交通時間得以縮短，以期用較短的工作日完成所有安檢，最終提供建議日程計畫給機關相關人員參考，其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 優化計算系統：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 可匯入優先安檢清單，推算合理工作分配與建議安檢日期安排。</li> <li>1-2. 指定時間匯入複查清單，推算合理工作分配與建議安檢日期安排。</li> <li>1-3. 推估每一個安檢人員之每個場所安檢時間、交通、每日工時與每日工作量等。</li> <li>1-4. 將上述資訊整合與優化，確保在較短工時下達成較高效益，並有效降低逾期風險。</li> <li>1-5. 工作分派確保人員工時或案件數公平。</li> </ol> </li> <li>2. 管理介面：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 提供各單位人力資源調整介面。</li> <li>2-2. 提供各單位安檢地區計畫之查詢。</li> <li>2-3. 提供各單位年度目標設定。</li> </ol> </li> <li>3. 地區管理介面：               <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 提供面板調整地區管理之各項參數與政策，至少包含執行單位、計畫起始日、輪休、人力分派方式、區域分派方式、路徑規劃方式等。</li> <li>3-2. 提供面板展示地區管理之視覺化結果，至少包含安檢地圖、人員分配與路徑規劃。</li> <li>3-3. 提供面板展示統計數據。</li> <li>3-4. 採用互動式圖表與互動式地圖。</li> </ol> </li> <li>4. 匯出日程計畫報表：</li> </ol>	套	1-10	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>4-1. 每次執行後可下載日程計畫，格式如 包含 excel 等。</p> <p>4-2. 提供介面可於線上操作修改日程計畫，並提供修改後人員工時分析。</p> <p>4-3. 提供系統發信介面與服務，可設定自動傳遞到指定窗口，管理者可將時程管理結果直接發布到各單位執行。</p>			
3	31	加值規格：住 警器推廣優先 管理服務	<p>本品項在風險管理服務平台上提供住警器推廣/更換之政策優化服務，住警器推廣優先管理係以內建之建物風險資料庫整合各項住警器資料進行分析，機關可藉此分派任務並以需求面與供給面了解住警器在各區域之供需狀態，機關決策者可於地圖上挑選出優先推廣/更換之區域，並將執行後資訊更新到內建資料庫，此政策優化服務亦可用於防火宣導，其規格包含：</p> <p>1. 優化計算系統：</p> <p>1-1. 使用者可調整各項住警器推廣(或防火宣導)優先權重，並由系統推算各建物/區域住警器之需求指數，供給指數以及供需指數。</p> <p>1-2. 依據機關之優先區域規劃，計算各單位之工作量與年度目標達成。</p> <p>1-3. 可與機關之資料庫介接，即時更新風險資料庫之相關住警器資料。</p> <p>1-4. 指定時間清點各戶住警器使用期限(或防火宣導活動)，即時更新風險資料庫之相關住警器資料。</p> <p>2. 管理介面：</p> <p>2-1. 提供各單位人力資源調整介面。</p> <p>2-2. 提供各單位年度目標設定。</p> <p>2-3. 提供各單位住警器推廣(或防火宣導)優先管理計畫之查詢。</p> <p>3. 優先管理介面：</p> <p>3-1. 提供面板調整優先管理之各項供需因子權重。</p> <p>3-2. 提供面板展示優先管理之住警器供需圖，並提供操作介面可在圖上規劃優先推廣區</p>	套	1-10	



智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>域。</p> <p>3-3. 提供面板展示統計數據。</p> <p>3-4. 採用互動式圖表與互動式地圖。</p> <p>4. 匯出優先區域清單：</p> <p>4-1. 每次執行後可下載優先區域清單，格式如 excel 等。</p> <p>4-2. 提供系統發信介面與服務，可設定自動傳遞到指定窗口，管理者可將時程管理結果直接發布到各單位執行。</p>			
3	32	<p>增值規格：住 警器推廣地區 管理服務</p>	<p>本品項在風險管理服務平台上提供住警器推廣/更換之政策優化服務，住警器推廣地區管理以推廣優先清單深入整合區域內之所有戶資訊，機關決策者能藉此分派任務給各單位，可指定單獨建物優先執行，並於執行後將資訊更新到內建資料庫，其規格包含：</p> <p>1. 優化計算系統：</p> <p>1-1. 針對住警器政策所需之資料細緻度從建物提升到以戶為單位。</p> <p>1-2. 可匯入優先區域清單，並且整合區域內之所有戶資料供決策者分派任務。</p> <p>1-3. 依據決策者之任務分派結果整合計算各單位之工作量與年度目標達成。</p> <p>1-4. 可與機關資料庫介接，即時更新風險資料庫之相關住警器資料。</p> <p>1-5. 指定時間清點各戶住警器使用期限，即時更新風險資料庫之相關住警器資料。</p> <p>2. 提供管理介面：</p> <p>2-1. 提供各單位人力資源調整介面。</p> <p>2-2. 提供各單位住警器安裝歷史數據與年度目標調整介面。</p> <p>2-3. 提供各單位住警器推廣地區管理計畫之查詢。</p> <p>3. 提供地區管理介面：</p> <p>3-1. 提供面板調整地區管理之各項參數與政策。</p> <p>3-2. 提供面板展示優先區域內之所有戶資料於地圖上，並提供操作介面可在圖上規劃優先區域之任務分配。</p>	套	1-10	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			3-3. 提供指定建物優先執行之功能。 3-4. 提供數個面板展示統計數據。 3-5. 提供建築內各戶資訊查詢介面。 3-6. 採用互動式圖表與互動式地圖。 4. 提供住警器推廣清冊輸出： 4-1. 每次執行後可下載住警器推廣清冊，格式如 excel 等。 4-2. 提供系統發信介面與服務，可設定自動傳遞到指定窗口，管理者可將時程管理結果直接發布到各單位執行。			
3	33	加值規格： 戰情儀表板 設計服務	本品項在風險管理服務平台上提供戰情儀表板讓管理者了解安檢/住警器政策之各項數據，其功能包含提供視覺化重要統計數據，另可藉由機構之年度目標設定，提供各單位執行績效之呈現，其規格包含： 1. 儀表板內容： 1-1. 依據資料庫之變動定期更新儀表板內容。 1-2. 讀取資料庫並演算與統計各項工作之執行狀態。 1-3. 上述之統計依照時間儲存與讀取。 1-4. 上述之統計以多維度資料整合呈現，至少包含單位、地區、場所用途、風險等。 1-5. 依照上述統計演算各執行單位之績效。 2. 儀表板設計： 2-1. 依照需求提供地圖展示資訊，使用者可於地圖點選單位/地區。 2-2. 依照需求提供各項工作之狀態統計面板，並可藉由互動式操作閱讀多維度之資料。 2-3. 依照各項工作之不同時間統計，以時間軸呈現統計趨勢。 2-4. 依照需求提供績效面板，呈現各項工作之績效比較。 2-5. 上述各項資料呈現藉由使用者操作產生連動性，方便使用者閱讀多維度之資料。 3. 儀表板管理介面：	套	1-10	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			3-1. 提供儀表板管理介面供管理者設定儀表板之設定參數，使儀表板資料呈現可依照管理者設定而變。 3-2. 提供儀表板資料更新之訊息與相關統計資料於介面呈現。			
3	34	一般規格： 虛擬桌面系統 服務(桌面服務 版)	<p>本品項針對機關組織內部，提供資料遠端讀取與存取保護服務，讓機關主管和同仁能在本系統保護環境下，利用虛擬桌面的概念進行公務操作，落實資料僅能線上瀏覽(不落地)和公務私人資料的隔離，以安全的方式控管所有類型的系統連線狀況，達成機敏資料不外洩。其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 虛擬桌面系統(桌面服務版)：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 客製化整合機關單一帳號登入管理，可支援 LDAP(輕型目錄存取協定)、AD(Active Directory；微軟開發的目錄服務)登入整合。使機關同仁在桌面服務執行環境下進行操作。</li> <li>1.2. 本系統僅需透過網頁瀏覽器，即可進行 Web Terminal(全球資訊網終端)操作。</li> <li>1.3. 本支援虛擬桌面系統支援 SSH(安全外殼協定)、RDP(遠端桌面通訊協定)、Telnet(應用層協定)和 VNC(Virtual Network Computing；使用 RFB 協定的螢幕畫面分享及遠端操作軟體)。</li> </ol> </li> <li>2. 系統管理員帳號：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. 帳號管理：可管理使用者及提供帳號權限分權功能。</li> <li>2.2. 雲端操控平台：供即時查看服務是否運作中或者故障中。另提供圖像化分析的報表統計，如登入記錄、連線統計、活躍使用者、活躍機器、系統資訊等。</li> </ol> </li> </ol>	套/年	1-999	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2.3. 使用者操作記錄儲存最長可支援保存365天。 2.4. 統一發布與管理虛擬桌面系統的 Windows 應用程式。 2.5. 多部門管理機制，單一套系統可同時服務多個分支機構及部門 2.6. 多雲支援（可同時支援連線至 AWS、GCP 等各種公有雲或私有雲）一套系統，同時管理組織於不同雲上面的系統。 3. 系統操作使用說明手冊1式。 4. 教育訓練：3小時(含)以上，內容包含： 4.1. 使用者登入操作訓練 4.2. 管理者登入操作訓練 4.3. 管理者平台維護操作訓練 4.4. 管理者平台管理操作訓練 5. 客服諮詢 5.1. 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時以真人客服專線回覆系統操作或需求相關問題。 5.2. 上述以外與採用服務有關諮詢。 6. 可於「第3組第35項次」增購加值項目。			
3	35	加購規格： 虛擬桌面系統 服務(桌面服務	本品項用於「虛擬桌面系統服務(桌面服務版)」之加裝硬體平台，包含以下內容： 1. 電腦伺服器：提供虛擬桌面系統使用，包括： 1.1. 中央處理器：提供2顆(含)以上 Intel Xeon Silver 4516(含)以上或同等品之 CPU。	套	1-4	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
		版)-硬體平台 (私有雲版)	<p>1.2. 記憶體：提供64GB(含)以上 DDR4-2666(含)以上記憶體。</p> <p>1.3. 硬碟：硬碟總容量2TB(含)以上 SSD 固態硬碟及共12TB(含)以上3.5吋 SATAIII 硬碟。</p> <p>1.4. 網路介面：提供4x 10G 光纖或乙太網路介面卡。</p> <p>1.5. 電源供應器：提供2顆(含)以上800W(含)以上電源供應器，支援熱抽換式備援功能。</p> <p>1.6. 保固：3年。</p> <p>2. 服務平台伺服器：提供虛擬桌面系統使用，包括：</p> <p>2.1. 中央處理器：提供2顆(含)以上 Intel Xeon 6710(含)以上或同等品之 CPU。</p> <p>2.2. 記憶體：提供512GB(含)以上 DDR4 (含)以上記憶體。</p> <p>2.3. 硬碟：硬碟總容量20TB(含)以上 SSD 固態硬碟。</p> <p>2.4. 網路介面：提供4x 10G 光纖或乙太網路介面卡。</p> <p>2.5. 電源供應器：提供2顆(含)以上800W(含)以上電源供應器，支援熱抽換式備援功能。</p> <p>2.6. 保固：3年。</p> <p>3. 諮詢與教育訓練：</p> <p>3.1. 使用者操作手冊1式、系統維護操作手冊1式。</p> <p>3.2. 資詢服務：環境諮詢與評估，維運人員的硬體組裝配置。</p> <p>3.3. 訓練內容：3小時(含)以上，內容包含：</p>			

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			3.3.1. 使用者登入操作訓練。 3.3.2. 管理者登入操作訓練。 3.3.3. 管理者平台維護操作訓練。 3.3.4. 管理者平台管理操作訓練。 4. 保固服務： 4.1. 硬碟故障不攜出，直接更換新品。 4.2. 保固維運服務：一年保固、每週上班時間5x8小時之線上諮詢。 5. 本產品使用不包含網路通訊設備及電力處理之設置，請自行準備提供設備安裝服務，不另收費。			
3	36	一般規格： 虛擬桌面系統 服務(行動裝置 版)	本品項針對機關組織內部，提供資料遠端讀取與存取保護服務，讓機關主管和同仁能在本系統保護之安全環境下，利用虛擬行動裝置的概念，讓機關同仁使用個人行動裝置(如手機、平板等)進行公務操作，落實資料僅能線上瀏覽(不落地)和公務私人資料隔離，以安全的方式控管所有類型的系統連線狀況，達成機敏資料不外洩。包含以下內容： 1. 虛擬桌面系統(行動裝置版)： 1.1. 客製化整合機關單一帳號登入管理，可支援 LADP(輕型目錄存取協定)、AD(Active Directory；微軟開發的目錄服務)登入整合。 1.2. 提供 Android 12 虛擬系統執行環境。 1.3. 提供網頁瀏覽器與 APP 登入的介面。 1.4. 提供機關登入網頁風格化的介面。	套/年	1-999	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2. 系統管理員帳號：</p> <p>2.1. 帳號管理：可管理使用者及提供帳號權限分權功能。</p> <p>2.2. 提供雲端控平台，可即時查看服務是否運作中或者故障中。另提供圖像化分析的報表統計，如登入記錄、連線統計、活躍使用者、活躍機器、系統資訊等。</p> <p>2.3. 統一發布與管理應用程式（APP），支援 Android APK 應用程式直接發佈。</p> <p>2.4. 多部門管理機制，單一套系統可同時服務多個分支機構和部門，並確保各機構和部門資料並不互相通透</p> <p>3. 提供系統操作使用說明手冊1式。</p> <p>4. 教育訓練：3小時教育訓練（含）以上，內容包含：</p> <p>4-1. 使用者登入操作訓練</p> <p>4-2. 管理者登入操作訓練</p> <p>1.1. 管理者平台維護操作訓練</p> <p>1.2. 管理者平台管理操作訓練</p> <p>5. 真人客服諮詢</p> <p>1.1. 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時以真人客服專線回覆系統操作或需求相關問題。</p> <p>1.2. 上述以外與採用服務有關諮詢。</p> <p>6. 可於「第3組第37項次」增購加值項目。</p>			

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
3	37	加購規格： 虛擬桌面系統 服務(行動裝置 版)-硬體平台 (私有雲版)	<p>本品項用於「虛擬桌面系統服務(行動裝置版)」之加裝硬體平台，包含以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電腦伺服器：提供虛擬桌面系統使用 <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 中央處理器：提供2顆(含)以上 Intel Xeon Silver 4516(含)以上或同等品之 CPU。</li> <li>1.2. 記憶體：提供64GB(含)以上 DDR4-2666(含)以上記憶體。</li> <li>1.3. 硬碟：硬碟總容量2TB(含)以上 SSD 固態硬碟及共12TB(含)以上3.5吋 SATAIII 硬碟。</li> <li>1.4. 網路介面：提供4x 10G 光纖或乙太網路介面卡。</li> <li>1.5. 電源供應器：提供2顆(含)以上800W(含)以上電源供應器，支援熱抽換式備援功能。</li> <li>1.6. 保固3年。</li> </ol> </li> <li>2. 服務平台伺服器：提供行動裝置服務虛擬化平台使用 <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. ARM SoC 服務架構平台。</li> <li>2.2. Qualcomm 865 (96片) 8核或同等品，2.8 GHz。</li> <li>2.3. 硬碟：128GB。</li> <li>2.4. GPU：Adreno 630或同等品。</li> <li>2.5. 4 SFP+網路介面。</li> </ol> </li> <li>3. 諮詢與教育訓練： <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. 使用者操作手冊1式、系統維護操作手冊1式。</li> <li>3.2. 資詢服務：環境諮詢與評估，維運人員的硬體組裝配置。</li> </ol> </li> </ol>	套	1-4	



智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>3.3. 訓練內容：3小時(含)以上，內容包含：</p> <p>3.3.1. 使用者登入操作訓練。</p> <p>3.3.2. 管理者登入操作訓練。</p> <p>3.3.3. 管理者平台維護操作訓練。</p> <p>3.3.4. 管理者平台管理操作訓練。</p> <p>4. 保固服務：</p> <p>2.1. 硬碟故障不攜出，直接更換新品。</p> <p>2.2. 保固維運服務：一年保固、每週上班時間5x8小時之線上諮詢。</p> <p>5. 本產品使用不包含網路通訊設備及電力處理之設置，請自行準備提供設備安裝服務，不另收費。</p>			
3	38	一般規格： 智慧工安平台 系統	<p>本品項智慧工安系統確保施工人員安全操作與進行，透過結合 IOT 技術實現即時監控與管理。</p> <p>包含以下內容：</p> <p>1. 智慧工安平台系統：</p> <p>1.1. 智慧工安安全帽定位功能。</p> <p>1.1.1. 提供1頂智慧工安安全帽(每增加一頂智慧工安安全帽需額外加值)。</p> <p>1.1.2. 使用 GPS 與4G 技術進行即時定位。</p> <p>1.1.3. 平台可接收安全帽發出來的 GPS 訊號，並紀錄在地圖上，監控人員數量及其分布情況。</p> <p>1.2. QR code 巡邏定位：</p> <p>1.2.1. 在工地的20個關鍵位置設置 QR Code。這些 QR Code 可以透過印表機生成並張貼在指定的工作區域。巡檢人員只需使用手機開啟網頁瀏覽器並登入系統，掃描這</p>	套	1-50	

智慧安全						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>些 QR Code，即可輕鬆進行巡檢工作。</p> <p>1.3. 影像判別系統：</p> <p>1.3.1. 智慧工安安全帽辨識：接收 IP 攝影機上傳之影像後，可於平台進行安全帽辨識。未穿戴好安全帽將即時記錄於系統，並標記時間地點與相關人員相片，提供給管理人員，並提醒沒帶好安全帽的人員。</p> <p>1.3.2. 電子圍籬辨識：接收 IP 攝影機上傳之影像後，平台可以框選區域作為電子圍籬區域，當有危險發生時，本平台將於10秒內發出警報，並且警衛室人員接收到警報後，立即進行人員疏散。</p> <p>1.4. 提供 Web 網頁操作界面，可查詢人員密集度、巡邏狀況、設定偵測以及警戒區域、即時影像直播、事件通報對象及使用者權限分層控管等功能。</p> <p>2. 攝影機設定。攝影設備及帳號由機關提供，由廠商設定。</p> <p>2.1. 一台主機可對應 6 路攝影機。</p> <p>3. 提供安裝設定服務：</p> <p>3.1. 廠商至現場進行環境評估，設備硬體評估環境與確認。廠商需針對個環境之需求與狀況評估，並依據採購機關之需求及環境狀態，設定伺服器(雲端)、網路交換器...等。</p> <p>3.2. 伺服器（雲端）和網路交換器等設備，需由機關提供。</p> <p>4. 客服諮詢：</p> <p>4.1. 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時以真人客服專線回覆系統操作或需求相關問題。</p> <p>4.2. 上述以外與採用服務有關諮詢。</p> <p>5. 可於「第 3 組第39~41項次」增購加值項目。</p>			
3	39	加值規格： 智慧工安平台系統-工安安全帽	本品項提供一頂工安安全帽，可新增到智慧工安平台系統進行定位。	頂	1-999	

智慧安全

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
3	40	加值規格： 智慧工安平台 系統-攝影機	本品項提供一台攝影機，可新增到智慧工安平台系統進行影像判別系統。	臺	1-999	
3	41	加值規格： 智慧工安平台 系統-伺服器 (雲端)和網 路交換器	本品項提供一台主機伺服器，可新增到智慧工安平台系統	臺	1-999	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
4	1	一般規格： 水文水理建模服務	<p>本品項提供水文水理模型建模服務，可協助機關建置 100 平方公里之模型範圍，以及檢定驗證報告。其規格需包含：</p> <p>1. 水文水理建模服務：</p> <p>1-1. 建模模型範圍以次為計算單位，每次可協助建模 100 平方公里；如需建模 200 平方公里，則需下訂採購 2 次，以此類推。</p>	次	1-5	
4	2		<p>1-2. 由機關提供建模所需之基本資料，包括(1)地形資料；(2)渠道斷面、下水道及水工結構物資料(或提供其他水文水理模式進行資料優化與轉換)。兩類基本資料均需提供，機關提供資料格式應為 GeoTiff、GRD、SHP、CSV、EXCEL、LIT。</p> <p>1-3. 服務內容與品質條件：細緻度至少達到 5m x 5m 以上。</p> <p>2. 交付成果內容：</p> <p>2-1. 模型資料檔案：地形網格、粗糙度網格、入滲資料網格、模型設定檔等。</p> <p>2-2. 輸出格式為 GeoTiff 或 Sqlite。</p> <p>2-3. 模型檢定驗證報告：發生時間說明、降雨量說明、模擬結果與驗證資料的比對結果說明；輸出格式為 docx 或 odf。</p> <p>可於「第 4 組第 3~4 項次」增購加值品項。</p>	次	6-20	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
4	3	加值規格： 水文水理計算系統	本品項提供水文水理建模之結果(水文水理模型)之計算軟體，可計算：(1)降雨逕流量(降雨至模型網格後任一位置的流量)；(2)河川流速、流量、水位；(3)都市渠道下水道的流量、流速、水位；(4)淹水深度與範圍；(5)流場分析；(6)集水區範圍分析；(7)水平衡分析(自訂範圍內之水的入流量、出流量、累積量等)等內容。其規格需包含： 1 計算與分析（一年使用授權）： 1-1. 計算模組：計算模型範圍內任一位置的降雨逕流、二維河川流量水位流速、都市下水道與淹水範圍、深度、流場等功能，計算速度需至少達到 20 倍加速，亦即 3 分鐘實際時間可完成 1 小時的模擬。 1-2. 統計分析工具：下水道、抽水機、堰壩之最大/累積水深水位、最大/累積流速流量、下水道溢流、下水道滿管、水頭(水位、流速、壓力總和)與分布情形。 1-3. 動畫工具：流向、流量、流速、水深水位變化、雨量體積、入滲體積。 1-4. 水平衡工具：可分析自訂範圍內之水的入流量、出流量、累積量等。 1-5. 淹水位置上下游集水區分析工具：可分析特定點或區域的上下游集水區。 2 交付成果內容： 2-1. 水文水理計算軟體一套。 2-2. 教育訓練影片一支（至少 10 分鐘以上），內容包括計算操作流程與分析工具使用。	套	1-5	
4	4			本品項提供水文水理分析服務，依據機關所提供的水文水理建模之結果(水文水理模型)與降雨情境(實際降雨或假設降雨資料)計算(1)降雨逕流量(降雨至模型網格後任一位置的流量)；(2)河川流速、流量、水位；(3)都市渠道下水道的流量、流速、水位；(4)淹水深度與範圍；(5)流場分析；(6)集水區範圍分析；(7)水平衡分析(自訂範圍內之水的入流量、出流量、累積量等)內容。其規格需包含：	套	6-20
4	5	一般規格： 水文水理分析服務	本品項提供水文水理分析服務，依據機關所提供的水文水理建模之結果(水文水理模型)與降雨情境(實際降雨或假設降雨資料)計算(1)降雨逕流量(降雨至模型網格後任一位置的流量)；(2)河川流速、流量、水位；(3)都市渠道下水道的流量、流速、水位；(4)淹水深度與範圍；(5)流場分析；(6)集水區範圍分析；(7)水平衡分析(自訂範圍內之水的入流量、出流量、累積量等)內容。其規格需包含：	次	1-10	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1. 分析內容：</p> <p>1-1. 漫地流(overland flow)分析：模型範圍內任一位置的降雨逕流(至多 5 處)、二維河川水位、都市下水道與淹水、流場等。</p> <p>1-2. 統計分析：包含人孔、管路、抽水機、堰壩之最大/累積水深水位、最大/累積流速流量、下水道溢流、下水道滿管、水頭(水位、流速、壓力的總和)與分布情形。</p> <p>1-3. 水平衡分析：分析某一自訂範圍內之水平衡狀態，可分析之時序列量與累積量包括：地表水、降雨、水交換、邊界條件(例如潮汐高低)、地下水、入滲損失。</p> <p>1-4. 淹水位置上下游集水區分析：以特定淹水位置/面積為分析對象，分析一模擬時間範圍內，通過分析區域一特定流量之流線所圍成之面積，為該分析對象之上下游集水區；分析至多 5 處。</p> <p>1-5. 管路側視斷面：搭配動畫工具查看管路測視斷面與管路內水位變化。</p> <p>1-6. 逕流分擔之淹水面積與淹水體積計算：計算模擬最大水深，或特定淹水時段之淹水面積與體積，可自訂淹水水深級距。</p> <p>1-7. 動畫製作：時間分布的流動變化。</p> <p>1-8. 服務內容與品質條件：細緻度至少達到 5m x 5m 以上。</p> <p>2. 交付成果內容：</p> <p>2-1. 報告 1 式：降雨情境說明、水文水理分析結果說明，格式為 docx 或 odf。</p> <p>2-2. 分析圖檔：包括服務內容 1-1~1-6，輸出格式 png 及 pptx。</p> <p>2-3. 動畫 5 個：內容為服務內容 1-7，動畫長度依機關與廠商協議結果為準；輸出格式為 mp4。</p> <p>3. 可於「第 4 組第 6~13 項次」增購加值品項。</p>			
4	6	加值規格： 水文水理驗證事	本品項提供水文水理驗證事件分析服務可驗證水深、水位、照片、民眾通報、淹水範圍等資料，並提出報告說明，其規格包含：	次	1-10	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
4	7	件分析服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由機關提供需驗證之觀測資料。</li> <li>2. 淹水驗證報告：發生時間說明、降雨量說明、模擬結果與驗證資料的比對結果說明；輸出格式為 docx 或 odf。</li> </ol>	次	11-20	
4	8	加值規格： 淹水損失情境分析服務	本品項使用既有智慧水文水理模型，進行淹水損失情境分析，淹水損失計算公式可由機關自行提供，其規格包含： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 報告內容：發生時間說明、降雨量說明、使用淹水損失曲線說明，淹水損失計算表格。</li> <li>2. 報告輸出格式為 docx 或 odf。</li> </ol>	次	1-10	
4	9			次	11-20	
4	10	加值規格： 淹水建物標示服務	本品項使用既有智慧水文水理模型，進行建物淹水評估，其規格需包含： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務內容：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 以機關提供之建築物向量圖層進行淹水建築物之分析。</li> <li>1-2. 標示建築物淹水程度。</li> </ol> </li> <li>2. 交付成果內容：淹水建築物標示圖檔；輸出格式為 Geotiff 或 shp。</li> </ol>	次	1-10	
4	11			次	11-20	
4	12	加值規格： 淹水道路圖標示服務	本品項使用既有智慧水文水理模型，進行道路淹水評估，其規格需包含： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務內容：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 評估範圍為智慧水文水理模型範圍內的所有街道。</li> <li>1.2 街道資料以機關提供之道路向量圖層為主或開放資料來源，例如 Open Street Maps 進行淹水建築物的加值分析。</li> </ol> </li> <li>2. 標示淹水程度。</li> <li>3. 交付成果內容：淹水道路標示圖檔；輸出格式為 Geotiff 或 shp。</li> </ol>	次	1-10	
4	13			次	11-20	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
4	14	一般規格： 自動化定時水文 水理資訊服務	本品項提供既有的智慧水文水理模型自動化定時的水文水理計算、結果儲存、推播警告免費簡訊服務；本服務為服務不中斷的自動化定時模擬資訊服務。其規格需包含： <ol style="list-style-type: none"> <li>1 優化計算系統（一年使用權）：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 需已有一個智慧水文水理模型。</li> <li>1-2. 每小時自動計算未來 1~3 小時的水文水理分析。</li> <li>1-3. 上述每次計算需在 10 分鐘完成。</li> </ol> </li> <li>2 標準儀錶板、圖磚與警報數量：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 目前水深分布，一個儀表版圖磚。</li> <li>2-2. 未來 3 小時水深或水位圖，三個儀表版圖磚。</li> <li>2-3. 警戒水深或水位設定，至多 10 個位置。</li> </ol> </li> </ol>	套/ 年	1	



綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
4	15		<p>2-4. 上述 10 個位置的警報通知，未來水位或水深超過臨界值以訊息通知。</p> <p>3 全時資料介接 API 輸入，由機關提供資料來源或採用「民生公共物聯網資料集」：</p> <p>3-1. 雷達降雨資料集一式，資料更新頻率 10 分鐘~1 小時。</p> <p>3-2. 水位站及淹水站至多 40 站(例如：淡水河台北橋算為 1 個水位站)。</p> <p>4 全時資料介接 API 輸出，提供模擬結果予機關：</p> <p>4-1. 淹水模擬結果的網路地圖圖磚服務(WMS, Web Map Service)。</p> <p>4-2. 地圖任一位置的水文量時間序列資料，至多選擇 40 個位置。</p> <p>5 交付成果內容：</p> <p>5-1. 專屬雲端網頁。</p> <p>5-2. 雲端帳號密碼 1 組。</p> <p>5-3. 提供 API 文件，供機關介接。</p> <p>5-4. 教育訓練影片一支 (至少 10 分鐘以上)。</p> <p>可於「第 4 組第 16~19 項次」增購加值品項。</p>	套/年	2-10	
4	16	加值規格： 水深或水位警報 推播服務	<p>本加值規格包含 10 個水深或水位警報點位。其規格需包含：</p> <p>1. 警報點位可為觀測站數值或智慧水文水理模型之模擬結果。</p> <p>2. 警報點位超過設定數值以簡訊免費訊息推播。</p> <p>3. 交付成果內容：內容呈現於定時自動化水文水理資訊服務的機關專屬雲端網頁。</p>	套	1-10	
4	17				11 - 10 0	
4	18	加值規格： 觀測資料介 接	<p>本品項可客製化介接 10 個位置的客製化觀測資料儀表板圖磚，觀測資料來源由機關提供，資料格式可包括：不同位置的時間序列(time series)資料或網路地圖圖磚服務(WMS, Web Map Service)。</p> <p>1. 交付成果內容：內容呈現於定時自動化定時水文水理資訊服務的機關專屬雲端網頁。</p>	套	1-10	
4	19				11 -	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
					10 0	
4	20	一般規格： 碳權評估與用電容量管理服務	<p>本品項提供機關碳權計算以及能源管理系統以及異常提示功能，搭配儲能電池櫃可有效利用市電或太陽能儲電，改善再生能源的間歇性缺點，並協助機關計算碳排放量和用電管理功能，可確保緊急情況時的能源需求，以下依據需求用電量進行分級，其規格包含：</p> <p>1. 碳盤查：須前往機關進行初步的碳盤查，並安裝儲能設備以及能源管理系統進行用電的調節，每半年進行設備儀器校調：</p> <p>1-1. 碳排報告：需透過能源管理系統以及設備調節並提供碳排報告，協助機關計算碳權。</p> <p>1-2. 提供一組能源管理裝置(內含主機、40kwh 儲能電池櫃、電控 PCS)。</p> <p>1.3. 可透過能源管理服務平台進行能源數據收集，並計算碳排放量以及計算碳權。</p> <p>1-4. 設備可以有線資料傳輸方式（如網路線）或無線資料傳輸方式（如 Wi-Fi）以提供資料連線服務。</p> <p>1-5. 電池種類：磷酸鐵鋰電池(LiFePO4)或其他種類鋰電池。</p> <p>1-6. 標稱容量：40kWh(含)以上。</p> <p>1-7. 放電率：85%kWh(含)以上。</p> <p>1-8. 持續功率：70kWh(含)以上。</p> <p>1-9. 電池運作溫度範圍：0°C~50°C。</p> <p>1-10. 電池需通過以下認證：IEC 62619、UL1973、CNS 62619。</p> <p>1-11. 電池櫃須通過已下認證：UL 9540。</p> <p>2. 功率調節系統(PCS)：</p>	套	1- 10	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2-1. 電源輸入：</p> <p>2-1.1.1. 市電 380Vac/60Hz，額定功率 60kW。</p> <p>2-1.1.2. 太陽能 220Vac，通道數 X2，最大功率 30kW。</p> <p>2-2. 電源輸出：三相 380Vac/60Hz，額定功率 60kWp。</p> <p>2-3. 負載輸出：三相 380Vac/60Hz，額定功率 60kWp。</p> <p>2-4. 電池輸入/輸出：600Vdc~800Vdc，最大功率 70kWh。</p> <p>2-5. 電源轉換效率：充電 95%(含)以上，放電&gt;95%(含)以上。</p> <p>2-6. 機關須提供市電 380Vac/60Hz，額定功率 60kW。</p> <p>2-7. 安規認證：UL 61800-5-1。</p> <p>3. 能源管理服務平台：能源管理服務平台提供能源，需即時顯示儲能系統的能源數據，並且進行統一調度與調節電力。需提供以下能源數據：</p> <p>3-1. 日照強度：W/m<sup>2</sup>。</p> <p>3-2. 市電內容：至少需顯示以下數據，功率、功因、頻率、電壓。</p> <p>3-3. 太陽能：至少需顯示以下數據，總發電量 kWh、日發電量 kWh、發電功率 kW。</p> <p>3-4. PCS：充電量 kWh、放電量 kWh。</p> <p>3-5. 電池使用情況：電壓、電流、溫度、電量。</p> <p>3-6. 電力分析：提供用戶端可同時針對歷年總電力(三年區間)用電趨勢、歷年用電量、歷年節電量、歷年各項用電類型與用電類別占比，進行節能策略評估。</p> <p>3-7. 總負載(用電量)：kW。</p>			

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>3-8. AI 自動化充/放電功能(電池低於5%自動充電)，異常時螢幕呈現警示文字。</p> <p>4. 售後諮詢服務：</p> <p>4-1. 提供系統操作、維運管理 4 小時的課程，由專業人員回答數據內容、平台操作等。</p> <p>5. 需協助採購機關安裝以及電力整合施工，保固五年，每年電池健診。</p> <p>6. 可於「第 4 組第 21 項次」增購加值品項。</p>			
4	21	加值規格： 碳權計算與節能服務-太陽能板	<p>1. 太陽能板：單晶太陽能板(Single Crystalline)。</p> <p>2. 最大功率(依據機關需求)：360w(含)以上。</p> <p>3. 模組轉換效率：18%(含)以上。</p> <p>4. 防塵防水等級：IP68。</p> <p>5. 工作溫度：-40 °C 至 85 °C。</p> <p>6. 認證規範：IEC 61701/ IEC 60068-2-52 Severity 8。</p> <p>需協助採購機關安裝以及電力整合施工，保固一年。</p>	個	1-50	
4	22	一般規格： 智慧空調節能—中央空調冰水主機節電服務	<p>本品項提供 100RT 以上之 AI 控制冰水主機系統節電方案，針對機關、辦公大樓與學校等空間空調設計之節電服務管理，兼顧使用者舒適度及辦公效率提升，達到最佳的智能運轉管理。</p> <p>其規格包含：</p>	噸/年	10-200	
4	23	一般規格： 智慧空調節能—中央空調冰水主機節電服務	<p>1. 適用空調主機容量：100RT 以上冰水主機。</p> <p>2. 適用空調壓縮機型式需涵蓋：場域須至少包含一台變頻冰水空調主機，主機包含渦卷式、螺旋式、磁浮離心式等形式。</p> <p>3. 冰水空調主機管理服務：</p> <p>3-1. AI 人工智慧學習冰水空調系統運轉模型，並依照天氣預測資訊，提前調整冰水空調系統，在不調整冰水溫度及舒適度情況下，使冰水主機效率(kW/RT)保證提升 10% 以上。(驗證方式參考財團法人台灣綠色生產力基金會「量測與驗證(M&amp;V)方法」並提</p>	噸/年	20-99	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>供驗證報告)</p> <p>3-2. 新設流量計、溫度計及智慧電表等設備，量測效率(kW/RT)，並顯示於能源管理系統。</p> <p>3-3. 建置一套能源管理系統，可遠端監控系統狀態，搭配 AI 人工智慧可預測未來一周熱負荷(RTh)及用電須量(kW)。</p> <p>3-4. 多台冰水主機連鎖控制系統(DIS)，主動控制多台並聯冰水主機系統之運轉模式。</p> <p>4. 設備異常通報：當設備運轉異常時即時發送 Line 群組通報服務。</p> <p>5. 節電目標設定：以不調整出水溫及舒適度條件下，以 AI 人工智慧控制管控空調，提升 10 %冰水系統效率之目標運行(因各場域、機型與原設備系統狀態差異甚大，節能效益多有差異，機關可先聯絡立約商進行服務評估，確認節電效益與噸數規模後再正式訂購)。</p> <p>6. 計算方式：合併計算空調總共噸數。</p> <p>7. 可於「第 4 組第 24~25項次」增購加值品項。</p>			
4	24	加值規格： 智慧空調節能— 中央空調冰水主	本品項為「智慧空調節能—中央空調冰水主機節電服務」之延長服務方案共計一年，其規格包含： 1. 「中央空調冰水主機節電服務」系統之 AI 最佳化服務。 2. 能源管理系統之維護及更新。	噸/年	10 0- 20 0	
4	25	機節電服務(延長 維運服務)	3. 每半年提供一份節能建議書，包含系統效率分析、節能策略評估、設備保養評估。	噸/年	20 1- 99 99	
4	26	一般規格： 智慧空調節能— 智慧冰水及冷卻 水泵節電服務	本品項提供既有定頻冰水及冷卻水泵之節電方案，針對機關、辦公大樓與學校等空間空調設計之節電服務管理，兼顧使用者舒適度及辦公效率提升，達到最佳的智能運轉管理。其規格包含： 1. 節能管理服務：	馬力	1- 20	
4	27		<p>1-1. 新增變頻器及周邊線材及配件(如電力線、控制訊號線、控制盤體等)。</p> <p>1-2. AI 人工智慧學習水泵運轉模型，並依照出回水溫及管路損失計算，主動控制變頻</p>	馬力	21 - 99	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>器。</p> <p>1-3. 建立能源管理系統，可即時監測運轉狀態。</p> <p>1-4. 新增智慧電表及溫度計等量測設備並將資料收集於資料庫中已用於節電分析。</p> <p>1-5. 設備異常通報：當設備運轉異常時即時發送 Line 群組通報服務。</p> <p>2. 節電目標設定：本方案將節省 50% 之耗電效率之目標運行。(因各場域、機型與原設備系統狀態差異甚大，節能效益多有差異，機關可先聯絡立約商進行服務評估，確認節電效益與馬力數 HP 規模後再正式訂購)(驗證方式參考財團法人台灣綠色生產力基金會「量測與驗證(M&amp;V)方法」並提供驗證報告)。</p> <p>計算方式：單一水泵之馬力數。</p>		9	
4	28	一般規格： 空調冰水主機能源系統	<p>本品項將提供相關數據，符合能源局冰水機群組相關申報內容，如：冰水機群組水側溫度、冰水流量、冰水機群耗電量、耗能資訊趨勢、kW/RT2、異常通知告警等功能。其規格包含：</p> <p>1. BTU 超音波熱量計1組：</p> <p>1.1 適用於 110V~ 600V 電壓之建築空間。</p> <p>1.2 內容包含：具 RS485通訊主機乙台、2路3線制溫度貼片2對、超音波流量探頭1對。</p> <p>1.3 日累計可記錄前 64 天，月累積可記錄前 32 個月，累積資料都可以通過 MODBUS 協定讀出。</p> <p>1.4 可根據不同冰水管道外徑、管壁厚度、材質進行參數設定。</p> <p>1.5 外夾式感測器支持安裝方式，即：V 法、Z 法、N 法、W 法。</p> <p>1.6 附7吋顯示面板。</p> <p>1.7 可顯示以下參數：暫態流量、正累積量、暫態流速。</p> <p>2. 三相智慧電錶3個：</p> <p>2.1 適用於 110V~ 600V 電壓之建築空間，支援 1P2W、1P3W、3P3W 或 3P4W 連接方式。</p> <p>2.2 具備以下參數：相電壓、平均電壓、相電流、平均電流、總有效功率、總無效功率、總視在功率、頻率、功率因數。</p> <p>2.3 具備 LCD 面板，可直接查看參數。</p> <p>2.4 具備 CO2 排放訊息。</p>	套	1-20	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>3. 比流器9個：            3-1 100A、200A、300A、400A、500A、800A 任選（視現場條件規格配置）。            3-2 精準度 1%。            3-3 使用開口式比流器。</p> <p>4. 電腦主機1台：            4-1 中央處理器：6核心(含)以上。            4-2 記憶體：512G (含)以上。</p> <p>5. 通訊閘道器1台：            5-1 提供 RS485通訊轉換接口。            5-2 可將訊號數值轉換至電腦主機。</p> <p>6. 管理系統介面：            6-1 符合能源局申報報表管理需求，呈現出冰水主機出水溫、冰水主機回水溫、冰水瞬時流量、冰水累積流量、冰水系統耗電量。            6-2 產生 kW/RT、COP 冰機系統效率值，並產生趨勢圖，讓客戶自行查看系統效率狀況。            6-3 冰水系統能耗總覽與電力趨勢圖：可產生電表安裝位置相關電力趨勢圖、電壓、電流、瞬間功率、及累積耗電量等資訊。</p> <p>7. 個資與資安保護：            7-1 認證要求：應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」。            7-2 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等。            7-3 以 OWASP TOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。            7-4 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>8. 認證要求：需通過 NCC 認證。</p> <p>9. 包含安裝、線路工程佈建與施工耗材、保固 1 年。</p> <p>10. 教育訓練：至少含1小時(含)以上，系統操作。</p> <p>11. 廠商需根據系統呈現之數據、及現場實際系統，提供機關相對應的改善報告建議書至少一年兩次，如冰水主機、冷卻水泵、冰水泵、區域泵等。</p> <p>12. 廠商需針對能源局要求機關回應時，協助機關提供後續相對應之方法，提交空調冰機改善</p>			

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			建議報告書，供機關進行系統改善參考，如能源報表產出後，系統效率過低等。 13.可於「第4組項次29~35」增購加值品項。			
4	29	加值規格：空調冰水主機能源系統-BTU 超音波熱量計	本品項為一個 BTU 超音波熱量計，其規格包含： 1. 內容包含：具 RS485通訊主機乙台、2路3線制溫度貼片2對、超音波流量探頭1對。 2. 日累計可記錄前 64 天，月累積前 32 個月，累積資料都可以通過 MODBUS 協定讀出。 3. 可根據不同冰水管道外徑、管壁厚度、材質進行參數設定。 4. 外夾式感測器支持安裝方式，即：V 法、Z 法、N 法、W 法。 5. 附7吋顯示面板。 6. 可顯示以下參數：暫態流量、正累積量、暫態流速。 7. 包含安裝、線路工程佈建與施工耗材、保固1年。	套	1-20	
4	30	加值規格：空調冰水主機能源系統-三相智慧電錶（含電表箱體）	本品項增加一個三相電力迴路的用電資訊監控（例如：空調、照明、設備等用電），其規格包含： 1. 適用於110V~ 600V 電壓之建築空間，支援1P2W、1P3W、3P3W 或3P4W。 2. 提供三相電量參數（電壓、電流、有效功率、無效功率、視在功率、功率因數、頻率、有效電能等），具備數位儀表板顯示。 3. 以有線方式可連接 3 個比流器，再將用電資訊經通訊閘道器傳送到系統主機。 4. 三相智慧電表包含電表控制箱體1只，內含快速保險私、端子台。 包含安裝、線路工程佈建與施工耗材、保固1年。	套	1-100	
4	31	加值規格：空調冰水主機能源系統-三相多迴路智慧電錶	本品項增加一個單相24電力迴路的用電資訊監控（例如：空調、照明、設備等用電），其規格包含： 1. 適用於110V~ 600V 電壓之建築空間，支援1P2W、1P3W、3P3W 或3P4W。 2. 提供三相電量參數（電壓、電流、有效功率、無效功率、視在功率、功率因數、頻率、有效電能等），具備數位儀表板顯示。 3. 以有線方式可連接 3 個比流器，再將用電資訊經通訊閘道器傳送到系統主機。 4. 三相智慧電表包含電表控制箱體1只，內含快速保險私、端子台。 包含安裝、線路工程佈建與施工耗材、保固1年。	套	1-100	



綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
4	32	加值規格：空調冰水主機能源系統 - 比流器 (60/5A~200/5A)	本品項為量測電力迴路所需的電流轉換設備，連接智慧電表進行用電分析，其規格包含： 1. 電流比60/5A、100/5A、200/5A，精度：1%。 2. 使用電壓：600Vac 以下(含)。 使用頻率：50~1KHz。	套	1-100	
4	33	加值規格：空調冰水主機能源系統 - 比流器 (300/5A~500/5A)	本品項為量測電力迴路所需的電流轉換設備，連接智慧電表進行用電分析，其規格包含： 1. 電流比300/5A、400/5A、500/5A，精度：1%。 2. 使用電壓：600Vac 以下(含)。 3. 使用頻率：50~1KHz。	套	1-100	
4	34	加值規格：空調冰水主機能源系統 - 比流器 (600/5A~800/5A)	本品項為量測電力迴路所需的電流轉換設備，連接智慧電表進行用電分析，其規格包含： 1. 電流比600/5A、800/5A，精度：1%。 2. 使用電壓：600Vac 以下(含)。 3. 使用頻率：50~1KHz。	套	1-100	
4	35	加值規格：空調冰水主機能源系統-通訊閘道器	本品項為一個智慧電表的用電轉換通訊資訊功能，其規格包含： 1. 增加一個區域的資料傳輸通訊功能。 2. 以有線傳輸方式將智慧電表的用電資訊傳送給系統主機。 3. 包含 AC110~220V 轉 DC24V 電源供應器1只。 包含安裝、線路工程佈建與施工耗材、保固1年。	套	1-100	
4	36	一般規格：水質環境 AI 精準加藥系統-點數20點(含)以下之小型淨水場	本品項為 AI 環境精準加藥系統，適用於點數20點(含)以下之小型淨水場(點數計算方式見1.10)，搭配機關現場的加藥設備與水質感測器，大數據收集水質感測資料，AI 判斷合適的化學混凝加藥量，避免傳統化學混凝或餘氯的加藥不準確，產生水質異常及污泥量產生等問題。 其規格與功能包含： 1. AI精準加藥系統： 1.1 可利用網頁瀏覽器登入帳號與權限管理。 1.2 提供可視化 Dashboard，檢視水質感測器即時數值，至少包含如1.9項。 1.3 顯示現場(混凝劑)加藥量、AI 建議加藥量與頻率，配合機關現場加藥機，自動混凝加	套/年	1-20	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>藥。</p> <p>1.4 提供水質感測數值警戒值設定、超標值設定。</p> <p>1.5 系統事件：至少包含水質數值警戒通知、超標通知。</p> <p>1.6 提供事件即時提醒功能，以 Line、Email(至少提供一種)通知指定人員（註：Line 與 Mail 帳號須由購買方購買與提供）。</p> <p>1.7 保留數值資料1年(含)以上，資料內容至少包含現場加藥量、AI 建議加藥量。</p> <p>1.8 符合機關與購買方 AI 加藥淨水單元內控水質（需提供一年以上水質佐證）至少達各機關原有內控值標準值內（註：正常操作且 sensor 準確無飄移或異常狀況）或符合經濟部自來水水質標準。混凝處理時間至少達各機關原有內控值標準值內。</p> <p>1.9 水質與 AI 可視化畫面，為基本30項(含)水質感測項目，可顯示水質感測連續監測數值。（水質感測項目數，為加藥機數量再增加10點，例如加藥機數量20，水質可視化項目為20+10=30項）</p> <p>1.10 點數計算方式：（註：不同期淨水設施，共用加藥機，需另協議計算方式）            點數=加藥機數*[水質感測數+進流水量計數量+加藥機數]            例如：某淨水廠有二台加藥機，五個水質監測點位，進流水量計三台。            該廠點數為 2[加藥機數]*(5[水質監測數]+3[進流水量計數量]+2[加藥機數])=20點</p> <p>1.11 機關需提供與負責舊有 SI 與 PLC 儀控系統點位與傳訊及對接（通訊協定）AI 費用，以供 AI 系統整合使用。</p> <p>1.12 機關提供1-3年舊有操作數據與水質資料。</p> <p>2. 此裝置不包含 Sensor，以及加藥機等其他硬體設備。</p> <p>3. 水質標準：AI 導入水質要求以沈澱池內控水質（需提供一年以上水質佐證）作標準。</p> <p>4. 水場終端設備、圖控系統及歷史數據資料等項目由機關協調圖控廠商負責提供。</p> <p>5. 網路環境要求：WiFi/3G/4G/5G LTE 網路以符合場域通訊需求(網路環境由機關提供)。</p> <p>6. 電源：電腦主機 AC110V 電源(由機關提供)。</p> <p>7. 機關協調現有系統廠商，提供現場加藥設備與水質感測器介接資訊（增設 AI 按鈕於原系統，由機關負責）。</p> <p>8. 含安裝及保固軟體本體1年。</p>			

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>9. 認證要求：相關通訊設備需通過 NCC 認證。</p> <p>10. 廠商須提供現場安裝設定，機關須自備安裝電腦或於加值規格增購電腦(電腦規格要求建議參考水質環境 AI 精準加藥系統，加值規格：「AI 運算專用電腦」)。</p> <p>11. 教育訓練：至少 2 小時(含)以上教育訓練，內容至少含系統操作、系統功能解說、日常維護及異常處理。</p> <p>12. 資安保護：            12.1 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。            12.2 以 OWASP TOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。            12.3 如有提供 APP 服務，應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」，履約期間如有版本更新，應就更新版本再行通過檢測。            12.4 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>13. 個資保護：系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>14. 可於「第 4 組項次 40、44、45 (加值規格)」增購加值品項「延長保固-點數 20 點(含)以下之小型淨水場」、「水質環境 AI 精準加藥系統-AI 運算專用電腦」、「水質環境 AI 精準加藥系統-感測器誤判防護模組」。</p>			
4	37	<p>一般規格：            水質環境 AI 精準加藥系統-點數 21-30 點(含)以下之小型淨水場</p>	<p>本品項為 AI 環境精準加藥系統，適用於點數 21-30 點(含)以下之小型淨水場(點數計算方式見 1.10)，搭配機關現場的加藥設備與水質感測器，大數據收集水質感測資料，AI 判斷合適的化學混凝加藥量，避免傳統化學混凝或餘氯的加藥不準確，產生水質異常及污泥量產生等問題。</p> <p>其規格與功能包含：</p> <p>1. AI 精準加藥系統：            1.1 可利用網頁瀏覽器登入帳號與權限管理。            1.2 提供可視化 Dashboard，檢視水質感測器即時數值，至少包含如 1.9 項。            1.3 顯示現場(混凝劑)加藥量、AI 建議加藥量與頻率，配合機關現場加藥機，自動混凝加藥。            1.4 提供水質感測數值警戒值設定、超標值設定。</p>	套/年	1-20	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1.5 系統事件：至少包含水質數值警戒通知、超標通知。</p> <p>1.6 提供事件即時提醒功能，以 Line、Email(至少提供一種)通知指定人員（註：Line 與 Mail 帳號須由購買方購買與提供）。</p> <p>1.7 保留數值資料1年(含)以上，資料內容至少包含現場加藥量、AI 建議加藥量。</p> <p>1.8 符合機關與購買方 AI 加藥淨水單元內控水質（需提供一年以上水質佐證)至少達各機關原有內控值標準值內（註：正常操作且 sensor 準確無飄移或異常狀況）或符合經濟部自來水水質標準。混凝處理時間至少達各機關原有內控值標準值內。</p> <p>1.9 水質與 AI 可視化畫面，為基本40項(含)水質感測項目，可顯示水質感測連續監測數值。（水質感測項目數，為加藥機數量再增加10點，例如加藥機數量30，水質可視化項目為20+10=40項）</p> <p>1.10 點數計算方式：（註：不同期淨水設施，共用加藥機，需另協議計算方式）            點數=加藥機數*[水質感測數+進流水量計數量+加藥機數]            例如：某淨水廠有三台加藥機，四個水質監測點位，進流水量計三台。            該廠點數為 3[加藥機數]* (4[水質監測數]+3[進流水量計數量]+3[加藥機數])=30點</p> <p>1.11 機關需提供與負責舊有 SI 與 PLC 儀控系統點位與傳訊及對接（通訊協定）AI 費用，以供 AI 系統整合使用。</p> <p>1.12 機關提供1-3年舊有操作數據與水質資料。</p> <p>2. 此裝置不包含 Sensor，以及加藥機等其他硬體設備。</p> <p>3. 水質標準：AI 導入水質要求以沈澱池內控水質（需提供一年以上水質佐證)作標準。</p> <p>4. 水場終端設備、圖控系統及歷史數據資料等項目由機關協調圖控廠商負責提供。</p> <p>5. 網路環境要求：WiFi/3G/4G/5G LTE 網路以符合場域通訊需求(網路環境由機關提供)。</p> <p>6. 電源：電腦主機 AC110V 電源(由機關提供)。</p> <p>7. 機關協調現有系統廠商，提供現場加藥設備與水質感測器介接資訊（增設 AI 按鈕於原系統，由機關負責）。</p> <p>8. 含安裝及保固軟體本體1年。</p> <p>9. 認證要求：相關通訊設備需通過 NCC 認證。</p> <p>10. 廠商須提供現場安裝設定，機關須自備安裝電腦或於加值規格增購電腦(電腦規格要求建議</p>			

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>參考水質環境 AI 精準加藥系統，加值規格：「AI 運算專用電腦」)。</p> <p>11. 教育訓練：至少2小時(含)以上教育訓練，內容至少含系統操作、系統功能解說、日常維護及異常處理。</p> <p>12. 資安保護：</p> <p>12.1 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。</p> <p>12.2 以 OWASP TOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。</p> <p>12.3 如有提供 APP 服務，應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」，履約期間如有版本更新，應就更新版本再行通過檢測。</p> <p>12.4 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>13. 個資保護：系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>14. 可於「第4組項次41、44、45（加值規格）」增購加值品項「延長保固-點數21-30點(含)以下之小型淨水場」、「水質環境 AI 精準加藥系統-AI 運算專用電腦」、「水質環境 AI 精準加藥系統-感測器誤判防護模組」</p>			
4	38	<p>一般規格： 水質環境 AI 精準加藥系統-點數31-60點(含)以下之中型淨水場</p>	<p>本品項為 AI 環境精準加藥系統，適用於點數31-60點(含)以下之中型淨水場(點數計算方式見1.10)，搭配機關現場的加藥設備與水質感測器，大數據收集水質感測資料，AI 判斷合適的化學混凝加藥量，避免傳統化學混凝或餘氯的加藥不準確，產生水質異常及污泥量產生等問題。其規格與功能包含：</p> <p>1. AI 精準加藥系統：</p> <p>1.1 可利用網頁瀏覽器登入帳號與權限管理。</p> <p>1.2 提供可視化 Dashboard，檢視水質感測器即時數值，至少包含如1.9項。</p> <p>1.3 顯示現場(混凝劑)加藥量、AI 建議加藥量與頻率，配合機關現場加藥機，自動混凝加藥。</p> <p>1.4 提供水質感測數值警戒值設定、超標值設定。</p> <p>1.5 系統事件：至少包含水質數值警戒通知、超標通知。</p> <p>1.6 提供事件即時提醒功能，以 Line、Email(至少提供一種)通知指定人員 (註：Line 與</p>	套/年	1-20	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>Mail 帳號須由購買方購買與提供)。</p> <p>1.7 保留數值資料1年(含)以上，資料內容至少包含現場加藥量、AI 建議加藥量。</p> <p>1.8 符合機關與購買方 AI 加藥淨水單元內控水質 (需提供一年以上水質佐證)至少達各機關原有內控值標準值內 (註：正常操作且 sensor 準確無飄移或異常狀況) 或符合經濟部自來水水質標準。混凝處理時間至少達各機關原有內控值標準值內。</p> <p>1.9 水質與 AI 可視化畫面，為基本60項(含)水質感測項目，可顯示水質感測連續監測數值。(水質感測項目數，為加藥機數量再增加10點，例如加藥機數量50，水質可視化項目為50+10=60項)</p> <p>1.10 點數計算方式：(註：不同期淨水設施，共用加藥機，需另協議計算方式)            點數=加藥機數*[水質感測數+進流水量計數量+加藥機數]            例如：某淨水廠有四台加藥機，七個水質監測點位，進流水量計四台。            該廠點數為 4[加藥機數]*(7[水質監測數]+4[進流水量計數量]+4[加藥機數])=60點</p> <p>1.11 機關需提供與負責舊有 SI 與 PLC 儀控系統點位與傳訊及對接 (通訊協定) AI 費用，以供 AI 系統整合使用。</p> <p>1.12 機關提供1-3年舊有操作數據與水質資料。</p> <p>2. 此裝置不包含 Sensor，以及加藥機等其他硬體設備。</p> <p>3. 水質標準：AI 導入水質要求以沈澱池內控水質 (需提供一年以上水質佐證)作標準。</p> <p>4. 水場終端設備、圖控系統及歷史數據資料等項目由機關協調圖控廠商負責提供。</p> <p>5. 網路環境要求：WiFi/3G/4G/5G LTE 網路以符合場域通訊需求(網路環境由機關提供)。</p> <p>6. 電源：電腦主機 AC110V 電源(由機關提供)。</p> <p>7. 機關協調現有系統廠商，提供現場加藥設備與水質感測器介接資訊 (增設 AI 按鈕於原系統，由機關負責)。</p> <p>8. 含安裝及保固軟體本體1年。</p> <p>9. 認證要求：相關通訊設備需通過 NCC 認證。</p> <p>10. 廠商須提供現場安裝設定，機關須自備安裝電腦或於加值規格增購電腦(電腦規格要求建議參考水質環境 AI 精準加藥系統，加值規格：「AI 運算專用電腦」)。</p> <p>11. 教育訓練：至少2小時(含)以上教育訓練，內容至少含系統操作、系統功能解說、日常維護</p>			

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>及異常處理。</p> <p>12. 資安保護：</p> <p>12.1 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。</p> <p>12.2 以 OWASP TOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。</p> <p>12.3 如有提供 APP 服務，應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」，履約期間如有版本更新，應就更新版本再行通過檢測。</p> <p>12.4 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>13. 個資保護：系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>14. 可於「第4組項次42、44、45（加值規格）」增購加值品項「延長保固-點數31-60點(含)以下之中型淨水場」、「水質環境 AI 精準加藥系統-AI 運算專用電腦」、「水質環境 AI 精準加藥系統-感測器誤判防護模組」</p>			
4	39	<p>一般規格：</p> <p>水質環境 AI 精準加藥系統-點數61-95點(含)以下之大型淨水場</p>	<p>本品項為 AI 環境精準加藥系統，適用於點數61-95點(含)以下之大型淨水場(點數計算方式見1.10)，搭配機關現場的加藥設備與水質感測器，大數據收集水質感測資料，AI 判斷合適的化學混凝加藥量，避免傳統化學混凝或餘氯的加藥不準確，產生水質異常及污泥量產生等問題。其規格與功能包含：</p> <p>1. AI 精準加藥系統：</p> <p>1.1 可利用網頁瀏覽器登入帳號與權限管理。</p> <p>1.2 提供可視化 Dashboard，檢視水質感測器即時數值，至少包含如1.9項。</p> <p>1.3 顯示現場(混凝劑)加藥量、AI 建議加藥量與頻率，配合機關現場加藥機，自動混凝加藥。</p> <p>1.4 提供水質感測數值警戒值設定、超標值設定。</p> <p>1.5 系統事件：至少包含水質數值警戒通知、超標通知。</p> <p>1.6 提供事件即時提醒功能，以 Line、Email(至少提供一種)通知指定人員（註：Line 與 Mail 帳號須由購買方購買與提供）。</p> <p>1.7 保留數值資料1年(含)以上，資料內容至少包含現場加藥量、AI 建議加藥量。</p>	套/年	1-20	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1.8 符合機關與購買方 AI 加藥淨水單元內控水質（需提供一年以上水質佐證）至少達各機關原有內控值標準值內（註：正常操作且 sensor 準確無飄移或異常狀況）或符合經濟部自來水水質標準。混凝處理時間至少達各機關原有內控值標準值內。</p> <p>1.9 水質與 AI 可視化畫面，為基本95項(含)水質感測項目，可顯示水質感測連續監測數值。（水質感測項目數，為加藥機數量再增加10點，例如加藥機數量85，水質可視化項目為85+10=95項）</p> <p>1.10 點數計算方式：（註：不同期淨水設施，共用加藥機，需另協議計算方式）            點數=加藥機數*[水質感測數+進流水量計數量+加藥機數]            例如：某淨水廠有五台加藥機，八個水質監測點位，進流水量計六台。            該廠點數為 5[加藥機數]* (8[水質監測數]+6[進流水量計數量]+5[加藥機數])=95點</p> <p>1.11 機關需提供與負責舊有 SI 與 PLC 儀控系統點位與傳訊及對接（通訊協定）AI 費用，以供 AI 系統整合使用。</p> <p>1.12 機關提供1-3年舊有操作數據與水質資料。</p> <p>2. 此裝置不包含 Sensor，以及加藥機等其他硬體設備。</p> <p>3. 水質標準：AI 導入水質要求以沈澱池內控水質（需提供一年以上水質佐證）作標準。</p> <p>4. 水場終端設備、圖控系統及歷史數據資料等項目由機關協調圖控廠商負責提供。</p> <p>5. 網路環境要求：WiFi/3G/4G/5G LTE 網路以符合場域通訊需求(網路環境由機關提供)。</p> <p>6. 電源：電腦主機 AC110V 電源(由機關提供)。</p> <p>7. 機關協調現有系統廠商，提供現場加藥設備與水質感測器介接資訊（增設 AI 按鈕於原系統，由機關負責）。</p> <p>8. 含安裝及保固軟體本體1年。</p> <p>9. 認證要求：相關通訊設備需通過 NCC 認證。</p> <p>10. 廠商須提供現場安裝設定，機關須自備安裝電腦或於加值規格增購電腦(電腦規格要求建議參考水質環境 AI 精準加藥系統，加值規格：「AI 運算專用電腦」)。</p> <p>11. 教育訓練：至少2小時(含)以上教育訓練，內容至少含系統操作、系統功能解說、日常維護及異常處理。</p> <p>12. 資安保護：</p>			



綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			12.1 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。 12.2 以 OWASP TOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃描結果不得有中等級以上之風險。 12.3 如有提供 APP 服務，應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」，履約期間如有版本更新，應就更新版本再行通過檢測。 12.4 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。 13. 個資保護：系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。 14. 可於「第4組項次43、44、45（加值規格）」增購加值品項「延長保固-點數61-95點(含)以下之大型淨水場」、「水質環境 AI 精準加藥系統-AI 運算專用電腦」、「水質環境 AI 精準加藥系統-感測器誤判防護模組」			
4	40	加值規格： 水質環境 AI 精準加藥系統-點數20點(含)以下之小型淨水場(延長保固)	本品項為本項目針對「水質環境 AI 精準加藥系統-點數20點(含)以下之小型淨水場」提供延長保固一年，其保固內容包含： 1. 水質環境 AI 精準加藥系統，維護系統穩定度與異常處理 2. 配合設備變更進行系統調整與模型調整 3. 每季 AI 模型再訓練與更新 註：系統更換與耗材另計	套/年	1-20	
4	41	加值規格： 水質環境 AI 精準加藥系統-點數21-30點(含)以下之小型淨水場(延長保固)	本品項為本項目針對「水質環境 AI 精準加藥系統-點數21-30點(含)以下之小型淨水場」提供延長保固一年，其保固內容包含： 1. 水質環境 AI 精準加藥系統，維護系統穩定度與異常處理 2. 配合設備變更進行系統調整與模型調整 3. 每季 AI 模型再訓練與更新 註：系統更換與耗材另計	套/年	1-20	
4	42	加值規格： 水質環境 AI 精準加藥系統-點數31-	本品項為本項目針對「水質環境 AI 精準加藥系統-點數31-60點(含)以下之中型淨水場」提供延長保固一年，其保固內容包含： 1. 水質環境 AI 精準加藥系統，維護系統穩定度與異常處理	套/年	1-20	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
		60點(含)以下之中型淨水場(延長保固)	2. 配合設備變更進行系統調整與模型調整 3. 每季 AI 模型再訓練與更新 註：系統更換與耗材另計			
4	43	加值規格： 水質環境 AI 精準加藥系統-點數61-95點(含)以下之大型淨水場(延長保固)	本品項為本項目針對「水質環境 AI 精準加藥系統-點數61-95點(含)以下之大型淨水場」提供延長保固一年，其保固內容包含： 1. 水質環境 AI 精準加藥系統，維護系統穩定度與異常處理 2. 配合設備變更進行系統調整與模型調整 3. 每季 AI 模型再訓練與更新 註：系統更換與耗材另計	套/年	1-20	
4	44	加值規格： 水質環境 AI 精準加藥系統-AI 運算專用電腦	本品項為 AI 運算專用效能工作站主機1台，其規格內容如下 1. 中央處理器：Intel i7處理器或同等級以上。 2. 記憶體：32G*2(含)以上。 3. 儲存硬碟：512GB M.2 SSD(含)以上。 4. 作業系統：WIN11 PRO(含)以上。 5. 電源功率：750W(含)以上。 6. 顯卡：RTX 3060或同等級以上。 防毒軟體與資安要求(機關負責)。	台	1-5	
4	45	加值規格： 水質環境 AI 精準加藥系統-感測器誤判防護模組	本品項為感測器誤判防護模組，判斷 sensor 是否準確，避免誤操作，其規格包含： 1. 可視化畫面顯示判斷水質感測器誤判情況。 2. 誤判即時提醒功能，提供事件即時提醒功能，以 Line、Email(至少提供一種)通知指定人員(註：Line 與 Mail 帳號須由購買方購買與提供)。 3. 提供警報上下限設定與預警功能。 4. 廠商須提供現場安裝設定。 5. 資安保護： 1.1 符合 HTTPS 規範，且具帳號密碼及權限設定等管理功能。 1.2 以 OWASP TOP 10 最新版本或次新版本作為標準，進行網頁與程式碼弱點掃描，掃	水質項目	1項	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>描結果不得有中等級以上之風險。</p> <p>1.3 如有提供 APP 服務，應用服務 App 須通過「行動應用 App 基本資安檢測基準」，履約期間如有版本更新，應就更新版本再行通過檢測。</p> <p>1.4 如系統包含個資須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>6. 個資保護：系統須依循「個人資料保護法」進行使用者個人資料防範措施。</p> <p>保固：1 年。</p>			
4	46	<p>一般規格： 能源管理平台(電力資源監控)</p>	<p>本品項為能源管理平台，協助組織進行能源監控，有效管理能源使用和碳排放，落實節能減碳。基礎監測類型為電力。包含以下內容：</p> <p>1. 電力資源監控系統</p> <p>1.1. 監測技術裝置：使用一個比流器（開口夾扣式）進行監測（交流電流），實時監控電壓和電流情況，確保電力系統的穩定運行，並防止電壓波動或過載情況。</p> <p>2. 點位監測裝置（支援最多1000個監測點位）</p> <p>2.1. 基礎點位：本品項提供75個基礎監測點位（超過75個點位，每增加1個點位須另行加購）</p> <p>3. 能耗分析系統</p> <p>3.1. 針對不同時段的用電量進行分析，幫助用戶節省電費和選擇適當的契約容量。時段劃分依電力公司定義之尖峰、半尖峰、離峰時段。</p> <p>4. 能源績效指標分析與報表生成</p> <p>4.1. 自定義報表：支持匯入自定義樣式的報表模板。自定義內容包括以下幾項：</p> <p>4.1.1. 報表生成頻率：可設置報表的生成頻率，按日、周、月或特定時間點自動生成報表。</p> <p>4.1.2. 匯出格式：支持多種匯出格式，如 PDF、Excel、CSV 等，便於報表分享與存檔。</p> <p>4.1.3. 數據欄位選擇：可自定義報表中的數據欄位，選擇需要顯示的具體數據，如電壓、電流、能源消耗等參數。</p> <p>4.2. 定時生成：可按指定時間自動生成運行報表、能耗趨勢報表等，並通過 email 發送給相關人員。</p> <p>4.3. 設備運行參數(需要檢查設備是否支持這些自定義功能並進行相關調整。)</p>	套	1-20	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>4.3.1. 空壓機 (Air Compressor) 運行參數</p> <p>4.3.1.1. 工作壓力：調整壓縮機的工作壓力，以適應不同的生產需求。</p> <p>4.3.1.2. 啟動/停止壓力：設置壓縮機啟動和停止的壓力閾值，以保持系統的穩定運行。</p> <p>4.3.1.3. 排氣量：調整排氣量以匹配實際需求，避免能源浪費。</p> <p>4.3.1.4. 運行模式：選擇手動、自動或定時運行模式，以提高運行效率。</p> <p>4.3.1.5. 溫度控制：設置壓縮機的運行溫度範圍，以確保最佳運行條件。</p> <p>4.3.1.6. 負載/空載時間：調整壓縮機的負載和空載時間，以優化能源消耗。</p> <p>4.3.2. 冰機 (Chiller) 運行參數</p> <p>4.3.2.1. 供水溫度：調整供水的溫度設定點，以滿足不同的冷卻需求。</p> <p>4.3.2.2. 冷媒壓力：設置冷媒的運行壓力，確保冰機在最佳狀態下運行。</p> <p>4.3.2.3. 蒸發溫度：調整蒸發器的溫度，以優化冷卻效果和能源使用。</p> <p>4.3.2.4. 運行模式：選擇定時、自動或手動模式進行冰機運行控制。</p> <p>4.3.2.5. 循環水流量：調整循環水的流量，以控制冷卻過程中的效率。</p> <p>4.3.2.6. 過冷保護：設置過冷保護參數，以防止冰機系統的過冷故障。</p> <p>4.3.3. 泵 (Pump) 運行參數</p> <p>4.3.3.1. 流量設定：調整泵的輸出流量，以滿足不同的系統需求。</p> <p>4.3.3.2. 壓力設定：設置泵的運行壓力，確保輸送系統穩定運行。</p> <p>4.3.3.3. 運行速度：調整泵的運行速度 (RPM)，以優化性能和效率。</p> <p>4.3.3.4. 溫度控制：設置泵的運行溫度範圍，防止過熱和保護設備。</p> <p>4.3.3.5. 運行模式：選擇自動、手動或定時運行模式，以提高操作靈活性。</p> <p>4.3.3.6. 液位控制：調整泵的液位控制參數，以確保系統內液體保持在設計範圍內。</p> <p>5. 權限控管系統：提供分層之權限控管功能，確保只有授權人員能進行訪問和操作能源管理系統中的敏感數據和設置。分層例示如下：</p> <p>高階主管：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全局訪問權限：可訪問和操作整個能源管理系統中的所有數據和設置。</li> <li>2. 決策支持：有權生成並查看所有能源報表，參與策略性決策制定。</li> <li>3. 系統管理：有權設置系統參數、調整用電契約容量及其他重要設置。</li> </ol>			

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>區域主管：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 區域訪問權限：僅限於管理和查看其負責的區域內的能源使用和系統設置。</li> <li>2. 報表生成：可生成和查看區域內的能源報表，進行區域能源管理決策。</li> <li>3. 異常處理：有權應對和處理其區域內的能源異常情況。</li> </ol> <p>廠務同仁：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 操作權限：可訪問和操作與其日常工作相關的能源設備和數據，如設備運行參數調整和能耗監控。</li> <li>2. 監控與維護：有權監控實時數據，處理日常維護工作，並匯報異常情況給區域主管或高階主管。</li> <li>3. 有限設置權限：可在限定範圍內調整一些基本系統設置，但無法更改重要的系統參數或全局設置。</li> </ol> <p>6. 效率優化系統</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. 設備支援功能：本系統平台支援空壓機、冰機、泵等設備的運行參數管理，透過參數優化來提高設備運行效率，降低能耗。</li> <li>6.2. 預警功能：本系統平台提供智能化預警功能，透過即時監測設備運行狀況，及早發現潛在問題，從而預防設備故障，延長設備壽命，並降低維護成本。當系統偵測到異常時，會立即觸發以下預警措施：               <ol style="list-style-type: none"> <li>6.2.1. Email 通知：同時透過 Email 向管理人員發送詳細的異常報告，包含故障來源及建議處理步驟。</li> <li>6.2.2. 系統報警：在平台上顯示即時報警訊息，並記錄異常事件供日後分析與追蹤。</li> </ol> </li> </ol> <p>7. 綠電及智慧儲能系統</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1. 太陽能系統支援：本系統平台與太陽能發電系統整合，實時監測發電情況</li> <li>7.2. 智慧儲能系統（如有儲能機櫃需求，需於加值規格中增購）：               <ol style="list-style-type: none"> <li>7.2.1. 實時監控儲能系統的充放電狀態，確保電力供應穩定。</li> <li>7.2.2. 提供應急備用電源功能，在電網中斷時提供電力。</li> <li>7.2.3. 智能調控儲能系統根據電價波動及需求進行優化調度，提升經濟效益。</li> </ol> </li> </ol> <p>8. 提供 Web 網頁操作界面，可即時監測、進行能耗分析、能源績效指標分析、能源管理報表、異常警報及權限控管等工具等功能。</p>			

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>9. 提供安裝設定服務：</p> <p>9.1. 廠商至現場進行環境評估，設備硬體評估環境以確認場域需求。</p> <p>9.2. 廠商針對各別環境之需求與狀況，進行對空調系統、生產系統、電力系統、排氣系統、水處理、空壓系統...等評估。並依據採購機關之需求及環境狀態，設定伺服器（雲端）及網路交換器...等。</p> <p>10. 客服諮詢</p> <p>10.1. 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時以真人客服專線回覆系統操作或需求相關問題。</p> <p>10.2. 上述以外與採用服務有關諮詢。</p> <p>11. 可於「第4組第47~51項次」增購加值品項。</p>			
4	47	<p>加值規格： 能源管理平台(電力資源監控)-水資源監控</p>	<p>本品項用於「一般規格：能源管理(電力資源監控)」加裝水資源監控(流量計)，適用於需要精確監控水資源使用情況的工業設施、大型建築、或農業灌溉系統。將助於降低用水浪費、提高用水效率，並及時應對異常用水情況。</p> <p>1. 監測技術：通過安裝在主要管道上的流量計，實時監測整個設施中的水流量。</p> <p>2. 監測功能：</p> <p>2.1 即時數據：監測並記錄設施內的整體用水量及其波動情況。</p> <p>2.2 異常報警：當流量超出預設範圍時，自動觸發警報系統，及時通知管理人員。異常報警通知如下：</p> <p>2.2.1 Email 通知：同時透過 Email 向管理人員發送詳細的異常報告，包含故障來源及建議處理步驟。</p> <p>2.2.2 系統報警：在平台上顯示即時報警訊息，並記錄異常事件供日後分析與追蹤。</p> <p>3. 設備配置：</p> <p>流量計數量：每個監測點安裝1個流量計。</p>	套	1-999	
4	48	<p>加值規格： 能源管理平台(電力資源監控)-油資源監控</p>	<p>本品項用於「一般規格：能源管理(電力資源監控)」加裝油資源監控(油位傳感器)，適用於需要精確監控油料存量的工業設施、倉儲系統或發電廠等場所。有助於確保油料供應穩定，防止供應中斷或油料浪費，並及時應對異常情況。</p> <p>1. 監測技術：使用安裝在儲油罐上的油位傳感器，實時監測油料的存量及使用情況。</p>	套	1-999	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2. 監測功能： <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1. 即時數據：監測並記錄儲油罐內的油料存量，提供精確的存量信息。</li> <li>2.2. 異常報警：當油位低於或高於預設範圍時，系統自動觸發警報，通知相關人員進行處理。異常報警通知如下：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. Email 通知：同時透過 Email 向管理人員發送詳細的異常報告，包含故障來源及建議處理步驟。</li> <li>2.2.2. 系統報警：在平台上顯示即時報警訊息，並記錄異常事件供日後分析與追蹤。</li> </ul> </li> </ul> 3. 設備配置需求： <p>油位傳感器數量：每個儲油罐安裝1個油位傳感器。</p>			
4	49	加值規格： 能源管理平台(電力資源監控)-氣資源監控	本品項用於「一般規格：能源管理(電力資源監控)」加裝氣資源監控(氣體流量計)，適用於需要精確監控氣體使用情況的工業設施、製造工廠或科研實驗室等場所。有助於確保氣體供應穩定，避免供應不足或浪費，並及時應對異常使用情況。 <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 監測技術：使用安裝在氣體輸送管道上的流量計，實時監測氣體的消耗量及使用情況。</li> <li>2. 監測功能：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1. 即時數據：監測並記錄氣體的實時流量，提供精確的消耗量數據。</li> <li>2.2. 異常報警：當氣體流量超出預設範圍時，系統自動觸發警報，通知相關人員進行處理。異常報警通知如下                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. Email 通知：同時透過 Email 向管理人員發送詳細的異常報告，包含故障來源及建議處理步驟。</li> <li>2.2.2. 系統報警：在平台上顯示即時報警訊息，並記錄異常事件供日後分析與追蹤。</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>3. 設備配置：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>3-1. 流量計數量：每個監測點安裝1個流量計。</li> </ul> </li> </ul>	套	1-28 5	
4	50	加值規格： 能源管理平台(電力資源監控)-儲能櫃	本品項用於「一般規格：能源管理(電力資源監控)」加裝儲能櫃。 <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 48V 儲能機櫃(搭配一般規格中的綠電及智慧儲能系統使用)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1. 系統容量：23.5 kWh。</li> <li>1.2. 標稱電壓：48V。</li> <li>1.3. 系統電壓：51.1V。</li> </ul> </li> </ul>	櫃	1-50	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			1.4. 48V 電池箱配置：1pc。 1.5. 預計重量：約450 kg。 1.6. 儲能櫃尺寸：800(W)x600(D)x1820(H) mm 或同等容積。 1.7. PCS 規格：5kW。 1.8. 電池工作溫度：-25°C~ + 60°C。 電池儲存溫度：-40°C~ + 70°C。			
4	51	加值規格： 能源管理平台(電力資源監控)-監測點位	本品項用於「一般規格：能源管理(電力資源監控)」加裝監測點位。 增加資源監控系統1個監測點位，監測點位包含水電氣油，總數量不能過軟體的1000個監測點位。	個	1-999	
4	52	一般規格： 電力監視系統(地端)(長期)暨診斷服務	本品項提供機關「長期」用電資訊追蹤及診斷服務，提供管理者透過使用帳戶登入了解用電資訊，為2050淨零碳排目標及公部門實施建築能效標示準備。內容包含以下： 1. 軟體服務：提供電力監視系統管理者帳號1組，提供機關使用者可利用電腦或行動裝置透過網頁瀏覽器連接到該系統，觀看該系統的相關作業畫面。 2.19. 操作介面：網頁操作。 2.19.1. 電力資料收集及儲存。 2.19.2. 外掛電錶電力量資料收集、即時與歷史電力資訊顯示。 2.19.3. 歷史電力資料紀錄與儲存歷史電力資料統計報表提供：系統提供查詢的電力資訊項目包含電壓、電流、實功率、無效功率、視在功率、功率因數、kWh、kvarh、kVAh、本日累計用電量與實際需量。 2.19.4. PUE (Power Usage Effectiveness, 電力使用效率) 資訊計算與顯示：分為"即時資訊"與"歷史資訊"兩種顯示模式，使用者可依照所要觀看的模式進行切換。 2.19.5. 與 SCADA(資料採集與監視系統；Supervisory control and data acquisition)/IT/IOT/雲端系統整合：	組/3年	1-12	



綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2. 20. 支援 Modbus TCP/RTU、MQTT、SNMP(v1,v2c)、CGI 通訊協議傳送即時電力資料。</p> <p>2.20.1. 支援 DDNS(Dynamic DNS)動態網域名稱系統。</p> <p>2.20.2. 支援 Microsoft Azure、IBM Bluemix 雲端 IOT 平台。</p> <p>2.20.3. 雲端 IOT 平台支援 IoTstart 雲端物聯網管理軟體。</p> <p>2.21. 當電力系統出現異常時，支援 LINE、Email 即時訊息通知功能，以示警相關人員。</p> <p>2.21.1. 提供使用者資料儲存年限至少為一年。</p> <p>2.21.2. 系統提供查詢的電力資訊項目包含電壓、電流、實功率、無效功率、視在功率、功率因數、kWh、kvarh、kVAh、本日累計用電量。</p> <p>2.21.3. 電源(110V/220V)及網路環境(Wi-Fi、4G/LTE、10/100/1000Base-TX 等)由機關提供)。</p> <p>2. 硬體規格：提供既有電力電盤現場安裝、盤內調整及測試(提供1台電錶集中器及1組三相數位電錶，需增加迴路依加值項目選用追加計算)。</p> <p>2.1. 電錶集中器：</p> <p>2.1.1. CPU：ARM CPU,1.0GHz</p> <p>2.1.2. SDRAM/Flash：DDR3 512MB/256MB</p> <p>2.1.3. microSD 介面：內建4GB microSD 卡(最高支援32GB microSDHC 卡)</p> <p>2.1.4. Ethernet 介面：10/100/1000 Base-TX*1</p> <p>2.2. 無線通訊：支援3G/4G 系統：</p> <p>2.2.1. FDD LTE：B1/B3/B5/B7/B8/B20 bands</p> <p>2.2.2. WCDMA：850/900/2100MHz</p> <p>2.3. 智能電錶：自 PM-3133系列、PM-3133P 系列、PM-3133-RCT 系列、PM-3033系列、PM-3112/3314系列、PM-4324/4324A 系列、或同等品系列中擇一安裝。</p> <p>2.3.1. 支援3P4W、3P3W、1P3W 及1P2W 能源消耗分析(四種擇一,新增需另</p>			

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>購)。</p> <p>2.3.2. 開口式 CT or 羅式線圈(依現況 NFB 規格及接線方式選用)。</p> <p>2.3.3. 提供 RS-485、Ethernet(PoE)或 CAN bus 通訊協介面擇一選用(依現況選用)。</p> <p>2.3.4. 提供 Modbus RTU、Modbus TCP 或 CANopen 通訊協議擇一選用(依現況選用)。</p> <p>2.3.5. 通過 IEC 61010-1或 EN 61010-1 標準。</p> <p>3. 節能診斷服務：提供一次服務</p> <p>3.1. 依收集資料及現場會勘,提供下列服務：(機關須協助相關作業及提供資料以利分析效益)。</p> <p>3.2. 提供現場節能診斷及評估服務。</p> <p>3.3. 提供改善建議及相關節能績效評估資訊。</p> <p>3.4. 說明能源診斷建議措施及協助財務規劃。</p> <p>3.5. 合約期間提供節能改善相關議題諮詢。</p> <p>4. 客服諮詢</p> <p>4.1. 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時以真人客服專線回覆系統操作或需求相關問題。</p> <p>4.2. 上述以外與採用服務有關諮詢。</p> <p>5. 可於「第4組第53~64項次」增購增值品項。</p>			
4	53	<p>增值項目：電力監視系統（地端)(長期)暨診斷服務：預量測電源單一迴路</p>	<p>本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝：預量測電源單一迴路 NFB 規格 15~60A。</p>	組/3年	1-12	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
4	54	加值項目：電力 監視系統（地 端）（長期）暨診斷 服務：預量測電 源迴路	本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝： 預量測電源迴路 NFB 規格 61~100A。	組/3年	1-12	
4	55	加值項目：電力 監視系統（地 端）（長期）暨診斷 服務：預量測電 源迴路	本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝： 預量測電源迴路 NFB 規格 101~200A。	組/3年	1-12	
4	56	加值項目：電力 監視系統（地 端）（長期）暨診斷 服務：預量測電 源單一迴	本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝： 預量測電源單一迴路 NFB 規格 201~300A。	組/3年	1-12	
4	57	加值項目：電力 監視系統（地 端）（長期）暨診斷 服務：預量測電 源單一迴	本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝： 預量測電源單一迴路 NFB 規格 301~400A。	組/3年	1-12	
4	58	加值項目：電力 監視系統（地 端）（長期）暨診斷 服務：預量測電 源單一迴	本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝： 預量測電源單一迴路 NFB 規格 401~600A。	組/3年	1-12	
4	59	加值項目：電力 監視系統（地	本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝： 預量測電源單一迴路 NFB 規格 601~800A。	組/3年	1-12	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
		端)(長期)暨診斷服務：預量測電源單一迴				
4	60	增值項目：電力監視系統（地端)(長期)暨診斷服務：預量測電源單一迴	本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝：預量測電源單一迴路 NFB 規格 801~1000A。	組/3年	1-12	
4	61	增值項目：電力監視系統（地端)(長期)暨診斷服務：續租電力監視系統	本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝：續租電力監視系統(地端)(長期)。	組/3年	1-12	
4	62	增值項目：電力監視系統（地端)(長期)暨診斷服務：續租電力監視系統	本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝：續租電力監視系統(地端)(長期)。	組/1年	1-12	
4	63	增值項目：電力監視系統（地端)(長期)暨診斷服務：預量測電源單一迴路(地端)(長期)	本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝：續租增值項目-預量測電源單一迴路(地端)(長期)。	1迴路/3年	1-12	
4	64	增值項目：電力監視系統（地端)(長期)暨診斷	本品項為「長期」用電資訊追蹤及診斷服務之增加安裝：續租增值項目-預量測電源單一迴路(地端)(長期)。	1迴路/1年	1-12	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
		服務：預量測電源單一迴路(地端)(長期)				
4	65	一般規格： 電力監視系統(地端)(短期)暨診斷服務	<p>本品項提供機關「短期」用電資訊追蹤及診斷服務，提供管理者透過使用帳戶登入了解用電資訊，為2050淨零碳排目標及公部門實施建築能效標示準備。內容包含以下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 軟體服務：提供電力監視系統管理者帳號1組，提供機關使用者可利用電腦或行動裝置透過網頁瀏覽器連接到該系統，觀看該系統的相關作業畫面。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 操作介面：網頁操作。</li> <li>1.2. 電力資料收集及儲存： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.2.1. 外掛電錶電力量資料收集、即時與歷史電力資訊顯示</li> <li>1.2.2. 歷史電力資料紀錄與儲存歷史電力資料統計報表提供：系統提供查詢的電力資訊項目包含電壓、電流、實功率、無效功率、視在功率、功率因數、kWh、kvarh、kVAh、本日累計用電量與實際需量。</li> </ol> </li> <li>1.3. PUE (Power Usage Effectiveness, 電力使用效率) 資訊計算與顯示：分為"即時資訊"與"歷史資訊"兩種顯示模式，使用者可依照所要觀看的模式進行切換。</li> <li>1.4. 與 SCADA(資料採集與監視系統；Supervisory control and data acquisition)/IT/IOT/雲端系統整合： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.4.1. 支援 Modbus TCP/RTU、MQTT、SNMP(v1,v2c)、CGI 通訊協議傳送即時電力資料。</li> <li>1.4.2. 支援 DDNS(Dynamic DNS)動態網域名稱系統。</li> <li>1.4.3. 支援 Microsoft Azure、IBM Bluemix 雲端 IOT 平台。</li> <li>1.4.4. 雲端 IOT 平台支援 IoTstart 雲端物聯網管理軟體。</li> <li>1.4.5. 當電力系統出現異常時，支援 LINE、Email 即時訊息通知功能，以示警相關人員。</li> </ol> </li> <li>1.5. 提供使用者資料儲存年限至少為一年。</li> <li>1.6. 系統提供查詢的電力資訊項目包含電壓、電流、實功率、無效功率、視在功率、功率因數、kWh、kvarh、kVAh、本日累計用電量。</li> <li>1.7. 電源(110V/220V)及網路環境(Wi-Fi、4G/LTE、10/100/1000Base-TX 等)由機關提供)</li> </ol> </li> </ol>	組/1年	1-12	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2. 硬體規格：提供既有電力電盤現場安裝、盤內調整及測試(提供1台電錶集中器及1組三相數位電錶，需增加迴路依加值項目選用追加計算)。</p> <p>2-1.1. 電錶集中器：</p> <p>2-1.1.1. CPU：ARM CPU,1.0GHz</p> <p>2-1.1.2. SDRAM/Flash：DDR3 512MB/256MB</p> <p>2-1.1.3. microSD 介面：內建4GB microSD 卡(最高支援32GB microSDHC 卡)</p> <p>2-1.1.4. Ethernet 介面：10/100/1000 Base-TX*1</p> <p>2-1.1.5. 無線通訊：支援3G/4G 系統：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FDD LTE：B1/B3/B5/B7/B8/B20 bands</li> <li>• WCDMA：850/900/2100MHz</li> </ul> <p>2-1.2. 智能電錶：自 PM-3133系列、PM-3133P 系列、PM-3133-RCT 系列、PM-3033系列、PM-3112/3314系列、PM-4324/4324A 系列、或同等品系列中擇一安裝。</p> <p>2-1.3. 外掛電力監視系統監視器。</p> <p>2-1.4. 支援3P4W、3P3W、1P3W 及1P2W 能源消耗分析(四種擇一,新增需另購)。</p> <p>2-1.5. 開口式 CT or 羅式線圈(依現況 NFB 規格及接線方式選用)。</p> <p>2-1.6. 提供 RS-485、Ethemet(PoE)或 CAN bus 通訊協介面擇一選用(依現況選用)。</p> <p>2-1.7. 提供 Modbus RTU、Modbus TCP 或 CANopen 通訊協議擇一選用(依現況選用)。</p> <p>2-1.8. 通過 IEC 61010-1或 EN 61010-1 標準。</p> <p>3. 節能診斷服務：提供一次服務</p> <p>3-1.1 依收集資料及現場會勘,提供下列服務：(機關須協助相關作業及提供資料以利分析效益)</p> <p>3-1.2 提供現場節能診斷及評估服務。</p> <p>3-1.3 提供改善建議及相關節能績效評估資訊。</p> <p>3-1.4 說明能源診斷建議措施及協助財務規劃。</p> <p>3-1.5 合約期間提供節能改善相關議題諮詢。</p> <p>4. 客服諮詢</p> <p>4-1 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時以真人客服專線回覆系統操作或需求相關問題。</p>			

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			5-1 上述以外與採用服務有關諮詢。 5. 可於「第4組第66~73項次」增購加值品項。			
4	66	加值項目：電力 監視系統(地 端)(短期)暨診斷 服務：預量測電 源單一迴路	預量測電源單一迴路 NFB 規格 15~60A。 (本項需搭配電力監視系統”短期租約”選用,不能單獨使用)。	組/1年	1- 12	
4	67	加值項目：電力 監視系統(地 端)(短期)暨診斷 服務：預量測電 源迴路	預量測電源迴路 NFB 規格 61~100A。 (本項需搭配電力監視系統”短期租約”選用,不能單獨使用)。	組/1年	1- 12	
4	68	加值項目：電力 監視系統(地 端)(短期)暨診斷 服務：預量測電 源迴路	預量測電源迴路 NFB 規格 101~200A。 (本項需搭配電力監視系統”短期租約”選用,不能單獨使用)。	組/1年	1- 12	
4	69	加值項目：電力 監視系統(地 端)(短期)暨診斷 服務：預量測電 源單一迴路	預量測電源單一迴路 NFB 規格 201~300A。 (本項需搭配電力監視系統”短期租約”選用,不能單獨使用)。	組/1年	1- 12	
4	70	加值項目：電力 監視系統(地 端)(短期)暨診斷 服務：預量測電 源單一迴路	預量測電源單一迴路 NFB 規格 301~400A。 (本項需搭配電力監視系統”短期租約”選用,不能單獨使用)。	組/1年	1- 12	

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量				
4	71	<p>增值項目：電力監視系統(地端)(短期)暨診斷服務：預量測電源單一迴路</p>	<p>預量測電源單一迴路 NFB 規格 401~600A。 (本項需搭配電力監視系統”短期租約”選用,不能單獨使用)。</p>	組/1年	1-12					
4	72	<p>增值項目：電力監視系統(地端)(短期)暨診斷服務：預量測電源單一迴路</p>	<p>預量測電源單一迴路 NFB 規格 601~800A。 (本項需搭配電力監視系統”短期租約”選用,不能單獨使用)。</p>	組/1年	1-12					
4	73	<p>增值項目：電力監視系統(地端)(短期)暨診斷服務：預量測電源單一迴路</p>	<p>預量測電源單一迴路 NFB 規格 801~1000A。 (本項需搭配電力監視系統”短期租約”選用,不能單獨使用)。</p>	組/1年	1-12					
4	74	<p>一般規格：空調系統長期量測與驗證服務</p>	<p>本品項提供機關了解目前空調系統能校優劣,並透過資料收集及報告讓機關更了解問題的所在處,搭配導入節節診斷服務，為2050淨零碳排目標及公部門實施建築能效標示做準備。本品項服務時間為每週一至週五08：00~17：30。 其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>適用範圍： <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1.1 本標準適用於空調水系統，系統包含冰水主機、冰水泵、冷卻水泵、水塔風扇。</li> <li>1-1.2 不包含區域泵及負載側設備。</li> </ol> </li> <li>儀器要求： <ol style="list-style-type: none"> <li>2-2.1 儀器精度：本量測驗證方法使用儀器之設備精度需求，如下表：</li> </ol> <table border="1" data-bbox="638 1316 1093 1402"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>精度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>溫度計</td> <td>±0.5%</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ol>	類別	精度	溫度計	±0.5%	次/月	1-2	
類別	精度									
溫度計	±0.5%									



綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量				
			<table border="1" data-bbox="640 268 1093 367"> <tr> <td data-bbox="640 268 887 316">流量計</td> <td data-bbox="887 268 1093 316">±2%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="640 316 887 367">電功率計</td> <td data-bbox="887 316 1093 367">±0.5%</td> </tr> </table> <p data-bbox="562 370 1877 1070">                     3. 量測項目：                      3-3.1 系統冰水流量 (LPM)。                      3-3.2 系統冷卻水量 (LPM)。                      3-3.3 系統冰水回水溫度及出水溫度 (°C)。                      3-3.4 系統冷卻水回水溫度 (°C)。                      3-3.5 空調系統輸入功率 (kW) (包含冰水主機、冰水泵浦、冷卻水泵浦、冷卻水塔風扇)。                      4. 資料擷取間隔：連續量測1個月,間隔：1分鐘或是5分鐘(機關依需求擇一)。                      5. 量測驗證報告：1份。                      6. 節能診斷服務：提供一次服務。                      6-6.1 依收集資料及現場會勘，提供下列服務：(機關須協助相關作業及提供資料以利分析效益)：                     <ul data-bbox="817 874 1444 1034" style="list-style-type: none"> <li>• 提供現場節能診斷及評估服務。</li> <li>• 提供改善建議及相關節能績效評估資訊。</li> <li>• 說明能源診斷建議措施及協助財務規劃。</li> <li>• 合約期間提供節能改善相關議題諮詢。</li> </ul> </p>	流量計	±2%	電功率計	±0.5%			
流量計	±2%									
電功率計	±0.5%									
4	75	一般規格：：冰水主機效能短期量測與驗證服務	本品項提供機關了解目前冰水主機能校優劣,並透過資料收集及報告讓機關更了解問題的所在處,搭配導入節節診斷服務，為2050淨零碳排目標及公部門實施建築能效標示做準備。本品項服務時間為每週一至週五08：00~17：30。 其規格包含： <ol data-bbox="562 1246 1877 1404" style="list-style-type: none"> <li>1. 適用範圍：適用於冰水主機,不包含冰水泵、冷卻水泵、水塔風扇、區域泵及負載側等設備。</li> <li>2. 儀器要求：                             <ol data-bbox="618 1369 1581 1404" style="list-style-type: none"> <li>2-1.1 儀器精度：本量測驗證方法使用儀器之設備精度需求，如下表。</li> </ol> </li> </ol>	次	1-2					

綠能永續

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量								
			<p>表.儀器精度</p> <table border="1" data-bbox="640 309 1093 496"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>精度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>溫度計</td> <td>±0.5%</td> </tr> <tr> <td>流量計</td> <td>±2%</td> </tr> <tr> <td>電功率計</td> <td>±0.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. 量測項目：</p> <p>3-1.1 冰水主機冰水流量 (LPM)。</p> <p>3-1.2 冰水主機冷卻水量 (LPM)。</p> <p>3-1.3 冰水主機冰水回水溫度及出水溫度 (°C)。</p> <p>3-1.4 冰水主機冷卻水回水溫度及出水溫度 (°C)。</p> <p>3-1.5 冰水主機輸入功率 (kW)。</p> <p>4. 資料擷取間隔：連續量測2小時,間隔：5秒或是10秒(機關依需求擇一)。</p> <p>5. 量測驗證報告：1份。</p> <p>6. 節能診斷服務：提供一次服務。</p> <p>6-1.1 依收集資料及現場會勘,提供下列服務：(機關須協助相關作業及提供資料以利分析效益)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供現場節能診斷及評估服務。</li> <li>• 提供改善建議及相關節能績效評估資訊。</li> <li>• 說明能源診斷建議措施及協助財務規劃。</li> <li>• 合約期間提供節能改善相關議題諮詢。</li> </ul>	類別	精度	溫度計	±0.5%	流量計	±2%	電功率計	±0.5%			
類別	精度													
溫度計	±0.5%													
流量計	±2%													
電功率計	±0.5%													

智慧農業						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
5	1	一般規格： 智慧農場管理系統	<p>本品項提供智慧農場管理系統，包含雲端農場數據系統、農場端物聯網主機、田間智慧化作物生長環境偵測箱。其規格如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 雲端農場數據系統： <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 雲端農場數據系統，可即時蒐集農場環境資訊與數據，方便機關可即時掌控農場狀況。</li> <li>1-2. 採購者可以行動裝置或個人電腦 Web 瀏覽器瀏覽農場環境資訊。</li> <li>1-3. 軟體一年使用授權及一年系統雲端租賃。</li> </ol> </li> <li>2. 農場端物聯網主機： <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 可即時將數據回傳至物聯網雲端數據系統。</li> <li>2-2. 機關提供網路環境。</li> </ol> </li> <li>3. 農業遠端自動化控制器： <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 除了提供線上時間設定功能外，可利用感測器數值的設定控制現場農用控制模組，啟動或關閉農地的各開關。例如：澆灌系統、施肥系統、電燈風扇系統等。</li> <li>3-2. 農場的開關被啟動或關閉時，利用通訊軟體提供告知農場管理。</li> <li>3-3. 透過農用控制模組，可控制 16 個農場開關。</li> <li>3-4. 每一農場端需要一台農用控制器。</li> </ol> </li> <li>4. 田間智慧化作物生長環境偵測箱，可以偵測以下數據： <ol style="list-style-type: none"> <li>4-1. 照度：0~1000LUX。</li> <li>4-2. 紫外線：波長 240~370nm。</li> <li>4-3. 大氣壓力：300~1100hPa (1hPa=100Pa) (精準度±1.0hPa)。</li> <li>4-4. 大氣溫度：-40~85°C (精準度±1.0°C)。</li> <li>4-5. 大氣溼度：0%~100% RH(精準度±3%)。</li> </ol> </li> </ol>	套/年	1-20	

智慧農業

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			4-6. 二氧化碳含量：400 ppm~3,000 ppm。 4-7. 土壤酸鹼度：4~10pH。 4-8. 土壤溫度：-40~80℃。 4-9. 土壤濕度：0%~100%RH。 4-10. 土壤電導率 (EC)：0~10000μs/cm。 5. 電氣特性規定以 TIA/EIA-485 做為數位通訊協定介面，以連結農場端物聯網主機。 6. 客戶端視場域需求每一「農場端物聯網主機」可連結一至四台「田間智慧化作物生長環境偵測箱」。 7. 客戶端視場域需求每一「農業遠端自動化控制器」可連結一至六台「田間智慧化作物生長環境偵測箱」。 8. 可於「第 5 組第 2~4 項次」增購加值品項。			
5	2	加值規格： 智慧農場管理系統 - 農業遠端自動化 控制器	可依據農場需操控的開關數量，增加農業遠端自動化控制器。	台	1-20	

智慧農業

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
5	3	智慧農場管理系統 - 田間智慧化作物生長環境偵測箱	1. 田間智慧化作物生長環境偵測箱，可以偵測以下數據： 1-1. 照度：0~1000LUX。 1-2. 紫外線：波長 240~370nm。 1-3. 大氣壓力：300~1100hPa (1hPa=100Pa) (精準度±1.0hPa)。 1-4. 大氣溫度：-40~85°C (精準度±1.0°C)。 1-5. 大氣溼度：0%~100% RH(精準度±3%)。 1-6. 二氧化碳含量：400 ppm~3,000 ppm。 1-7. 土壤酸鹼度：4~10pH。 1-8. 土壤溫度：-40~80°C。 1-9. 土壤濕度：0%~100%RH。 1-10. 土壤電導率 (EC)：0~10000µs/cm。 2. TIA/EIA-485 介面以連結農場端物聯網主機。 3. 客戶端視場域需求每一「農場端物聯網主機」可連結一至四台「田間智慧化作物生長環境偵測箱」。	台	1-20	
5	4	智慧農場管理系統 -智慧化雲端監控 IP Camera	本品項提供農場安裝 400 萬畫素 IP Camera，用以監控農場生長環境，其規格包含： 1. 最大影像尺寸：2560 × 1440。 2. 影像壓縮標準：H.264/H.265。 3. 網路介面：RJ45 Fast Ethernet，現場需提供連上網際網路服務。 4. 電源供應：DC 12 V ± 25%, Φ5.5 mm 圓口，農場需提供 110 VAC 電源插座。 5. 農作物生長監看，協助病蟲害情況分析。	台	1-20	

智慧農業

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
5	5	一般規格： 智慧農業病蟲害預測系統	<p>本品項提供智慧農業病蟲害預測系統，農場管理者可透過天氣預測數據或農場感測器的環境數據回報，再於雲端系統分析運算後推斷病蟲害爆發時機。其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 當病蟲害爆發機率超過警戒值，提供 LINE 推播服務給予農場管理者，提醒管理者應提早進行防治。</li> <li>2. 以 1 個農用感測器收集環境數據，作為 AI 系統的訓練資料收集。</li> <li>3. 軟體一年使用授權。</li> <li>4. 可於「第 5 組第 6 項次」增購加值品項。</li> </ol>	套/年	1-20	
5	6	加值規格： 智慧農業病蟲害預測系統- 農用感測器	<p>依據農場土地面積，新增 1 組農用感測器。建議 1 甲地平均架設 6 組農業感測器。</p>	組	1-20	
5	7	一般規格： 土壤菌相分析報告服務	<p>本品項提供農地場域的土壤菌相分析健康報告，其規格如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在建立客製化土壤菌相分析的過程中，首先將提供諮詢服務確認客戶的場域狀況。</li> <li>2. 將樣本採集套組(採集棒、樣本保存液、樣本保存管)進行土壤樣本採集，以獲得土壤微生物組群的資訊。</li> <li>3. 將依據所分析之土壤菌相分部及農地管理的方法做一連接，提供農場管理者土地健康報告，並於報告中提供管理建議。</li> </ol>	次	1-20	

智慧農業

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
5	8	一般規格： 土壤菌相預測暨 AI 智慧施肥系統	<p>本品項提供農地場域的土壤菌相預測及智慧施肥 AI 系統，使得農戶可掌握當下土壤的養分狀況及微生物組群分佈狀況。其規格如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供「農地智慧施肥系統」和「土壤健康資訊」給予農地管理者，確保作物營養充足，促進作物有效成分生成。</li> <li>2. 建立客製化 AI 系統的過程中，首先將提供諮詢服務確認客戶的場域狀況。</li> <li>3. 為獲得土壤微生物組群的資訊，將依作物生長期和農地狀況規劃，規劃土壤採樣的次數。因應土壤樣本採取便利性將提供樣本採集套組 (採集棒、樣本保存液、樣本保存管)。</li> <li>4. 包含 2 個農用感測器收集實驗組和比照組的環境數據，以作為 AI 系統的訓練資料。</li> <li>5. 提供專屬農地的線上儀表板網頁讓管理者可利用通訊設備如手機遠端觀察農場土地肥力與健康狀況。</li> </ol>	套/月	1-30	
5	9	一般規格： 智慧農業教育課程	<p>提供智慧農業教育課程，上課人數 10 名(含)以上，上課時數 12 小時(含)以上，課程內容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識物聯網與智慧農業。</li> <li>2. 智慧農業雲端管理系統。</li> <li>3. 物聯網智慧農業專用硬體設備介紹。</li> <li>4. 智慧農業雲端管理系統體驗。</li> <li>5. 物聯網智慧農場規劃。</li> </ol>	套	1-50	

智慧農業						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
5	10	一般規格： 智慧農場管理(小場域)	<p>本品項提供智慧農場管理(小場域)，包含雲端農場數據系統、農場端物聯網主機、田間智慧化作物生長環境偵測箱。建議適用場域/情境：</p> <p>場域大小：1 分地場域。</p> <p>場域內需操控的開關數量：16 個以內。</p> <p>溫室場域：設備總開關與作物為同一區域。其規格如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 雲端農場數據系統： <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 雲端農場數據系統，可即時蒐集農場環境資訊與數據，方便機關可即時掌控農場狀況。</li> <li>1-2. 採購者可以行動裝置或個人電腦 Web 瀏覽器瀏覽農場環境資訊。</li> <li>1-3. 軟體一年使用授權及一年系統雲端租賃。</li> </ol> </li> <li>2. 農場端物聯網主機： <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 可即時將數據回傳至雲端農場數據系統。</li> <li>2-2. 機關提供網路環境。</li> </ol> </li> <li>3. 農業遠端自動化控制器： <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 除了提供線上時間設定功能外，可利用感測器數值的設定控制現場農用控制模組，啟動或關閉農地的各開關。例如：澆灌系統、施肥系統、電燈、風扇系統等。</li> <li>3-2. 農場的開關被啟動或關閉時，利用通訊軟體提供告知農場管理。</li> <li>3-3. 透過農用控制模組，可控制 16 個場域內需操控的開關。</li> <li>3-4. 每一農場端需要一台農用控制器。</li> </ol> </li> <li>4. 田間智慧化作物生長環境偵測箱，可以偵測以下數據： <ol style="list-style-type: none"> <li>4-1. 照度：0~1000LUX。</li> <li>4-2. 紫外線：波長 240~370nm。</li> </ol> </li> </ol>	組/年	1-20	



智慧農業						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			4-3. 大氣壓力：300~1100hPa (1hPa=100Pa) (精準度±1.0hPa)。 4-4. 大氣溫度：-40~85°C (精準度±1.0°C)。 4-5. 大氣溼度：0%~100% RH(精準度±3%)。 4-6. 二氧化碳含量：400 ppm~3,000 ppm。 4-7. 土壤酸鹼度：4~10pH。 4-8. 土壤溫度：-40~80°C。 4-9. 土壤濕度：0%~100%RH。 4-10. 土壤電導率 (EC)：0~10000µs/cm。 5. 電氣特性規定以 TIA/EIA-485 做為數位通訊協定介面，以連結農場端物聯網主機。 6. 客戶端視場域需求每一「農場端物聯網主機」可連結一至四台「田間智慧化作物生長環境偵測箱」。 7. 客戶端視場域需求每一「農業遠端自動化控制器」可連結一至六台「田間智慧化作物生長環境偵測箱」。 8. 可於「第 5 組第 3、12 項次」增購加值品項。			
5	11	一般規格： 智慧農場管理(微場域)	本品項提供智慧農場管理(微場域)，包含雲端農場數據系統、農場端物聯網主機、田間智慧化作物生長環境偵測箱。建議適用場域/情境： 場域大小：0.5 分地場域。 場域內需操控的開關數量：5 個以內。 溫室場域：設備總開關與作物為同一區域。其規格如下： 1. 雲端農場數據系統： 1-1. 雲端農場數據系統，可即時蒐集農場環境資訊與數據，方便機關可即時掌控農場狀況。 採購者可以行動裝置或個人電腦 Web 瀏覽器瀏覽農場環境資訊。	組/年	1-20	

智慧農業

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1-2. 軟體一年使用授權及一年系統雲端租賃。</p> <p>2. 農場端物聯網主機：</p> <p>2-1. 可即時將數據回傳至雲端農場數據系統。</p> <p>2-2. 機關提供網路環境。</p> <p>3. 農業遠端自動化控制器：</p> <p>3-1. 除了提供線上時間設定功能外，可利用感測器數值的設定控制現場農用控制模組，啟 動或關閉農地的各開關。例如：澆灌系統、施肥系統、電燈扇系統等。</p> <p>3-2. 農場的開關被啟動或關閉時，利用通訊軟體提供告知農場管理。</p> <p>3-3. 透過農用控制模組，可控制 5 個場域內需操控的開關。</p> <p>3-4. 每一農場端需要一台農用控制器。</p> <p>4. 田間智慧化作物生長環境偵測箱，可以偵測以下數據：</p> <p>4-1. 照度：0~1000LUX。</p> <p>4-2. 紫外線：波長 240~370nm。</p> <p>4-3. 大氣壓力：300~1100hPa (1hPa=100Pa) (精準度±1.0hPa)。</p> <p>4-4. 大氣溫度：-40~85°C (精準度±1.0°C)。</p> <p>4-5. 大氣溼度：0%~100% RH(精準度±3%)。</p> <p>4-6. 二氧化碳含量：400 ppm~3,000 ppm。</p> <p>4-7. 土壤酸鹼度：4~10pH。</p> <p>4-8. 土壤溫度：-40~80°C。</p> <p>4-9. 土壤濕度：0%~100%RH。</p> <p>4-10. 土壤電導率 (EC)：0~10000µs/cm。</p> <p>5. 客戶端視場域需求每一「農場端物聯網主機」可連結一至四台「田間智慧化作物生長環境偵測箱」。</p>			

智慧農業						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>6. 客戶端視場域需求每一「農業遠端自動化控制器」可連結一至六台「田間智慧化作物生長環境偵測箱」。</p> <p>7. 可於「第 5 組第 3、12 項次」增購加值品項。</p>			
5	12	加值規格： 智慧農業土壤環境 偵測箱	<p>本品項提供智慧農業土壤環境偵測箱，包含三支土壤三合一感測器、一支土壤 pH 感測器。可依 據農場土地面積，新增 1 組農用感測器。建議 1 甲地平均架設 6 組農業感測器。</p> <p>1. 建議適用場域/情境：</p> <p>1-1. 適用單一土壤環境進行精準偵測。</p> <p>1-2. 適用單一場域較大面積情況。</p> <p>2. 偵測數據範圍如下：</p> <p>2-1. 土壤溫度：-40~80°C。</p> <p>2-2. 土壤濕度：0%~100%RH。</p> <p>2-3. 土壤電導率 (EC)：0~10000<math>\mu</math>s/cm。</p> <p>2-4. 土壤酸鹼度：4~10pH。</p>	組	1-20	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	1	一般規格： AR/VR 教學課程 —AR/VR 體驗課程(初學方案)	<p>本品項提供機關、教職人員等，AR/VR 基本概念及初步實機操作體驗課程等。其規格需包含：</p> <p>1. 主要課程內容：</p> <p>1-1. AR/VR 趨勢說明與研討。</p> <p>1-2. AR/VR 現況應用內容分析與發展。</p> <p>1-3. AR/VR 製作流程體驗。</p> <p>2. 包班方式：每班最多 30 人，課程時數共 3 小時。</p> <p>3. 環境設備：</p> <p>3-1. 廠商提供教學軟體工具及講義。</p> <p>3-2. 由學校或機關自備電腦教室(電腦規格：Intel i3 處理器/Intel HD4000(或同等級(含)以上)，支援 Windows 或 Mac 作業系統，需可連接網路)。</p>	次	1-5	
6	2			次	6-20	
6	3	一般規格： AR/VR 教學課程 —AR/VR 創作主題課程(基礎方案)	<p>本品項提供機關、教職人員等，AR/VR 設計及創作主題實機製作課程等。其規格需包含：</p> <p>1. 主要課程內容：</p> <p>1-1. AR/VR 設計概念與規劃程序。</p> <p>1-2. AR/VR 創作主體研討與分析。</p> <p>1-3. 至少帶領 3 種(含)以上不同 AR/VR 創作主題的實作。</p> <p>2. 包班方式：每班最多 30 人，課程時數共 6 小時。</p> <p>3. 環境設備：</p> <p>3-1. 廠商提供教學軟體工具及講義。</p> <p>3-2. 由學校或機關自備電腦教室(電腦規格：Intel i3 處理器/Intel HD4000(或同等級(含)以上)，支援 Windows 或 Mac 作業系統，需可連接網路)。</p>	次	1-5	
6	4			次	6-20	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	5	一般規格： AR/VR 教學課程—AR/VR 創作主題課程(進階方案)	<p>本品項提供機關、教職人員等，AR/VR 設計及創作主題實機製作課程等。其規格需包含：</p> <p>1. 主要課程內容：</p> <p>1-1. AR/VR 設計概念與規劃程序。</p> <p>1-2. AR/VR 創作主體研討與分析。</p> <p>1-3. 至少帶領 6 種(含)以上不同 AR/VR 創作主題的實作。</p> <p>2. 包班方式：每班最多 30 人，課程時數共 12 小時。</p> <p>3. 環境設備：</p> <p>3-1. 廠商提供教學軟體工具及講義。</p> <p>3-2. 由學校或機關自備電腦教室(電腦規格：Intel i3 處理器/Intel HD4000(或同等級(含)以上)，支援 Windows 或 Mac 作業系統，需可連接網路)。</p>	次	1-5	
6	6			次	6-20	
6	7	一般規格： AR 數位教材服務	<p>本品項提供機關 AR 數位教材服務，提供各種 AR &amp; 3D 模型資料庫及圖鑑教學服務，其規格需包含：</p> <p>1. 本服務提供至少 150 種(含)以上之 3D 模型資料庫供機關選用。</p> <p>2. 本服務具備是非題及選擇題之選項資料記錄服務。</p> <p>3. 本服務共授權 10 個使用者，包含管理者權限 1 組及使用者權限 10 組。</p> <p>4. 本服務須提供 AR 數位教材服務之使用期間 1 年。</p> <p>5. 使用者可透過本服務觀看教學圖鑑，如植物、星球、醫學...等。</p> <p>6. 管理者可透過本服務取得學習資料，如答題結果。</p> <p>7. 手機系統至少支援 Android5.0 及 iOS 11。</p> <p>8. 使用期間 1 年。</p> <p>可於「第 6 組第 9 項次」增購加值品項。</p>	套/年	1-20	
6	8			套/年	21-100	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	9	<p>加值規格： AR 數位教材服務—新增授權 10 個使用者</p>	<p>1. 本服務新增授權 10 個使用者 1 年使用期間。 2. 本品項當一般規格 AR 數位教材服務使用需求不足時，可予以增購。</p>	套/年	1-100	
6	10	<p>一般規格： VR 課網教學系統</p>	<p>提供學校老師使用之 VR 課網教學系統，老師可透過本系統教導學生課網課程知識。並可直接控制多個 VR 頭盔(一體機)，達到全班班級控制之效果。其規格需包含： 具備多人即時連線教學功能，老師透過 Android 平板或電子白板即可同步控制 VR 頭盔(一體機)畫面。</p> <p>1. 包含 25 個 VR 課程單元，內容符合 108 課綱，至少包含： 2-1. 國中生物、高中生物。 2-2. 國中地理、高中地理。 2-3. 國小數學、國中數學。 2-4. 國中理化。 2-5. 國中地球科學。 2-6. 國小科普。</p>	套/年	1-10	
6	11		<p>2. 平台支援分享功能，老師可在課堂中分享 3D 影像至 VR 頭盔(一體機)端，讓學生自行操作、自主學習。 3. 編輯後台支援白板功能，老師可自行上傳圖片至 VR 平台上，自製專屬每個老師的客製化 VR 課程。 4. 編輯後台支援自製課程功能，老師可在平台的模型庫裡搜尋、選擇、客製化 VR 課程。 5. 含 1 年使用授權費與軟體保固一年。 6. 機關現場場域需提供無線網際網路(Wi-Fi)連線。</p>	套/年	11-50	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	12	<p>一般規格： 無人多旋翼機考照培訓課程-專業操作證</p>	<p>本品項提供交通部民用航空局（以下簡稱民航局）無人多旋翼機考照培訓課程，因應「民用航空法遙控無人機專章」於 109 年 3 月 31 日施行後，政府機關(構)、學校或法人應申請交通部民航局能力審查後始得從事遙控無人機活動。能力審查內容包括須通過<u>遙控無人機操作證學科及術科測驗</u>，故本品項提供下數課程內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遙控無人機操作證學科課程內容：(1 天，7 小時(含)以上)：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 依民用航空局公告「遙控無人機學科測驗規範」，為主要學科教學範圍。</li> <li>1-2. 民航局「遙控無人機管理規則」教學。</li> <li>1-3. 民航局「能力審查」方式與精析教學。</li> <li>2.22. 民航局「遙控無人機管理資訊系統」介紹教學。</li> <li>1-5. 民航局學科考試要點教學。</li> </ol> </li> <li>2. 遙控無人機操作證術科課程內容：(2 天，14 小時(含)以上)：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 依民用航空局公告「遙控無人機術科測驗規範」，為主要學科教學範圍。</li> <li>2-2. 民航局術科考試流程說明。</li> <li>2-3. 無人多旋翼機(基本級)術科測驗項目訓練。</li> <li>2-4. 無人多旋翼機(高級)術科測驗項目訓練，包含 G1、G2、G3 分組測驗項目內容如下：                   <ol style="list-style-type: none"> <li>2-4-1. G1：任務模式飛行與儀表飛行。</li> <li>2-4-2. G2：任務模式飛行。</li> <li>2-4-3. G3：任務模式規劃與興趣點飛行民航局術科考試模擬演練。</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>3. 培訓課程授課能力資格：               <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 培訓課程承辦廠商需通過民航局遙控無人機「能力審查」。</li> <li>3-2. 術科課程提供訓練教官 1 名(含)以上，且取得民航局「無人多旋翼機-高級專業操作證」，Ia 級別(含)以上並同時具有 G1、G2、G3 資格。</li> <li>3-3. 術科課程所提供使用之無人機訓練設備已至民航局完成「無人機註冊」。</li> </ol> </li> </ol>	套	1-20	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>3-4. 術科操作教學使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>3-5. 培訓課程執行期間，需已投保產物公共意外責任保險，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>4. 課程備註：</p> <p>4-1.1. 培訓課程每套最多受訓人數以 5 人為上限。</p> <p>4-1.2. 培訓課程提供學科與術科課程講義每人 1 份。</p> <p>4-1.3. 術科訓練由承辦廠商提供高級專業操作-Ia 級別(2 公斤以下)訓練用無人機，受訓人員也可自備不同級別無人機進行課程訓練。</p> <p>4-1.4. 術科訓練提供標準術科考試場地及佈置，也可至單位指定地點進行課程訓練。</p> <p>4-1.5. 術科訓練如機關指定地點進行課程，其場地須為戶外合法飛行區域，場地範圍至少 50*50 公尺(含)以上。</p> <p>4-1.6. 術科訓練日期可聯絡討論訂立，如天氣環境狀況不佳無法訓練則延後，並重新討論訂立訓練日期。</p> <p>4-1.7. 本培訓課程服務費用不包含受訓人員餐飲及交通費用。</p> <p>4-1.8. 本培訓課程服務費用不包含至離島服務所產生之交通及運輸費用。</p>			



智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	13	<p>一般規格： IoT 校園版公播授權課程(初階)</p>	<p>本品項依循教育部 108 國中小課綱（科技類）、以及高中職與大學相關科系師生，訓練程式邏輯素養與運算思維能力提升需求，所規劃出 IoT 實作課程內容。</p> <p>1. 主要課程內容：</p> <p>1-1. 相關知識原理：如 IoT 相關知識原理、生活環境應用案例。</p> <p>1.2. 實作技術與應用：如將智能小檯燈與智能風扇融入各式感測器，創造出不同環境需求之各式物聯網智慧應用，並提供相關偵測器科技實作技術，帶來生活中的便利應用體驗。</p> <p>1.3. 校園專用帳號與特殊積木兌換卷(一年期)。</p> <p>2. 可同時 30 組上線線上課程，廠商提供 30 組帳號密碼。</p> <p>3. 由廠商提供 6 組(含)以上校園版課程專用套件材料盒。</p> <p>4. 課程教材文件。</p> <p>5. 課程時數至少 24 小時。</p> <p>6. 環境設備：機關提供電腦教室及設備(電腦規格：Intel i3 處理器或同等級(含)以上，支援 Windows 7(含)以上作業系統)。</p> <p>7. 派員協助校園導入公播服務流程。</p> <p>8. 可於「第 6 組第 14 項次」增購加值品項。</p>	套	1-50	
6	14	<p>加值規格： IoT 校園版公播授權服務專用套件材料盒</p>	<p>配合「IoT 校園版公播授權服務(初階課程)」，新增加 1 組專用套件材料盒。</p>	組	1-50	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	15	一般規格： 電子圖文情緒 分析系統	<p>本品項提供電子圖文情緒分析系統，採購機關可搭配其課程內容，讓使用者寫作與表達。進而搭配輔導業務可進行個案情緒追蹤、情緒量表分析評估；並與輔導資料紀錄表(輔導 B 卡)彙整。其規格需包含：</p> <p>1. 電子圖文情緒分析系統控制台(採購機關使用)：</p> <p>1-1. 可設定電子圖文情緒分析系統之自動示警功能，可依據設定條件寄發通知郵件通知採購機關。</p> <p>1-2. 提供輔導對策 200 題，針對使用者的圖文內容即時推薦建議對策。</p> <p>1-3. 提供 20 種心理量表。</p> <p>1-4. 統計使用者情緒數據，可產出情緒走勢、情緒統計、事件分類，以及行為趨向等至少 4 項報表。</p> <p>1-5 採購機關回覆的內容可自動摘要並彙整成輔導資料紀錄表（輔導 B 卡）。</p> <p>1-6 每套可支援 30 位使用者帳戶的情緒資料處理。</p>	套/年	1-50	
6	16		<p>2. 電子圖文情緒分析系統平台(使用者使用)：</p> <p>2-1. 每日情緒記錄表，有效期限內使用者可無限次填寫。</p> <p>2-2. 系統提供文轉圖功能，可將記錄結果自動轉換成漫畫圖片。</p> <p>2-3. 提供 50 組(含)以上虛擬漫畫人偶，至少 1000 張圖片可提供使用者使用。</p> <p>2-4. 20 部(含)以上情緒動畫教學短片可供參閱。</p> <p>2-5. 依據使用者圖文內容，系統可自動剖析與評分。</p> <p>3. 服務項目：</p> <p>3-1. 提供至少 2 個小時的教育訓練，訓練內容包含教案創作、系統操作、後台管理及問題排解等項目，場地須由訂購機關提供。</p> <p>3-2. 提供 50 項搭配課程教案與電子圖文情緒分析系統使用者手冊，讓機關可根據需求自行搭配使用。</p>	套/年	51-100	

6	17	<p>一般規格： 無人機擬真模擬器訓練服務</p>	<p>本品項提供遙控無人多旋翼機擬真模擬訓練設備、軟體與民航局遙控無人機操作證測驗學、術科訓練服務。其規格包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 無人機擬真模擬遙控設備及軟體。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 模擬遙控器至少具備 8 個控制項，來模擬控制無人機 8 種動作。</li> <li>1-2. 模擬遙控器可進行搖桿上下左右靈敏度調整。</li> <li>1-3. 模擬遙控器重量至少 400g 以上，以模擬實際遙控器重量。</li> <li>1-4. 模擬遙控器可支援至少 2 種 (RealFlight、PhoenixRC) 模擬器軟體。</li> <li>1-5. 模擬軟體須具備無人機擬真之參數調整(重量、外觀、尺寸、機體強度)、環境變數調整(風速強度、風向角度)。</li> <li>1-6. 模擬軟體須具備 FPV (First Person View, 第一人稱視角)、雙軸雲台 (可控制鏡頭上下移動)、無人機數據顯示(電量、飛行速度、高度)、遙控器顯示屏幕。</li> <li>1-7. 軟硬體授權使用 20 組序號綁定安裝 20 台電腦。</li> </ol> </li> <li>2. 擬真虛擬民航局無人機術科考場-360 度全景場地： <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 任一模擬器軟體模擬環境具備至少 2 種民航局標準術科訓練考場。</li> <li>2-2. 任一模擬器軟體提供使用者至少可選擇 20 種任意飛行場域。</li> </ol> </li> <li>3. 提供民航局遙控無人機操作證考照專業學科及專業基本級術科訓練(5 天，共 35 小時)： <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 依民用航空局公告「遙控無人機學科測驗規範」，為主要學科教學範圍(4 小時)。</li> <li>3-2. 專業學科考試要點教學(3 小時)。</li> <li>3-3. 專業基本級術科訓練(姿態模式及 GPS 模式)：四面停懸、四面前進後退、緊急迫降飛行、五邊航線飛行、側面進後飛行、八字水平圓飛行、緊急處置等訓練項目(21 小時)。</li> <li>3-4. 提供民航局專業級基本級術科模擬測驗(7 小時)。</li> </ol> </li> <li>4. 提供民航局遙控無人機專業高級操作證考照(多旋翼 G1、G2、G3 證照)術科測驗項目訓練(3 天，共 21 小時)： <ol style="list-style-type: none"> <li>4-1. G1 任務模式飛行與儀表飛行、G2 任務模式飛行、G3 任務模式規劃與興趣點飛行(3 擇 1 選擇，14 小時)。</li> <li>4-2. 提供民航局專業高級術科模擬測驗(7 小時)。</li> </ol> </li> </ol>	套/年	1-30	
---	----	-------------------------------	--	-----	------	--

		<p>5. 訓練人數以軟硬體授權數為限。</p> <p>6. 培訓課程授課能力資格：</p> <p>6-1. 培訓課程承辦廠商需通過民航局遙控無人機法人「能力審查」資格。</p> <p>6-2. 術科課程提供訓練教官 1 名(含)以上，且取得民航局「無人多旋翼機高級專業操作證」，Ia 級別(含)以上，並具備授課類型對應之 G1、G2、G3 操作證照。</p> <p>6-3. 測驗講師須具備民航局遙控無人機術科測驗考官資格，並提供學員測驗點評。</p> <p>7. 提供免費安裝 1 次，免費諮詢操作問題及軟體設置服務。</p> <p>8. 擬真模擬器操作之機種須為非陸製機種，可選擇機種至少 10 種以上，並且至少須具備 1 款台灣製無人機品牌之機種。</p> <p>9. 需求機關須自行準備訓練用電腦設備(限 Windows 作業系統)與遠距通訊軟體。 可於「第 6 組第 18~25 項次」增購加值品項。</p>			
--	--	--	--	--	--

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	18	<p>加值規格：</p> <p>無人機擬真模擬器訓練服務-增加軟硬體授權數</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加5組無人機擬真模擬設備及軟體授權。</li> <li>2. 提供免費安裝1次，免費諮詢操作問題及軟體設置服務。</li> <li>3. 需求機關須自行準備訓練用電腦設備(限 Windows 作業系統)與遠距通訊軟體。</li> </ol>	套/年	1-20	
6	19	<p>加值規格：</p> <p>無人機擬真模擬器訓練服務-增加遠距模擬器訓練</p>	<p>增加遠距模擬器訓練時數(訓練人數以軟硬體授權數為限)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 提供民航局遙控無人機操作證考照專業學科及專業基本級術科訓練(5天，共35小時)。1-1. 依民用航空局公告「遙控無人機學科測驗規範」，為主要學科教學範圍(4小時)。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1-2. 專業學科考試要點教學(3小時)。</li> <li>1-3. 專業基本級術科訓練(姿態模式及GPS模式)：四面停懸、四面前進後退、緊急迫降飛行、五邊航線飛行、側面進後飛行、八字水平圓飛行、緊急處置等訓練項目(21小時)。</li> <li>1-4. 提供民航局專業級基本級術科模擬測驗(7小時)。</li> </ol> </li> <li>2 提供民航局遙控無人機專業高級操作證考照(多旋翼G1、G2、G3證照)術科測驗項目訓練(3天，共21小時)。 <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. G1任務模式飛行與儀表飛行、G2任務模式飛行、G3任務模式規劃與興趣點飛行(3擇1選擇，14小時)。</li> <li>2-2. 提供民航局專業高級術科模擬測驗(7小時)。</li> </ol> </li> <li>3. 訓練人數以軟硬體授權數為限。</li> <li>4. 需求機關須自行準備訓練用電腦設備(限Windows作業系統)與遠距通訊軟體。</li> </ol>	組/年	1-25	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	20	增值規格： 無人機擬真模擬器訓練服務-無人機空拍攝影	本項服務提供無人機擬真模擬訓練-無人機空拍攝影： 1. 3D 建模空拍環境場景： 1-1. 提供 2 種 3D 虛擬風景供需求機關進行訓練。 1-2. 提供客製化移動提供之 3D 建模場景內物件位置與配置。 2. 空拍攝影教育訓練 (2 天，共 14 小時)： 2-1. 提供空拍攝影運鏡訓練(7 小時)：空拍知識及架構、基礎攝影學。 2-2. 提供空拍影片剪輯訓練(7 小時)：影片剪輯介紹、腳本安排、光影介紹。 2-3. 剪輯軟體採用威力導演系列或繪聲繪影系列剪輯軟體(軟體由需求機關提供，或使用免費版進行訓練)。 3. 模擬器訓練無人機機種須為非陸製廠牌 3D 模型。 4. 需求機關須自行準備訓練用電腦設備(限Windows 作業系統)與遠距通訊軟體。	組/年	1-20	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	21	加值規格： 無人機擬真模擬器訓練服務-無人機空拍巡檢-3D建模-風力發電/電塔場景	本項服務提供無人機擬真模擬訓練-無人機空拍巡檢(風力發電或電塔場景，二擇一)： 1. 3D 建模巡檢環境場景： 1-1. 提供 1 種空拍巡檢場景(至少 10 座巡檢目標物)，供需求機關進行訓練。 1-2. 提供 1 種以上破損、污漬、故障之巡檢目標物。 1-3. 可提供客製化移動提供之巡檢目標物、場景物件位置與配置。 2. 空拍巡檢教育訓練(2 天，共 14 小時)： 2-1. 提供空拍巡檢訓練(7 小時)：巡檢無人機操作訓練、巡檢紀錄。 2-2. 提供空拍巡檢記錄訓練(3 小時)：巡檢紀錄、巡檢表單填寫、管理 sop。 2-3. 提供空拍巡檢理論(4 小時)：巡檢實際案例分享、巡檢基礎概論。 3. 模擬器訓練機種： 3-1. 需非陸製廠牌無人機 3D 模型。 3-2. 無人機巡檢機種須搭載可見光拍攝鏡頭，並可縮放拍攝鏡頭及調整上下拍攝角度。 4. 需求機關須自行準備訓練用電腦設備(限 Windows 作業系統)與遠距通訊軟體。	組/年	1-20	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	22	增值規格： 無人機擬真模擬器訓練服務-3D建模-農藥噴灑暨肥料灑播應用農地場景	本項服務提供無人機擬真模擬訓練服務-3D 建模-農藥噴灑暨肥料灑播應用農地場景： 1. 3D 建模農地場景-稻作： 1-1. 提供 3 種稻作生長期(未插秧、苗期、抽穗期)。 1-2. 地形為平坦農地，面積至少模擬 3 分地大小。 1-3. 提供具備障礙物模擬真實農地，須含電線杆、雜草、樹木、房子、其他。 1-4. 可提供客製化移動提供之場景內物件位置與配置。 1-5. 須模擬至少 3 種病蟲害於植株上。 2. 農噴教育訓練(6 天，共 42 小時)： 2-1. 提供農噴知識架構訓練(14 小時)：稻作生長基本學、稻作常用農藥種類介紹、農藥作用機制、稻作常見病蟲害、混藥與農藥用量計算。 2-2. 提供農噴暨灑肥模擬操作噴灑訓練(17 小時)：農噴無人機操作訓練、農藥挑選、噴灑規劃訓練、灑播規劃訓練。 2-3. 提供農噴緊急處置與現場控管訓練(4 小時)：農噴機撞機處置、緊急通報流程、現場安全掌控教學。 2-4. 提供混藥與使用安全注意訓練(7 小時)：農藥挑選與混用注意事項、中毒與防護衣穿著說明。 3. 模擬器訓練機種： 3-1. 需非陸製廠牌農業噴灑無人機 3D 模型。 3-2. 農業噴灑無人機須具備噴灑液態農藥、固態肥料灑播模組，並可切換 GPS 飛行模式、姿態飛行模式。 4. 需求機關須自行準備訓練用電腦設備(限 Windows 作業系統)與遠距通訊軟體。	組/年	1-20	



智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	23	加值規格： 無人機擬真模擬器訓練服務-3D建模-農藥噴灑暨肥料灑播場景-多種作物地形	可針對第6組第28品項進行增加不同作物場景及地形3D場地模型(模擬面積至少3分地)： 1. 作物及農地3D模型場景(以下擇一授權使用)： 1-1. 水稻-平地-不規則農地。 1-2. 水稻-平地-大面積農地(面積至少2公頃，需由矩形及不規則農地組成)。 1-3. 茶樹-平地-矩形規則農地。 1-4. 茶樹-山坡地-不規則農地。 1-5. 香蕉-平地-矩形規則農地。 1-6. 香蕉-平地-不規則農地。 1-7. 玉米-平地-矩形規則農地。 1-8. 玉米-平地-不規則農地。 1-9. 鳳梨-平地-矩形規則農地。 1-10. 鳳梨-平地-不規則農地。 1-11. 其它-平地 or 山坡地-矩形規則 or 不規則農地。 2. 前項選擇作物之農噴教育訓練(2天，共14小時)： 2-1. 提供農噴知識架構訓練(7小時)：作物生長基本學、作物常用農藥種類介紹、農藥作用機制、作物常見病蟲害、混藥與農藥用量計算。 2.3. 提供農噴暨灑肥模擬操作噴灑訓練(7小時)：農噴無人機操作訓練、農藥挑選、噴灑規劃訓練、規劃訓練、灑播規劃訓練。 3. 需求機關須自行準備訓練用電腦設備(限Windows作業系統)與遠距通訊軟體	組/年	1-10	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	24	<p>加值規格： 無人機擬真模擬器訓練服務-升級版-路徑規劃與模擬執行模組</p>	<p>1. 升級擴充模擬器軟體功能： 1-1. 一種模擬器軟體擴充外掛無人機路徑規劃執行軟體(Mission Planner 軟體)，模擬無人機飛行路徑規劃與執行功能。 1-2. 可支援組別 6 組品項 28 無人機訓練課程使用。 1-3. 擴充軟硬體授權使用 20 組序號綁定安裝 20 台電腦。 2. 需求機關須自行準備訓練用電腦設備(限 Windows 作業系統)與遠距通訊軟體。</p>	套/年	1-30	
6	25	<p>加值規格： 無人機產業應用擬真模擬訓練服務-升級版-路徑規劃與模擬執行模組-教育訓練</p>	<p>1. 提供第 6 組第 28 品項擇一增加路徑規劃與模擬執行模組教育訓練(1 天，共 7 小時)： 1-1. 訓練人數以軟硬體授權數為限。 1-2. 須採用 Mission Planner 軟體進行路徑規劃模擬與教學。 1-3. Mission Planner 軟體教學 (7 小時)：軟體安裝、基本介面介紹、路徑規劃訓練、任務執行模擬。 2. 需求機關須自行準備訓練用電腦設備(限 Windows 作業系統)與遠距通訊軟體。</p>	組/年	1-100	
6	26	<p>一般規格：VR 互動式動態教材製作</p>	<p>本品項提供機關 VR 互動式動態教材製作服務，支援行動載具離線互動體驗。其規格需包含： 1. 教學實境全景拍攝： 1-1. 於機關指定之時間/地點，進行教學實境全景拍攝，拍攝場地須為同一場域或地區（不含危險性工作場所審查及檢查辦法第一條規定之危險性工作場所）。 1-2. 提供至少 3 個動態全景拍攝，原始影片檔畫質至少 7680 x 3840，後期輸出影片檔畫質至少 4096 x 2048；提供 360° MP4 格式影片檔。 1-3. 每一動態全景，提供至少 30 秒之原始影片檔，並支援後期剪輯輸出至少 5 秒之 VR 互動式動態教材。 1-4. 提供至少 10 個靜態全景拍攝，畫質達 7680 x 7680(含)以上，提供 3D 360° 靜態全</p>	套	1-10	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>景JPEG 或JPG 格式影像檔。</p> <p>2. VR 互動式多媒體教材建置：</p> <p>2-1. 支援手機/平板離線 (Android/iOS 作業系)顯示，及 VR 立體顯示。</p> <p>2-2. 支援播放清單功能。</p> <p>2-3. 依機關提供之素材，建置至少 10 個資訊熱點(POI, point of interest)，格式支援 JPG、PNG 檔案(2D 圖片資料)、MP3 檔案(聲音資料)、MP4 檔案(2D 影片資料)。</p> <p>2-4. 提供 VR 互動式多媒體教材 QRCode 掃描下載功能。</p> <p>2-5. VR 互動式多媒體教材總容量至少 120MB。</p> <p>3. 可於「第 6 組第 27~31 項次」增購增值品項。</p>			
6	27	<p>增值規格：</p> <p>VR 互動式動態教材製作 - 動態全景拍攝</p>	<p>1 在相同場域之範圍內，增加 1 個動態全景拍攝，提供至少 30 秒之原始影片檔，並支援後期剪輯輸出至少 5 秒之 VR 互動式動態教材。</p> <p>2 本品項為當一般規格：VR 互動式動態教材製作之「動態全景拍攝」不足時，可予以增購。</p>	個	1-1000	
6	28	<p>增值規格：</p> <p>VR 互動式動態教材製作 - 靜態全景拍攝</p>	<p>1. 在相同場域之範圍內，增加 1 個靜態全景拍攝。</p> <p>2. 本品項為當一般規格：VR 互動式動態教材製作之「靜態全景拍攝」不足時，可予以增購。</p>	個	1-1000	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	29	加值規格： VR 互動式動態教材製作 - 增加資訊熱點	1. 在相同場域之範圍內，增加 1 個資訊熱點(POI, point of interest)。 2. 本品項為當一般規格：VR 互動式動態教材製作之「資訊熱點」不足時，可予以增購。	個	1-1000	
6	30	加值規格： VR 互動式動態教材製作 - 增加 VR 互動式多媒體教材總容量	1. 提供 VR 互動式多媒體教材總容量，擴充 60mb。 2. 本品項為當一般規格：VR 互動式動態教材製作之「VR 互動式多媒體教材總容量」不足時，可予以增購。	套	1-1000	
6	31	加值規格： VR 互動式動態教材製作 - VR 教材派發系統	1. 提供 VR 互動式動態教材派發系統，3D 深度感測裝置。 2. 支援多台 VR 設備同步更新管理。 3. 支援至少 15 台跨平台手機/平板等行動載具 (Android 9/iOS 12 以上系統)教材同步派發。 4. 支援學員即時互動功能，管理者即時接收所有學員互動回饋。 5. 支援學員端 QR Code 掃描登入教材派發系統。	組	1-20	
6	32	一般規格： 3D 建模服務-靜態物件數位建模	本品項提供靜態物件數位建模服務，廠商至現場拍攝指定之物件，將物件建置成為數位 3D 模型，並可透過 Web 方式瀏覽 3D 影像模型。其規格包含： 1. 現場拍攝： 1-1. 廠商需依採購機關指定之時間/地點/範圍拍攝靜態物件。 1-2. 拍攝過程中不可對文物造成任何汙染的處理方式(例如於文物表面灑粉)。 1-3. 可拍攝高度 200 公分以內之各類靜態物件。 2. 3D 模型建置：	個	1-100	

智慧教育						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2-1. 3D 模型需以高解析(面數)網格的形式建立，點雲結構需進行網格化處理。 2-2. 3D 模型需可真實呈現色彩及紋理圖像，色彩需達 24 bit true color(含)以上，紋理細緻度需為 1mm 以下。 2-3. 3D 模型需無反光效果影響成像。 3. 3D 模型提供： 3-1. 需於拍攝完畢後 2 個工作天內提供 3D 影像模型檔案。 3-2. 3D 模型輸出格式：OBJ、STL、PLY 等。 3-3. 廠商需提供 3D 模型之 HTML5 連結，機關不需建置系統即可自行嵌入 3D 檔案至官方網站上。			
6	33	一般規格： 3D 建模服務-靜態微型數位建模	本品項提供靜態物件數位建模服務，廠商至現場拍攝指定之物件，將物件建置成為數位 3D 模型，並可透過 Web 方式瀏覽 3D 影像模型。其規格包含： 1. 現場拍攝： 1-1. 廠商需依採購機關指定之時間/地點/範圍拍攝靜態物件。 1-2. 拍攝過程中不可對文物造成任何汙染的處理方式(例如於文物表面撒粉)。 1-3. 可拍攝高度介於 0.5 公分~10 公分之各類靜態物件。 2. 3D 模型建置： 2-1. 3D 模型需以高解析(面數)網格的形式建立，點雲結構需進行網格化處理。 2-2. 3D 模型需可真實呈現色彩及紋理圖像，色彩需達 24bit true color(含)以上，紋理細緻度需為 1mm 以下。並以 AR 技術將實物及 3D 模型檔同時於同一螢幕呈現比較，確認其紋理及外觀之正確性。 2-3. 3D 模型需無反光效果影響成像。 3. 3D 模型提供： 3-1. 需於拍攝完畢後 2 個工作天(平均每件)內提供 3D 影像模型檔案。 3-2. 3D 模型輸出格式：OBJ、STL、PLY 等。	個	1-100	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			4. 廠商需提供 3D 模型之 HTML5 連結，機關不需建置系統即可自行入嵌入 3D 檔案至官方網站上。			
6	34	一般規格： 3D 建模服務-靜態巨型室內外物件數位建模	<p>本品項提供靜態物件數位建模服務，廠商至現場拍攝指定之物件，將物件建置成為數位 3D 模型，並可透過 Web 方式瀏覽 3D 影像模型。其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現場拍攝： <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 廠商需依採購機關指定之時間/地點/範圍拍攝靜態物件。</li> <li>1-2. 拍攝過程中不可對文物造成任何汙染的處理方式(例如於文物表面撒粉)。</li> <li>1-3. 可拍攝高度高於 200 公分之室內外之各類靜態物件。</li> </ol> </li> <li>2. 3D 模型建置： <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 3D 模型需以高解析(面數)網格的形式建立,點雲結構需進行網格化處理。</li> <li>2-2. 3D 模型需可真實呈現色彩及紋理圖像,色彩需達 24bit true color(含)以上，並以 AR 技術將實物及 3D 模型檔同時於同一螢幕呈現比較，確認其紋理及外觀之正確性。</li> <li>2-3. 3D 模型需無反光效果影響成像。</li> </ol> </li> <li>3. 3D 模型提供： <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 需於拍攝完畢後 2 個工作天(平均每件)內提供 3D 影像模型檔案。</li> <li>3-2. 3D 模型輸出格式：OBJ、STL、PLY 等。</li> </ol> </li> <li>4. 廠商需提供 3D 模型之 HTML5 連結，機關不需建置系統即可自行入嵌入 3D 檔案至官方網站上。</li> </ol>	個	1-100	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	35	<p>一般規格： 3D 建模及後製 服務-靜態進階 數位建模及後 製</p>	<p>本品項提供靜態物件數位建模服務，廠商至現場拍攝指定之物件，將物件建置成為數位 3D 模型，並可透過 Web 方式瀏覽 3D 影像模型。其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現場拍攝：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 廠商需依採購機關指定之時間/地點/範圍拍攝靜態物件。</li> <li>1-2. 拍攝過程中不可對文物造成任何汙染的處理方式(例如於文物表面撒粉)。</li> <li>1-3. 可拍攝高度介於 10 公分~200 公分之各類靜態物件。</li> </ol> </li> <li>2. 3D 模型建置：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 3D 模型需以高解析(面數)網格的形式建立，點雲結構需進行網格化處理。</li> <li>2-2. 3D 模型需可真實呈現色彩及紋理圖像，色彩需達 24bit true color(含)以上，並以 AR 技術將實物及 3D 模型檔同時於同一螢幕呈現比較，確認其紋理及外觀之正確性。</li> <li>2-3. 3D 模型需無反光效果影響成像。</li> <li>2-4. 須針對所有光學塑模後之 3D 模型物件（包含材質、模型）進行軟體後製工程，讓成品相似度貼近實際文物，成像品質需經採購單位同意。</li> <li>2-5. 為避免 3D 模型成像色偏或因顯示器色溫不同，需提供合理之色彩管理機制。</li> <li>2-6. 為使建模檔案在外觀線條具高擬真度，須具備三角網格修復、多邊形縫隙處理、多邊形孔洞處理、多邊形法線反轉修復等技法。</li> </ol> </li> <li>3. 3D 模型提供：               <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 需於拍攝完畢後 4 個工作天(平均每件)內提供 3D 影像模型檔案。</li> <li>3-2. 3D 模型輸出格式：OBJ、STL、PLY 等。</li> </ol> </li> <li>4. 廠商需提供 3D 模型之 HTML5 連結，機關不需建置系統即可自行入嵌入 3D 檔案至官方網站上。</li> </ol>	個	1-100	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	36	<p>一般規格： 3D 建模服務-桌上型靜態物件數位建模服務</p>	<p>本品項提供桌上型靜態物件數位建模服務，廠商至現場拍攝指定之物件，將物件建置成為數位 3D 模型，並可透過 Web 方式瀏覽 3D 影像模型。其規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現場拍攝：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 廠商需依採購機關指定之時間/地點/範圍拍攝靜態物件。</li> <li>1-2. 拍攝過程中不可對文物造成任何汙染的處理方式(例如於文物表面灑粉)。</li> <li>1-3. 可拍攝高度 30 公分以內之各類靜態物件。</li> </ol> </li> <li>2. 3D 模型建置：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 3D 模型需以高解析(面數)網格的形式建立，點雲結構需進行網格化處理。</li> <li>2-2. 3D 模型需可真實呈現色彩及紋理圖像，色彩需達 24 bit true color(含)以上，紋理細緻度需為 1mm 以下。</li> <li>2-3. 3D 模型需無反光效果影響成像。</li> </ol> </li> <li>3. 3D 模型提供：               <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 需於拍攝完畢後 2 個工作天內提供 3D 影像模型檔案。</li> <li>3-2. 3D 模型輸出格式：OBJ、STL、PLY 等。</li> <li>3-3. 廠商需提供 3D 模型之 HTML5 連結，機關不需建置系統即可自行嵌入 3D 檔案至官方網站上。</li> </ol> </li> <li>4. 可於「第 6 組第 37 項次」增購加值品項。</li> </ol>	個	1-100	
6	37	<p>加值規格： 桌上型靜態物件數位建模服務-延長雲端服務使用期間</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 延長雲端服務功能一年，提供線上運算產出 3D 模型，並提供產出 3D 模型檔案的雲端存放空間。</li> <li>2. 雲端空間至少需提供 20GB(含)以上，約可存放 100 組(含)以上之 3D 模型檔案。</li> </ol>	組/年	1-100	



智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	38	一般規格： AR 互動導覽服務	本品項提供 AR 互動導覽，可將各種物件及場景結合 AR 呈現，並可用互動方式讓使用者了解相關資訊(如：生態、環境、人文等)。其規格包含： 1. AR 場域製作： 1-1. 提供 1 組 AR 場景。(如：森林、公園、街道、百貨公司等)。 1-2. 提供現有物件圖庫素材(如：動植物、家俱、生活用品等) 至少 100 種，依機關需要選用。 1-3. 除現有物件圖庫素材外，可依機關需求客製 2 組物件圖形(如：動植物、吉祥物、人物、怪物等)及物件相關資訊。 1-4. 製作動畫(內容包括物件移動/互動)播放時間共 5 分鐘。 1-5. 提供 2 個互動觸控點，點選後可啟動動畫進行 AR 導覽。 1-6. 可使用免版權音樂做為動畫背景配樂。 2. App 功能： 2-1. 提供 Android/iOS 之 AR 導覽功能 App。 2-2. 本 App 無使用人數/時間/次數限制。 3. 可於「第 6 組第 39~40 項次」增購加值品項。	套	1-10	
6	39	加值規格： AR 互動導覽服務 — 新增客製化圖形及物件資訊	1 新增客製 1 組物件圖形(如：動植物、吉祥物、人物、怪物等)。 2 新增客製 1 組物件相關資訊。	個	1-200	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	40	加值規格： AR 互動導覽服務 — 新增製作動畫播 放時間及互動觸 控點	1 新增製作動畫(內容包括物件移動/互動)播放時間1分鐘。 2 新增1個互動觸控點，點選後可啟動動畫進行AR導覽。	個	1-200	
6	41	一般規格： 智慧居家模擬軟體	本品項透過3D虛擬實境的電腦模擬場景，訓練學員進行智慧居家模擬建置之操作，藉以訓練學員具備程式撰寫能力，培養整合不同自動化系統的能力。本品項操作領域包括：1、燈光照明監控：設計與操作家庭自動化中的燈光控制系統，學習如何透過邏輯控制器進行照明的開關與調光設定，並實現節能效果。2、馬達設備控制：模擬馬達類設備的運行控制，如電動門窗、風扇等，讓學生掌握馬達啟動、停止、速度控制與故障檢測的邏輯控制器編程技能。3、空調環境溫度監控：學生將學習如何設定並監控空調系統中的溫度調節，透過邏輯控制器控制溫度感測器與風扇運作，達到智能化的環境控制。4、居家環境安全監控：透過模擬環境，學生將學會如何整合感應器、控制器等設備，實現對火災、煙霧等環境風險的自動監測與警報功能。5、入侵防盜安全系統：建立居家防盜系統，包括門窗感應器、紅外線感應器等，學生將學會撰寫邏輯控制器程式來觸發警報系統與通知功能。包含以下內容： 1. 為 Organizational License 組職授權版本，共授權一間教室1~100台電腦使用(安裝此模擬軟體的電腦不需連上網際網路)。 2. 居家設備提供三種模式可任意切換，擇一模式使用：有線(預設)模式 / 無線(平板)模式 / 外部(編碼)模式。 3. 支援作業系統及安裝環境 3.1. 模擬軟體作業系統支援：Window Vista 以上。 3.2. 處理器：Intel Core 2 Duo at 2GHz 或 AMD Athlon 64x2 2GHz 以上。	套	1-100	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			3.3. 記憶體：1GB 以上。 3.4. 硬碟空間：500MB 以上。 3.5. 影像處理：NVIDIA cards since 2007或 AMD cards since 2007或 Intel cards since 2008或 support for shader model 3.0以上。 3.6. 其它規範：DitectX 9.0以上。 4. 支援驅動器能力 4.1. 同一時間可連結一台外部邊緣運算 IO 智能控制器。 4.2. 可支援符合 Modbus TCP 之通訊協議之軟體或硬體。 4.3. 透過 SDK 套件可支援 python 3.9.13 32 bit 版本。 5. 客服諮詢 5.1. 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時客服專線回覆系統操作或需求相關問題。 5.2. 上述以外與採用服務有關諮詢。 6. 可於「第 6 組第 42~44 項次」增購加值品項。			
6	42	加值規格：	智慧居家模擬軟體教育訓練手冊1式。	本	1-10	
6	43	智慧居家模擬軟體訓練手冊		本	11-100	
6	44	加值規格： 智慧居家模擬軟體教育訓練	提供3小時教育訓練，教導內部人員，軟體指標的涵義與平台操作的方式。	次	1-100	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	45		<p>本品項透過工業自動化仿真，內建80種以上常見空業設備及物件，訓練學員規劃工廠之生產線架構。本品項操作領域包括：1、工業自動化概念與系統設計：學員將學習如何規劃和設計工廠生產線，包括物料輸送、機械手臂操作、感測器與執行器的布局。2、PLC 控制系統設置與測試：透過 FactoryIO 的3D 環境，學員可以模擬與測試 PLC 控制系統，學會如何編寫程式來控制機器運作，實現自動化設備的協同運作。3、生產線管理與優化：學員將設計和模擬多種生產線架構，並學習如何根據不同需求進行流程優化，例如提高生產效率、減少故障率和縮短生產週期。4、倉庫管理系統模擬：課程中，學員將設計自動化倉庫系統，學習如何運用自動化技術進行貨物的存取、分類與追蹤。5、包裝與分揀系統：學員將學習如何設計包裝與分揀自動化系統，模擬包裝機械與分揀設備的操作，掌握自動化物流中的關鍵技術。透過上述操作，協助學員熟悉工業自動化中的各種流程，並在模擬中測試和優化系統的運行效率。包含以下內容：</p>	套	1-9	
6	46	<p>一般規格： 3D 虛擬實境工廠 模擬軟體</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為全功能完整 Ultimate 版本，授權方式為雲端連線授權(安裝此模擬軟體的電腦需連上網際網路，透過網路金鑰認證)。</li> <li>2. 多種視角建模方式               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. 軌跡視角：以物件當作中心，做為建立各種場景的基礎視角，滑鼠滾輪為視角前後移動縮放，滑鼠右鍵圍繞物件旋轉。</li> <li>2.2. 飛行視角：用於在三維空間中自由移動，滑鼠滾輪為視角垂直高低移動，滑鼠右鍵可旋轉視角。</li> <li>2.3. 第一人稱視角：模擬操作人員在工廠中的視角，雙擊滑鼠左鍵兩次即可鎖定滑鼠指標位置，滑鼠右鍵可旋轉視角，鍵盤 W、S、A、D 可前、後、左、右移動，空白鍵為跳躍。</li> <li>2.4. 可紀錄視角視窗功能：可直接紀錄即時視窗畫面的視角，並可自由編輯紀錄的檔名，以方便操作切換視角。</li> </ol> </li> <li>3. 元件表視窗               <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. 物品。</li> <li>3.2. 重載零件。</li> </ol> </li> </ol>	套	10-100	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<ul style="list-style-type: none"> <li>3.3. 輕載零件。</li> <li>3.4. 傳感器。</li> <li>3.5. 控制元件。</li> <li>3.6. 工作站。</li> <li>3.7. 警報設備。</li> <li>3.8. 安全設備。</li> <li>4. 支援作業系統及安裝環境                             <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1. 模擬軟體作業系統支援：Window Vista 以上。</li> <li>4.2. 處理器：Intel Core 2 Duo at 2GHz 或 AMD Athlon 64x2 2GHz 以上。</li> <li>4.3. 記憶體：1GB 以上。</li> <li>4.4. 硬碟空間：600MB 以上。</li> <li>4.5. 影像處理：NVIDIA cards since 2007 或 AMD cards since 2007 或 Intel cards since 2008 或 support for shader model 2.0 以上。</li> <li>4.6. 其它規範：DitectX 9.0 及 .NET Framework 4.5 以上。</li> </ul> </li> <li>5. 支援驅動器能力                             <ul style="list-style-type: none"> <li>5.1. 同一時間可連結一台外部邊緣運算 IO 智能控制器。</li> <li>5.2. 可支援符合 Modbus TCP 之通訊協議之軟體或硬體。</li> <li>5.3. 透過 SDK 套件可支援 python 3.9.13 32 bit 版本。</li> </ul> </li> <li>6. 客服諮詢                             <ul style="list-style-type: none"> <li>6.1. 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日 8 時至 17 時客服專線回覆系統操作或需求相關問題。</li> <li>6.2. 上述以外與採用服務有關諮詢。</li> </ul> </li> <li>7. 可於「第 6 組第 47~49 項次」增購加值品項。</li> </ul>			

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	47	3D 虛擬實境工廠 模擬軟體手冊	本品項為3D 虛擬實境工廠手冊教育訓練手冊，可配合網路式可程式邏輯控制器使用，手冊內容包含： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. FactoryIO 環境介紹。</li> <li>2. PLC 應用介紹。</li> <li>3. Tag table 介紹。</li> <li>4. 真值表練習。</li> <li>5. 基本電路練習。</li> <li>6. 場景功能應用一。</li> <li>7. 場景功能應用二。</li> <li>8. 場景功能應用三。</li> <li>9. 場景功能應用四。</li> <li>10. 比較指令說明及應用。</li> <li>11. 步進流程圖說明及應用。</li> <li>12. 掃描週期特色及應用。</li> <li>13. 類比信號特掃及應用。</li> <li>14. OB、FB、FC 說明及應用。</li> <li>15. Library 說明及應用。</li> <li>16. HMI 簡介及應用。</li> <li>17. 綜合應用案例練習。</li> </ol>	本	1-9	
6	48			3D 虛擬實境工廠 模擬軟體教育訓練	本品項為3D 虛擬實境工廠模擬軟體之教育訓練： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可配合網路式可程式邏輯控制器使用。</li> <li>2. 提供8小時教育訓練，教導內部人員，軟體指標的涵義與平台操作的方式。</li> </ol>	次

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
6	50	一般規格： 邊緣運算 IO 智能 控制器設備	<p>本品項邊緣運算 IO 智能控制器，是屬於入門級的自動化控制系統，有助於學習並具備以下優點：1、易於上手，為自動化初學者設計，具有直觀的界面，簡單的編程方式（使用拖放式編程），適合沒有 PLC 經驗的學生學習和掌握。2、具備強大的功能，能實現定時、計數、閘門控制、數位與類比信號處理等，適合小型控制系統和家用自動化系統，為學生提供多樣化的實驗操作機會。3、網絡與遠程控制，支援以太網連接和 Web 伺服器功能，允許遠程監控和控制，讓學生能學習基礎的物聯網（IoT）概念及遠程自動化技術。4、應用靈活性，小型工業應用、樓宇自動化、家居自動化等多種場景中廣泛使用，學習者能將所學應用於多樣化的真實環境中。5、成本低廉，適合於教育培訓以及小型應用項目，學習門檻低。包含以下規格：</p>	組	1-9	
6	51		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邊緣運算 IO 智能控制器硬體，功能如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 通訊埠：乙太網路*1(含以上)，支援 Modbus TCP/IP。</li> <li>1.2. 數位輸入：支援8點(含以上)，可直接支援0到10VDC 的類比輸入模式。</li> <li>1.3. 數位輸出：支援電驛輸出，並支援4點(含以上)，輸出電流可達10A 以上。</li> <li>1.4. 具有網絡服務器功能，可支援瀏覽器包含 Microsoft Internet Explorer 8.0 及以上版本、Mozilla Firefox 11.0 及以上版本、Google Chrome 16.0 及以上版本、Apple Safari 5.0 及以上版本、Opera 12.0 及以上版。</li> </ol> </li> <li>2. 邊緣運算 IO 智能控制器編輯軟體，功能如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. 控制器程式編輯可選擇下列二種編輯方式：(1)階梯圖(Ladder)；(2)方塊圖(FBD)。</li> </ol> </li> <li>3. 每套控制器教學設備主要配件、數量及功能如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>3-3.1. 專用輸入模擬板共8點 DI 帶 LED 燈號顯示及4點類比數入點，每組共1片。</li> <li>3-3.2. 專用輸出模擬板共4點帶 LED 燈號顯示，每組共1片</li> <li>3-3.3. 乙太網路線材，每組共1條。 <ol style="list-style-type: none"> <li>3-3-1.1.1 雙頭為 RJ-45 接頭，長度至少6米(含以上)。</li> <li>3-3-1.1.2 符合佈線標準。</li> </ol> </li> <li>3-3.4. 電源供應器，每組共1台。</li> </ol> </li> </ol>	組	10-100	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			3-4-1.1.1 輸入電壓範圍 AC85V 到/AC264V，輸出 DC24V 0.6A。 3-4-1.1.2 有效功率15W (含以上)。 3-4-1.1.3 具安全規範如 UL60950-1、EN61558-2-16、IEC60950-1等。 4. 客服諮詢 3-4.1. 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時客服專線回覆系統操作或需求相關問題。 3-4.2. 上述以外與採用服務有關諮詢。			
6	52	一般規格： 網路式可程式控制器	本品項為網路式可程式控制器，以應用於各種中小型自動化系統，可提供深度和實際操作的教學內容。包含以下內容： 1.1. 網路式可程式邏輯控制器硬體，功能如下： 壹.1. 1.1. 通訊埠：乙太網路*2，支持 Modbus TCP/IP、PROFINET。 1.2. 數位輸入：支援14點。 1.3. 數位輸出：支援10點。 1.4. 類比輸入：支援2點 0~10 VDC。 1.5. 類比輸出：支援2點 0~20 Ma。 1.6. 具有網路服務器功能，可支援一般瀏覽器 1.2. 網路式可程式邏輯控制器編輯軟體，功能如下： 2.1. 控制器程式編輯可選擇下列四種編輯方式：(1)階梯圖(Ladder)。(2)方塊圖(FBD)。(3)結構化(SCL)。(4)因果矩陣圖(CEM)。 1.3. 每套控制器教學設備主要配件、數量及功能如下： 3.1. 專用輸入模擬板共14點 DI，每組共1片。 3.2. 乙太網路線材，每組共1條。 3.2.1 雙頭為 RJ-45接頭，長度至少6米(含以上)。 3.2.2 符合佈線標準為 CAT 6A 及 UL 認證。 1.4. 電源供應器，每組共1台	組	1-10	
6	53		組	11-100		



智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			4.1. 輸入電壓範圍 AC85V 到/AC264V，輸出 DC24V 2.5A 4.2. 有效功率60W (含以上) 4.3. 安全規範符合 UL60950-1、EN61558-2-16、IEC60950-1 1.5. 客服諮詢 5.1. 客服諮詢：配合機關上班時間，於上班日8時至17時客服專線回覆系統操作或需求相關問題。 5.2. 上述以外與採用服務有關諮詢。			
6	54	一般規格：跨手機與網頁的雲端開發工具基本教學課程	本品項提供機關同仁、教職人員等，使用跨手機與網頁的雲端開發工具開發手機 App 和網頁的基本教學課程及實機操作體驗等。其規格包含： 1. 主要課程內容： 1.1 跨手機與網頁的雲端開發工具基本介紹。 1.2 跨手機與網頁的雲端開發工具實作：新聞 App 範例。 1.3 跨手機與網頁的雲端開發工具手機模擬與專案打包。 1.4 跨手機與網頁的雲端開發工具快速建立樣板。 2. 包班方式：每班最多 30 人，課程時數共 3 小時。 3. 環境設備： 3.1 本廠商提供教學軟體工具及講義。 由學校或機關自備電腦教室(電腦規格：Intel i5處理器或同等級(含)以上，支援 Windows 10/11作業系統、Google Chrome 瀏覽器，需可連接網路)。	次	1~4	
6	55	一般規格：跨手機與網頁的雲端開發工具進階教學課程	本品項提供機關同仁、教職人員、學生等，使用跨手機與網頁的雲端開發工具開發手機 App 和網頁的進階教學課程及實機開發一個手機 App。其規格包含： 1. 主要課程內容： 1.1 跨手機與網頁的雲端開發工具元件介紹。 1.2 跨手機與網頁的雲端開發工具顯示元件與資料綁定。 1.3 跨手機與網頁的雲端開發工具動作元件與資料綁定。 1.4 跨手機與網頁的雲端開發工具電商前台建置。 1.5 跨手機與網頁的雲端開發工具電商後台建置。	次	1~4	

智慧教育

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2. 包班方式：每班最多 30 人，課程時數共 3 小時。 3. 環境設備： 3.1 廠商提供教學軟體工具及講義。 由學校或機關自備電腦教室(電腦規格：Intel i5 處理器或同等級(含)以上，支援 Windows 10/11 作業系統、Google Chrome 瀏覽器，需可連接網路)。			
6	56	一般規格：跨手機與網頁的雲端開發工具訂閱制服務	本品項提供跨手機與網頁的雲端開發工具訂閱制服務，機關、教職人員、學生等可以用跨手機與網頁的雲端開發工具來開發手機 App 和網頁。其規格包含： 1. 主要功能： 1.1 跨手機與網頁的雲端開發工具是無需任何安裝的雲端平台開發工具，輸入網址即可使用。 1.2 單一程式碼，同步開發三個平台(Android Apps, iOS Apps, Websites)。 1.3 無代碼視覺化積木。 1.4 可使用即見即所得(WYSIWYG；What You See Is What You Get)GUI 編輯器。 1.5 支持多國語言(至少包含中、日、英)。 1.6 手機掃描 QR Code 快速預覽成果。 1.7 支持雲端打包 App 與上傳 Google 與 Apple 商店，原始碼上傳到後台後，便建立好網頁平台。 1.8 自建積木庫功能，可快速重複使用已經開發的專案。 1.9 提供應用積木庫，例如註冊、登入、重設密碼、資料庫功能、第三方支付等積木與平台，快速開發出應用系統。 2. 環境設備： 2.1 本廠商提供線上教學網頁及影片。 由學校或機關自備電腦(電腦規格：Intel i5 處理器或同等級(含)以上，支援 Windows 10/11 作業系統、Google Chrome 瀏覽器，需可連接網路)。	套/月	1-4999	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
7	1	一般規格： 無人機應用-空拍服務(空拍照片/影片服務)	本品項提供無人機空拍服務，產製一般影像品質(1200 萬畫素)的空拍照片/影片。其規格需包含： 空拍感光元件：13.2 * 8.8mm(含)以上，拍攝 1200 萬畫素(含)以上照片，4K(含)以上解析度影片。 1. 廠商需於飛行前進行場勘及與機關確認飛行計畫，並依機關指定之時間/地點/物件/範圍編定飛行計畫書及進行空拍作業。若因不可抗之因素，如強風、下雨、干擾...等等，致使無法順利完成服務，雙方得協調變更計畫。	次	1-10	

智慧航太

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
7	2		2. 空拍作業時間 8 小時(含現場準備工作)，飛行高度不超過 100 公尺，2 個工作天內提供影像/影片。 3. 成果檔案格式：照片 50 張以上（格式：JPEG/RAW/TIF 檔案），拍攝影片總長度至少 20 分鐘以上（格式：MPEG4/MOV 檔案）。 4. 須遵照民航法規定飛行，並依規定投保第三人責任險，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。 5. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。 6. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求： 6-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。 6-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。 6-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。 6-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。 6-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。 7. 可於「第 7 組第 7~8 項次」增購加值品項。	次	11-50	
7	3	一般規格： 無人機應用—空拍服務(高影像品質)	本品項提供無人機空拍服務，產製高影像品質(2000 萬畫素)的空拍照片/影片。其規格需包含： 1. 空拍感光元件：17.3 * 13mm(含)以上，拍攝 2000 萬畫素 (含)以上照片，4K (含)以上解析度影片。 2. 廠商需於飛行前進行場勘及與機關確認飛行計畫，並依機關指定之時間/地點/物件/範圍編定飛行計畫書及進行空拍作業。若因不可抗之因素，如強風、下雨、干擾...等等，致	次	1-10	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
7	4		<p>使無法順利完成服務，雙方得協調變更計畫。</p> <p>3. 空拍作業時間 8 小時(含現場準備工作)，飛行高度不超過 100 公尺，2 個工作天內提供照片/影片。</p> <p>4. 成果檔案格式：照片 50 張以上（格式：JPEG/RAW/TIF 檔案），拍攝影片總長度至少 20 分鐘以上（格式：MPEG4/MOV 檔案）。</p> <p>5. 須遵照民航法規定飛行，並依規定投保第三人責任險，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>6. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>7. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求：</p> <p>7-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>7-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>7-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>7-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>7-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p> <p>8. 可於「第 7 組第 7~8 項次」增購加值品項。</p>	次	11-50	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
7	5	一般規格： 無人機應用—空 拍服務(影像座 標精準定位)	<p>本品項提供無人機空拍服務，拍攝照片的實際座標位置經定位校正後，須達到公分級的精度。其規格需包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拍攝2000萬畫素(含)以上照片，解析度(含)以上影片，座標精度誤差在±10公分以內。</li> <li>2. 廠商需於飛行前進行場勘及與機關確認飛行計畫，並依機關指定之時間/地點/物件/範圍編定飛行計畫書及進行空拍作業。若因不可抗之因素，如強風、下雨、干擾...等等，致使無法順利完成服務，雙方得協調變更計畫。</li> </ol>	次	1-10	
7	6		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 空拍作業時間8小時(含現場準備工作)，2個工作天內提供照片/影片。</li> <li>4. 成果檔案格式：照片50張以上(格式：JPEG/RAW/TIF檔案)。</li> <li>5. 須遵照民航法規規定飛行，並依規定投保第三人責任險，賠償額度為死亡者至少300萬元，重傷者至少150萬元。</li> <li>6. 每次空拍作業面積範圍最多為300公頃。</li> <li>7. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</li> <li>8. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求： <ol style="list-style-type: none"> <li>8-1. 依遙控無人機管理規則第17條規定於交通部民用航空局登錄。</li> <li>8-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</li> <li>8-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</li> <li>8-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</li> <li>8-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</li> </ol> </li> <li>9. 可於「第7組第7~8項次」增購加值品項。</li> </ol>	次	11-50	

智慧航太

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
7	7	增值規格： 無人機應用－空 拍服務(照片拼 接及縫合服務)	1. 提供空拍照片的拼接、縫合等後製服務。 2. 成果檔案格式：照片一張（格式：JPEG/RAW/TIF 檔案）。	每公頃	1-1000	
7	8	增值規格： 無人機應用－空 拍服務(影像編 輯服務)	1. 提供空拍影像的剪輯、字幕、配樂(免版權音樂)等後製服務。 2. 提供3分鐘的空拍後製影片，不滿3分鐘以3分鐘計算。 3. 成果檔案格式：影片格式(如：MPEG4/MOV 檔案)。	組	1-50	

7	9	<p>一般規格： 無人機應用－空拍服務(空拍教學課程)</p>	<p>本品項提供無人機控制與空拍教學課程，可學習飛行安全知識、空拍相關知識與技術及後期處理軟體的使用等。其規格需包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主要課程內容。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 無人機飛行解說：包括飛行安全、飛行器原理、控制方法與技巧、基本故障排除、failsafe 設定、民航法法規及無人機飛行執照考試術科科目等。</li> <li>1.2. 空中拍攝解說：包括拍攝機原理、相關參數設定、取景構圖的方法及技巧等。</li> <li>1.3. 實機示範演練：包括適飛環境狀況偵查、無人機飛行控制、空中拍攝演練等。</li> <li>1.4. 後期處理：影像/照片後製軟體的教學等。</li> <li>1.5. 包班方式：每班最多 12 人(須年滿 16 歲)，由廠商提供至少 1 架空拍機，課程時數 12 小時。</li> </ol> </li> <li>2. 須遵照民航法規規定飛行，並依規定投保第三人責任險，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</li> <li>3. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</li> <li>4. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求： <ol style="list-style-type: none"> <li>4-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</li> <li>4-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</li> <li>4-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</li> <li>4-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</li> <li>4-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛行活動申請。</li> </ol> </li> <li>5. 環境設備：空拍機、軟體、講義由廠商提供，場地、電腦由機關自備。</li> </ol>	次	1-10	
---	---	-------------------------------------	--	---	------	--



7	10	<p>一般規格： 無人機應用-精準 航拍（含雲端平 台服務）</p>	<p>本品項提供無人機精準航拍影像服務。成果可於3D GIS 平台展示，具備模型與圖資資料展示、儲存與下載等功能。其服務與產出項目規格包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 無人機航拍影像服務：       <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 提供無人機精準航拍影像服務作業面積 200 公頃(含)以下。</li> <li>1-2. 服務內容與品質條件           <ol style="list-style-type: none"> <li>1-2-1. 使用之航拍相機採全片幅，單張像素達 36MP，並附有 TAF 校驗報告。</li> <li>1-2-2. 影像地元尺寸(GSD，地面解析度)須達到 10cm(含)以內。</li> <li>1-2-3. 水平精度標準差 5cm(含)以內，高程精度標準差 10cm(含)以內。</li> <li>1-2-4. 影像模糊、失焦、曝光異常等不超過總數量之 3%。</li> </ol> </li> <li>1-3. 交付成果檔案：           <ol style="list-style-type: none"> <li>1-3-1. 空拍原始影像照片檔案(格式：JPEG)。</li> <li>1-3-2. POS 檔案，包含相片名稱、經緯度、高度、姿態、定位精度，可直接匯入後解算軟體(例如：Metashape、ContextCapture、Pix4D)。</li> <li>1-3-3. 於地球 3D GIS(時空地理資訊系統)雲端平台內建置產出成果專案。</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>2. 地球 3D GIS(時空地理資訊系統)雲端平台展示服務：       <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 具備三維視覺化互動瀏覽、檢視視角變換(旋轉、縮放、角度調整等)。</li> <li>2-2. 具備底圖切換、圖層套疊、距離/面積量測、定位查詢等功能。</li> <li>2-3. 公有雲版本服務，使用授權一年。</li> </ol> </li> <li>3. 服務備註：       <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 空拍作業面域如為非連續性，則視為不同服務場域案件，需另訂購加值品項採購套數來符合服務場域數量。</li> <li>3-2. 需求機關單位於採購服務下訂後應提供服務委任書，以利後續服務執行單位向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</li> <li>3-3. 本服務費用不包含至離島作業所產生之交通及運輸費用。</li> <li>3-4. 地球 3D GIS(時空地理資訊系統)雲端平台展示服務，使用起始時間以驗收完成後 1 日起算。</li> </ol> </li> <li>4. 服務執行單位能力資格：       <ol style="list-style-type: none"> <li>4-1. 服務執行單位通過民航局遙控無人機「能力審查」。</li> <li>4-2. 服務執行單位已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項</li> </ol> </li> </ol>	套	1-20
---	----	--	--	---	------

			<p>目：</p> <p>4-2-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>4-2-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>4-2-3. 人群聚集或室外集會遊行上空活動。</p> <p>4-2-4. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>4-3. 服務執行單位於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>4.4. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態)，Ia 級別(含)以上並同時具備 G1 與 G3 資格。 以上並同時具備 G1 與 G3 資格。</p> <p>4-5. 服務作業使用無人機設備依民航法規規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>4-6. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>5. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求：</p> <p>5-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>5-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>5-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>5-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>5-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p> <p>6. 可於「第 7 組 12~13、44 項次」增購加值品項</p>			
--	--	--	---	--	--	--

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
7	11	一般規格： 無人機應用-精準 航拍（不含雲端 平台服務）	<p>本品項提供無人機精準航拍影像服務，成果可於3D GIS 平台展示。其服務與產出項目規格包含：</p> <p>1. 無人機航拍影像服務：</p> <p>1-1. 提供無人機精準航拍影像服務作業面積 200 公頃(含)以下。</p> <p>1-2. 服務內容與品質條件：</p> <p>1-2-1. 使用之航拍相機採全片幅，單張像素達 36MP，並附有二級實驗室以上之校驗報告。</p> <p>1-2-2. 影像地元尺寸(GSD，地面解析度)須達到 10cm(含)以內。</p> <p>1-2-3. 水平精度標準差 5cm(含)以內，高程精度標準差 10cm(含)以內。</p> <p>1-2-4. 影像模糊、失焦、曝光異常等不超過總數量之 3%。</p> <p>1-3. 交付成果檔案：</p> <p>1-3-1. 空拍原始影像照片檔案(格式：JPEG)。</p> <p>1-3-2. POS 檔案，包含相片名稱、經緯度、高度、姿態、定位精度，可直接匯入後解算軟體(例如：Metashape、ContextCapture、Pix4D)。</p> <p>2. 服務備註：</p> <p>2-1. 空拍作業面域如為非連續性，則視為不同服務場域案件，需另訂購加值品項採購套數來符合服務場域數量。</p> <p>2-2. 需求機關單位於採購服務下訂後應提供服務委任書，以利後續服務執行單位向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>2-3. 本服務費用不包含至離島作業所產生之交通及運輸費用。</p> <p>3. 服務執行單位能力資格：</p> <p>3-1. 服務執行單位通過民航局遙控無人機「能力審查」。</p> <p>3-2. 服務執行單位已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項目：</p> <p>3-2-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>3-2-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p>	套	1-20	

智慧航太

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>3-2-3. 人群聚集或室外集會遊行上空活動。</p> <p>3-2-4. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>3-3. 服務執行單位於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>3-4. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態)，Ia 級別(含)以上並同時具備 G1 與 G3 資格。</p> <p>3-5. 服務作業使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>3-6. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>4. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求：</p> <p>4-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>4-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>4-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>4-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>4-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p> <p>5. 可於「第 7 組 12~13、44 項次」增購加值品項。</p>			
7	12	加值規格： 無人機應用-增加精準航拍影像面積	提供增加無人機精準航拍影像服務作業服務面積 1 公頃。	公頃	1-5000	
7	13			公頃	5001	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
					- 10, 00 0	
7	14	一般規格： 無人機應用- 2D 正射測繪(含雲端平台)	<p>本品項提供無人機空拍及 2D 正射影像產製服務，並可透過 Web 雲端平台瀏覽 2D 正射影像。其規格包含：</p> <p>1. 無人機空拍服務：</p> <p>1-1. 提供空拍正射影像面積 50 公頃。</p> <p>1-2. 使用空拍攝影方式進行拍攝(製作)，空拍相片拍攝地面解析度(GSD)須小於 5 cm。</p> <p>1-3. 須遵照民航法規定飛行，並依規定投保第三人責任險，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>1-4. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>2. 2D 正射影像產製服務：</p> <p>2-1. 依據無人機空拍影像，配合數值高程模型資料作為正射糾正之高程控制資料，將中心透視投影之影像，逐點糾正成正射影像，並製作數值正射影像資料檔。</p> <p>2-2. 成果檔案格式：彩色正射影像檔(含 TIFF、JPEG 及其坐標定位檔等格式)。</p> <p>3. 2D 正射影像雲端平台服務(使用授權 1 年)：</p> <p>3-1. 可於雲端平台上觀看前述 2D 正射影像，並具備地圖平移、比例尺縮放、切換 Google 底圖(不含街景)等功能。</p> <p>3-2. 可介接內政部國土測繪中心臺灣通用電子地圖。</p> <p>4. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求：</p> <p>4-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>4-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>4-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取</p>	式	1- 2 0	

智慧航太

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>得該會核發之審驗證明。</p> <p>4-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>4-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p> <p>5. 可於「第7組第16~19、44項次」增購加值品項。</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
7	15	一般規格： 無人機空拍2D 正射測繪(不含雲端平台)	<p>本品項提供無人機空拍及 2D 正射影像產製服務。其規格包含：</p> <p>1. 無人機空拍服務：</p> <p>1-1. 提供空拍正射影像面積 50 公頃。</p> <p>1-2. 使用空拍攝影方式進行拍攝(製作)，空拍相片拍攝地面解析度(GSD)須小於 5 cm。</p> <p>1-3. 須遵照民航法規定飛行，並依規定投保第三人責任險，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>1-4. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>2. 2D 正射影像產製服務：</p> <p>2-1. 依據無人機空拍影像，配合數值高程模型資料作為正射糾正之高程控制資料，將中心透視投影之影像，逐點糾正成正射影像，並製作數值正射影像資料檔。</p> <p>2-2. 成果檔案格式：彩色正射影像檔(含 TIFF、JPEG 及其坐標定位檔等格式)。</p> <p>3. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求：</p> <p>3-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>3-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>3-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>3-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>3-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p> <p>4. 可於「第 7 組第 16~19、44 項次」增購加值品項。</p>	式	1-20	

智慧航太

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
7	16	增值規格： 無人機空拍2D 正射測繪-AI 智能影像分析 邊坡崩塌判釋及 面積估算服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供 AI 智能影像分析邊坡崩塌判釋及面積估算服務，針對無人機空拍影像，可自動篩選出邊坡崩塌數量與發生位置，並估算崩塌面積。</li> <li>提供邊坡崩塌判釋與面積估算之可視化報表，輸出欄位資訊包含：邊坡崩塌數量統計、各邊坡崩塌位置(經緯度)、各邊坡崩塌面積描述、各邊坡崩塌照片、產製時間。</li> <li>可搭配前述 2D 正射影像雲端平台服務，於 2D 正射影像雲端平台顯示/查詢邊坡崩塌資訊。</li> </ol>	式	1-20	
7	17	增值規格： 無人機空拍 2D 正射測繪-AI 智 能影像分析海岸 線 判釋服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供 AI 智能影像分析海岸線判釋服務，針對無人機空拍正射影像，可自動判釋並描繪海岸邊界，並可針對不同時期海岸線正射影像，評估海岸線面積變遷。</li> <li>提供海岸線正射影片判釋之可視化報表，輸出欄位資訊包含：海岸線邊界描繪、不同時期海岸線面積變遷描述、產製時間。</li> <li>可搭配前述 2D 正射影像雲端平台服務，於 2D 正射影像雲端平台顯示/查詢海岸線資訊。</li> </ol>	式	1-20	
7	18	增值規格： 無人機空拍 2D 正射測繪-增加 同場域空拍面積	<ol style="list-style-type: none"> <li>無人機空拍服務(增值)：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>增加空拍正射影像面積 1 公頃。</li> <li>使用空拍攝影方式進行拍攝(製作)，空拍相片拍攝地面解析度(GSD)須小於 5 cm。</li> <li>須遵照民航法規定飛行，並依規定投保第三人責任險，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</li> </ol> </li> <li>2D 正射影像產製服務(增值)：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>依據無人機空拍影像，配合數值高程模型資料作為正射糾正之高程控制資料，將中心透視投影之影像，逐點糾正成正射影像，並製作數值正射影像資料檔。</li> <li>成果檔案格式：彩色正射影像檔(含 TIFF、JPEG 及其坐標定位檔等格式)。</li> </ol> </li> </ol>	公頃	1-1,000	



智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
7	19	加值規格： 無人機空拍 2D 正射測繪-延長 雲端 平台服務時間	1. 延長 2D 正射影像雲端平台服務使用授權 1 年。 2. 可於雲端平台上觀看前述 2D 正射影像，並具備地圖平移、比例尺縮放、切換 Google 底圖 (不含街景)等功能。 3. 可介接內政部國土測繪中心臺灣通用電子地圖。	年	1-10	
7	20	一般規格： 無人機應用-3D 實景建模(不含 禁航區飛行)	本品項提供透過無人機空拍建置 3D 實景模型服務。成果可於 3D GIS 平台展示，具備模型與圖資資料展示、儲存與下載等功能。其服務與產出項目規格包含： 1 無人機航拍與 3D 實景建模服務： 1-1. 提供空拍與精準 3D 實景建模作業服務面積 50 公頃(含)以下。 1-2. 依據空拍成果進行 3D 實景建模，細緻度須達到國際 Open Geospatial Consortium (OGC) CityGML 模型規範定義之 LOD3(Level of Detail 3)層次，可呈現如細緻牆垣、屋頂結構、陽臺和雨遮等凸出物之細緻建築模型。 1-3. 服務內容與品質條件： 1-3-1. 影像地元尺寸(GSD，地面解析度)須達到 4 cm(含)以內。 1-3-2. 水平精度標準差 5 cm(含)以內，高程精度標準差 10cm(含)以內。 1-4. 交付成果內容： 1-4-1. 空拍原始影像照片檔案(格式：JPEG)。 1-4-2. 3D 實景建模模型檔案(格式：OBJ)。 1-4-3. 精度驗證報告，內容須包含： 1-4-3-1. 拍攝圖資面積大小。 1-4-3-2. 地面解析度(GSD)大小(單位：cm)。 1-4-3-3. 與地面檢核點之水平與高程誤差範圍需小於規格規範。 2 服務備註：	7	20	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2-1. 空拍建模面域如為非連續性，則視為不同服務場域案件，需另訂購加值品項採購套數來符合服務場域數量。</p> <p>2-2. 本服務費用不包含至離島作業所產生之交通及運輸費用。</p> <p>2-3. 本服務執行區域僅限於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「縣市政府允許使用範圍」，詳細空域查詢可至「民航局遙控無人機管理資訊系統」內查詢。</p> <p>3 服務執行單位能力資格：</p> <p>3-1. 服務執行單位通過民航局遙控無人機「能力審查」。</p> <p>3-2. 服務執行單位已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項目：</p> <p>3-2-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>3-2-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>3-2-3. 人群聚集或室外集會遊行上空活動。</p> <p>3-2-4. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>3-3. 服務執行單位於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>3-4. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態)，Ia 級別或(含)以上並同時具備 G1 與 G3 資格。</p> <p>3-5. 服務作業使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>3-6. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>4. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求：</p> <p>4-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>4-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>4-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>4-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>4-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p> <p>5. 可於「第 7 組第 22~23、44 項次」增購加值品項。</p>			
7	21	<p>一般規格： 無人機應用-3D 實景建模(含禁航 區飛行)</p>	<p>本品項提供透過無人機空拍建置精準3D 實景模型服務。成果需可於3D GIS 平台展示，具備模型與圖資資料展示、儲存與下載等功能。</p> <p>其服務與產出項目規格包含：</p> <p>1. 無人機航拍與 3D 實景建模服務：</p> <p>1-1. 提供空拍與精準 3D 實景建模作業服務面積 50 公頃(含)以下。</p> <p>1-2. 依據空拍成果進行 3D 實景建模，細緻度須達到國際 Open Geospatial Consortium (OGC) CityGML 模型規範定義之 LOD3(Level of Detail 3)層次，可呈現如細緻牆垣、屋頂結構、陽臺和雨遮等凸出物之細緻建築模型。</p> <p>1-3. 服務內容與品質條件：</p> <p>1-3-1. 影像地元尺寸(GSD，地面解析度)須達到 4 cm(含)以內。</p> <p>1-3-2. 水平精度標準差 5 cm(含)以內，高程精度標準差 10cm(含)以內。</p> <p>1-4. 交付成果內容：</p> <p>1-4-1. 空拍原始影像照片檔案(格式：JPEG)。</p> <p>1-4-2. 3D 實景建模模型檔案(格式：OBJ)。</p> <p>1-4-3. 精度驗證報告，內容須包含：</p>	7	21	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1-4-3-1. 拍攝圖資面積大小。</p> <p>1-4-3-2. 地面解析度(GSD)大小(單位：cm)。</p> <p>1-4-3-3. 與地面檢核點之水平與高程誤差範圍需小於規格規範。</p> <p>2. 服務備註：</p> <p>2-1. 空拍建模面域如為非連續性，則視為不同服務場域案件，需另訂購加值品項採購套數來符合服務場域數量。</p> <p>2-2. 本服務費用不包含至離島作業所產生之交通及運輸費用。</p> <p>3. 本服務執行區域包括民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「禁航區、限航區、機場、飛行場四周及縣市政府公告禁止區域」，執行內容包括：</p> <p>3-1. 位於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「禁航區、限航區、機場、飛行場四周及縣市政府公告禁止區域」(如機場四周、地方政府管轄、軍區、核電廠...等)。</p> <p>3-2. 依據民航局「有關遙控無人機申請案派遣協調人員至航管單位常見 Q&amp;A、注意與宣導事項」規定，於機場四周或無人機飛行高度超過 400 呎（120 米）高時，廠商需增派一名聯絡人員至近場管制塔臺（近場臺）聯繫，以監控民航機的飛行狀況。當民航機接近的時候，近場臺管理人員將通知廠商聯絡人員通知，請無人機停止飛行作業。</p> <p>3-3. 禁航區飛行之申請作業與申請費用，由廠商支付。</p> <p>3-4. 位於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「機場四周 200 呎以上禁止施放範圍和縣市政府限制區域」且飛行高度需要高於 200 呎。</p> <p>3-5. 詳細空域查詢可至「民航局遙控無人機管理資訊系統」內查詢。</p> <p>4. 例外排除事項：</p> <p>4-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>4-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>4-3. 人群聚集或室外集會遊行上空活動。</p> <p>4-4. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>4-5. 服務作業中所涉及操作限制排除事項，下訂單位需協助提出相關委任證明文件，以利後續向民航局提出「活動申請」及「空域協調」。</p> <p>5. 服務執行單位能力資格：</p> <p>5-1. 服務執行單位通過民航局遙控無人機「能力審查」。</p> <p>5-2. 服務執行單位已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項目：</p> <p>5-2-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>5-2-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>5-2-3. 人群聚集或室外集會遊行上空活動。</p> <p>5-2-4. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、</p> <p>建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>5-3. 服務執行單位於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>5-4. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態)，Ia 級別或(含)以上並同時具備 G1 與 G3 資格。</p> <p>5-5. 服務作業使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>5-6. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>6. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求：</p> <p>6-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>6-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>6-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>6-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>6-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p> <p>7. 可於「第7組第22~23、44項次」增購加值品項。</p>			
7	22	加值規格： 無人機應用 - 增加精準 3D 實景建模面積	提供增加空拍與 3D 實景建模作業服務面積 1 公頃。	公頃	1-1000	
7	23			公頃	1,001 - 10,000	
7	24	一般規格： 無人機航空測量服務- 正射影像與數值模型(不含禁航區飛行)	<p>本品項提供無人機航拍正射影像與數值高程模型作業服務。成果可於3D GIS 平台展示，具備模型與圖資資料展示、儲存與下載等功能。</p> <p>其服務與產出項目規格包含：</p> <p>1. 無人機航拍精準正射影像與數值模型繪製服務：</p> <p>1-1. 提供空拍與精準正射影像與數值模型圖資繪製作業服務 100 公頃(含)以下。</p> <p>1-2. 服務內容與品質條件：</p> <p>1-2-1. 正射影像地元尺寸(GSD，地面解析度)須達到 10cm(含)以內。</p> <p>1-2-2. 水平精度標準差 5 cm(含)以內，高程精度標準差 10cm(含)以內。</p> <p>1-3. 交付成果內容：</p> <p>1-3-1. 空拍原始影像照片檔案(格式：JPEG) 一批。</p> <p>1-3-2. 正射影像(格式：GeoTiff) 一式。</p> <p>1-3-3. 數值高程模型(格式：GeoTiff) 一式。</p> <p>1-3-4. 精度驗證報告，內容須包含：</p> <p>1.3.4.1 拍攝圖資面積大</p>	次	1-100	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>小。</p> <p>1.3.4.2 地面解析度(GSD)大小(單位：cm)。</p> <p>1.3.4.3 與地面檢核點之水平與高程誤差範圍需小於規格規範。</p> <p>2. 服務備註：</p> <p>2-1. 空拍作業面域如為非連續性，則視為不同服務場域案件，需另訂購加值品項採購套數來符合服務場域數量。</p> <p>2-2. 本服務費用不包含至離島作業所產生之交通及運輸費用。</p> <p>2-3. 本服務執行區域僅限於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「縣市政府允許使用範圍」，詳細空域查詢可至「民航局遙控無人機管理資訊系統」內查詢。</p> <p>3. 服務執行單位能力資格：</p> <p>3-1. 服務執行單位通過民航局遙控無人機「能力審查」。</p> <p>3-2. 服務執行單位已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項目：</p> <p>3.2.1 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>3.2.2 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>3.2.3 人群聚集或室外集會遊行上空活動。</p> <p>3.2.4 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>3-3. 服務執行單位於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>3-4. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態)，Ia 級別或(含)以上並同時具備 G1 與 G3 資格。</p> <p>3-5. 服務作業使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>3-6. 須通過[無人機資安檢測需求] 無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>4. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求：</p> <p>4-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>4-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>4-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>4-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>4-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p> <p>5. 可於「第 7 組第 26~27、44 項次」增購加值品項。</p>			
7	25	<p>一般規格： 無人機航空測量服務-正攝影像與數值模型(含禁航區飛行)</p>	<p>本品項提供無人機航拍正射影像與數值高程模型作業服務。成果可於 3D GIS 平台展示，具備模型與圖資資料展示、儲存與下載等功能。其服務與產出項目規格包含：</p> <p>1. 無人機航拍精準正射影像與數值模型繪製服務：</p> <p>1-1. 提供空拍與精準正射影像與數值模型圖資繪製作業服務 100 公頃(含)以下。</p> <p>1-2. 服務內容與品質條件：</p> <p>1-2-1. 正射影像地元尺寸(GSD，地面解析度)須達到 10cm(含)以內。</p> <p>1-2-2. 水平精度標準差 5cm(含)以內，高程精度標準差 10cm(含)以內。</p> <p>1-3. 交付成果內容：</p> <p>1-3-1. 空拍原始影像照片檔案(格式：JPEG) 一批。</p> <p>1-3-2. 正射影像(格式：GeoTiff) 一式。</p> <p>1-3-3. 數值高程模型(格式：GeoTiff) 一式。</p> <p>1-3-4. 精度驗證報告，內容須包含：</p> <p>1-3-4-1. 拍攝圖資面積大小。</p>	次	1-100	



智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1-3-4-2. 地面解析度(GSD)大小(單位：cm)。</p> <p>1-3-4-3. 與地面檢核點之水平與高程誤差範圍需小於規格規範。</p> <p>2. 服務備註：</p> <p>2-1. 空拍作業面域如為非連續性，則視為不同服務場域案件，需另訂購加值品項採購套數來符合服務場域數量。</p> <p>2-2. 本服務費用不包含至離島作業所產生之交通及運輸費用。</p> <p>3. 本服務執行區域包括民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「縣市政府允許使用範圍」，執行內容包括：</p> <p>3-1. 位於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「禁航區、限航區、機場、飛行場四周及縣市政府公告禁止區域」(如機場四周、地方政府管轄、軍區、核電廠...等)。</p> <p>3-2. 依據民航局規定，於機場四周或無人機飛行高度超過 400 呎 (120 米) 高時，廠商需增派一名聯絡人員至近場管制塔臺 (近場臺) 聯繫，以監控民航機的飛行狀況。當民航機接近的時候，近場臺管理人員將通知廠商聯絡人員通知，請無人機停止飛行作業。</p> <p>3-3. 禁航區飛行之申請作業與申請費用，由廠商支付。</p> <p>3-4. 位於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「機場四周 200 呎以上禁止施放範圍和縣市政府限制區域」且飛行高度需要高於 200 呎。</p> <p>3-5. 詳細空域查詢可至「民航局遙控無人機管理資訊系統」內查詢。</p> <p>4. 例外排除事項：</p> <p>4-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>4-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>4-3. 人群聚集或室外集會遊行上空活動。</p> <p>4-4. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>4-5. 服務作業中所涉及操作限制排除事項，下訂單位需協助提出相關委任證明文件，以利後續向民航局提出「活動申請」及「空域協調」。</p>			

智慧航太

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>5. 服務執行單位能力資格：</p> <p>5-1. 服務執行單位通過民航局遙控無人機「能力審查」。</p> <p>5-2. 服務執行單位已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項目：</p> <p>5-2-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>5-2-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>5-2-3. 人群聚集或室外集會遊行上空活動。</p> <p>5-2-4. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>5-3. 服務執行單位於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>5-4. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態)，Ia 級別或(含)以上並同時具備 G1 與 G3 資格。</p> <p>5-5. 服務作業使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>5-6. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>6. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求：</p> <p>6-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>6-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>6-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>6-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			6-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。 7. 可於「第 7 組第 26~27、44 項次」增購加值品項。			
7	26	加值規格： 無人機航空測量服務- 增加正射影像與數值模型面積	提供增加空拍與正射影像與數值模型圖資繪製作業服務面積 1 公頃。	公頃	1-1000	
7	27	加值規格： 無人機航空測量服務- 增加正射影像與數值模型面積	提供增加空拍與正射影像與數值模型圖資繪製作業服務面積 1 公頃。	公頃	1,001 - 5,000	
7	28	一般規格： 無人機農噴服務	<p>本品項提供以無人機噴灑農藥或液態肥料之服務，其規格需包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供同一區域農作面積 5 甲(50 分地，約 1.5 萬坪)以內的無人機農噴服務。</li> <li>2. 無人機噴灑霧化需達 200<math>\mu</math>m 微米以下。</li> <li>3. 農噴飛行場所、飛行條件、無人機操作人員資格等須符合交通部民航法相關規定，飛行高度以距離農作物 4 公尺內為限。</li> <li>4. 進行農噴服務時，操控/代噴人員需符合之相關規定： <ol style="list-style-type: none"> <li>4-1. 需遵照農委會無人機施藥相關規定。</li> <li>4-2. 需具備農委會農藥代噴技術士證照。</li> <li>4-3. 需遵照民航法規定飛行，並依規定投保第三人責任險，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</li> </ol> </li> <li>5. 需提交報告文件，包含：作業前安全確認表、飛行紀錄表、作業後業務報告表、農藥使用確認及記錄表等。</li> <li>6. 噴灑的農藥或液態肥料由機關自備。</li> <li>7. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</li> <li>8. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求： <ol style="list-style-type: none"> <li>8-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</li> </ol> </li> </ol>	次	1-10	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>8-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>8-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>8-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>8-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p> <p>9. 可於「第 7 組第 29~30 項次」增購加值品項。</p>			
7	29	加值規格： 無人機農噴服務 — 增加同區域農噴面積	<p>1. 提供同一區域農作面積 1 甲(10 分地，約 2,934 坪)以內的無人機農噴服務。</p> <p>2. 無人機噴灑霧化需達 200<math>\mu</math>m 微米以下。</p> <p>3. 農噴飛行場所、飛行條件、無人機操作人員資格等須符合交通部民航法相關規定，飛行高度以距離農作物 5 公尺內為限。</p> <p>4. 進行農噴服務時，操控/代噴人員需符合之相關規定：</p> <p>4-1. 需遵照農委會無人機施藥相關規定。</p> <p>4-2. 需具備農委會農藥代噴技術士證照。</p> <p>4-3. 需遵照民航法規定飛行，並依規定投保第三人責任險，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>5. 需提交報告文件，包含：作業前安全確認表、飛行紀錄表、作業後業務報告表、農藥使用確認及記錄表等。</p> <p>噴灑的農藥或液態肥料由機關自備。</p>	甲	1-200	
7	30		甲	201-500		

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
7	31	一般規格： 無人機農噴服務 －無人機農噴 教學課程	<p>本品項提供無人機控制與農噴教學課程，可學習飛行安全知識、農噴相關知識與技術等。其規格需包含：</p> <p>1. 主要課程內容：</p> <p>1-1. 智慧農業解說：產銷履歷說明、無人機農噴應用、農噴作業條件、施藥規定與驗證方式等。</p> <p>1-2. 無人機飛行解說：包括飛行安全、飛行器原理、控制方法與技巧、基本故障排除、failsafe 設定、民航法法規及考照術科科目等。</p> <p>1-3. 農噴作業解說：包括農噴注意事項、作業規劃、前置準備、噴灑操作技術、後期處理等。</p> <p>1-4. 實機示範演練：包括適飛環境狀況偵查、無人機飛行控制、農噴操作演練、作業後驗證等。</p> <p>2. 授課方式：</p> <p>2-1. 以包班方式進行教學，每班最多 12 人(學員須年滿 18 歲)。</p> <p>2-2. 廠商提供農噴無人機 3 架(含)以上，採分組演練(3~4 人為一組)。</p> <p>2-3. 課程時數共 36 小時。</p> <p>3. 環境設備：</p> <p>3-1. 廠商提供：農噴無人機、課程教學講義。</p> <p>3-2. 機關提供：教室、飛行場地。</p> <p>4. 講師必須具備農委會農藥代噴技術士證照及民航局無人機操作人員資格。</p> <p>5. 進行無人機農噴飛行時須遵照民航法規定，並依規定投保第三人責任險，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>6. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>7. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求：</p>	次	1-10	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>7-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>7-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>7-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>7-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>7-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p>			
7	32	一般規格： 無人機應用-太陽能發電站巡檢服務(含雲端平台服務)	<p>本品項提供透過空中無人機搭載熱影像儀，進行太陽能模組面板健康狀況快速篩健檢服務，並提供雲端平台可進行分析、問題標註、位置定位，以及展示電站健檢產出內容資訊等功能。其服務與產出項目規格包含：</p> <p>1. 無人機太陽能電站巡視健檢服務：</p> <p>1-1. 提供無人機巡檢太陽能發電站健檢服務供電容積 2MW(含)以下。</p> <p>1-2. 服務內容與品質條件：</p> <p>1-2-1. 採用熱影像與可見光儀器同步拍攝巡檢。</p> <p>1-2-2. 熱影像儀器解析度達 640*512 像素(含)以上。</p> <p>1-2-3. 可見光儀器解系度達 1920*1080 像素(含)以上。</p> <p>1-2-4. 單張熱影像對模組解析度(GSD)需達 10 公分(含)以下。</p> <p>1-3. 交付成果內容：</p> <p>1-3-1. 無人機巡檢原始熱影像與可見光影像(格式：JPG)。</p> <p>1-3-2. 無人機巡檢服務結果提供線上雲端服務平台顯示。</p> <p>1-3-3. 健檢專案報告一式。</p>	套	1-20	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>2. 無人機太陽能巡檢線上健檢雲端平台服務：</p> <p>2-1. 具備檢測紀錄結果熱影像與可見光影像瀏覽功能。</p> <p>2-2. 具備熱影像與可見光影像問題模組框選標註功能。</p> <p>2-3. 具備熱影像中單點溫度測量與分類標籤註記功能。</p> <p>2-4. 具備熱影像與可見光影像定位資訊，且可對應影像位置於本案太陽能電站正射影像圖中功能，以利問題模組於後續維運事項查找。</p> <p>2-5. 具備線上報告、瀏覽功能。</p> <p>2-6. 具備標註與分類標籤統計功能。</p> <p>2-7. 公有雲版本服務，使用授權一年。</p> <p>2-8. 無人機巡檢服務線上雲端平台服務，使用起始時間以驗收完成後 1 日起算。</p> <p>3. 巡檢飛行廠商能力資格：</p> <p>3-1. 需通過民航局遙控無人機「能力審查」。</p> <p>3-2. 需已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項目：夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>3-3. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>3-4. 巡檢飛行廠商於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>3-5. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態)，Ia 級別(含)以上並同時具備 G1 與 G3 資格。</p> <p>3-6. 服務作業使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			3-7. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。 4. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求： 4-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。 4-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。 4-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。 4-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。 4-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。 5. 可於「第 7 組第 33~36 項次」增購加值品項。			
7	33	加值規格： 無人機巡檢服務-		件	1-250	
7	34	增加太陽能發電站健檢容積(0.1MW)	提供增加無人機巡檢太陽能電站健檢服務作業供電容積：0.1MW。	件	251-1000	
7	35	加值規格：無人機應用-增加太陽能發電站巡檢服務精度	本品項提供無人機太陽能電站巡視健檢服務精度提升： 1. 服務內容與品質條件： 1-1. 採用熱影像與可見光儀器同步拍攝巡檢。 1-2. 熱影像儀器解析度達 640*512 像素(含)以上。 1-3. 可見光儀器解系度達 4000*3000 像素(含)以上。 1-4. 單張熱影像對模組解析度(GSD)需達 3 公分(含)以下。 2. 交付成果內容：	套	1-20	



智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			2-1. 無人機巡檢原始熱影像與可見光影像(格式：JPG)。 2-2. 無人機巡檢服務結果提供線上雲端服務平台顯示。 2-3. 健檢專案報告一式。 3. 可於「第7組第36項次」增購加值品項。			
7	36	加值規格： 無人機巡檢服務-增加高精度太陽能發電站健檢容積(1MW)	提供增加無人機巡檢太陽能電站健檢服務作業供電容積：1MW。	件	1-250	
7	37	一般規格： 無人機應用-空氣污染溯源巡檢服務(含雲端平台)	本品項提供空中無人機空氣污染溯源檢測服務，包含空氣污染物 VOCs、NO <sub>2</sub> 、SO <sub>2</sub> 、PM <sub>2.5</sub> 等氣體檢測，成果可於地球 3D GIS 雲端平台展示，具備圖資資料展示、儲存與下載等功能。其服務與產出項目規格包含： 1. 無人機空污溯源檢測服務： 1-1. 提供無人機空污溯源檢測服務作業服務面積 20 公頃。 1-2. 服務內容與品質條件： 1-2-1. 氣體檢測模組需可檢測下列指標：PM <sub>2.5</sub> 、PM <sub>10</sub> 、SO <sub>2</sub> 、CO、NO <sub>2</sub> 、O <sub>3</sub> 、VOCs、H <sub>2</sub> S。 1-2-2. 無人機以柵狀航線規劃進行檢測作業，航線間距需達 20 公尺(含)以下。 1-2-3. 檢測指標項目數值可於作業過程中每 10 秒(含以內)進行紀錄。 1-2-4. 檢測指標項目數值紀錄可即時回傳，並呈現於地球 3D GIS 雲端平台中進行檢測數值與位置之觀測。 1-3. 交付成果檔案： 1-3-1. 檢測紀錄空污指數分佈圖(格式：JPG)。 1-3-2. 檢測紀錄數值資料檔(格式：CSV)。	套	1-20	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1-3-3. 3D GIS 平台內建置產出成果專案。</p> <p>2. 地球3D GIS(時空地理資訊系統)雲端平台展示服務：</p> <p>2-1. 具備三維視覺化互動瀏覽、檢視視角變換(旋轉、縮放、角度調整等)。</p> <p>2-2. 具備底圖切換、圖層套疊、距離/面積量測、定位查詢等功能。</p> <p>2-3. 公有雲版本服務，使用授權一年。</p> <p>3. 服務執行單位能力資格：</p> <p>3-1. 服務執行單位通過民航局遙控無人機「能力審查」。</p> <p>3-2. 服務執行單位已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項目：</p> <p>3-2-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>3-2-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>3-2-3. 人群聚集或室外集會遊行上空活動。</p> <p>3-2-4. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>3-2-5. 服務執行單位於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>3-2-6. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態)，Ia 級別或(含)以上並同時具備 G1 與 G3 資格。</p> <p>3-2-7. 服務作業使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>3-3. 須通過[無人機資安檢測需求] 無人機產品資安測試中階等級。</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			4. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求： <ul style="list-style-type: none"> <li>4-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</li> <li>4-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</li> <li>4-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</li> <li>4-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</li> <li>4-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</li> </ul> 5. 可於「第 7 組第 38~39、44 項次」增購加值品項。			
7	38	加值規格： 無人機應用-增加空氣污染溯源檢測作業面積	提供增加空氣污染檢測溯源作業服務面積 1 公頃。	公頃	1-500	
7	39			公頃	501-1,000	
7	40	一般規格： 無人機應用-多光譜農業巡勘服務(不含禁航區飛行)(大面積)	本品項提以無人機搭載多光譜儀器，進行農業數據採集與評估巡勘。並相容3D GIS 平台呈現，具備資料展示、儲存與下載等功能其服務與產出項目規格包含： <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 空拍多光譜農業巡勘服務：               <ul style="list-style-type: none"> <li>1-1. 提供無人機農業災損害數據航拍 1000 公頃(含)以下。</li> <li>1-2. 服務內容與品質條件：                   <ul style="list-style-type: none"> <li>1-2-1. 搭載五波段多光譜儀，波段包含：Blue (475 nm center,)、Green (560 nm center)、Red (668 nm center)、Red edge (717 nm center)、Near-IR (842 nm center)。</li> <li>1-2-2. 每波段單張解析度達 2064 X 1544 像素(含)上。</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	次	1-20	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1-2-3. 地元尺寸(GSD, 地面解析度)達 10 公分(含)以下。</p> <p>1-2-4. 影像重疊率：側向重疊率 75%(含)以上，航向重疊率 65%(含)以上。</p> <p>1-3. 交付成果內容：</p> <p>1-3-1. 空拍原始影像照片檔案(格式：Tiff)。</p> <p>1-3-2. 多光譜正射影像(格式：Geotiff)。</p> <p>1-3-3. 精度驗證報告，內容須包含：</p> <p>1-3-3-1. 拍攝圖資面積大小。</p> <p>1-3-3-2. 地面解析度(GSD)大小(單位：cm)。</p> <p>1-3-3-3. 與地面檢核點之水平與高程誤差範圍需小於規格規範。</p> <p>2. 服務備註：</p> <p>2-1. 如巡勘面域為非連續性，則視為不同服務場域案件，需另訂購加值品項採購套數來符合服務場域數量。</p> <p>2-2. 本服務費用不包含至離島作業所產生之交通及運輸費用。</p> <p>2-3. 本服務執行區域僅限於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「縣市政府允許使用範圍」，詳細空域查詢可至「民航局遙控無人機管理資訊系統」內查詢。</p> <p>3. 巡檢飛行廠商能力資格：</p> <p>3-1. 需通過民航局遙控無人機「能力審查」。</p> <p>3-2. 需已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項目：</p> <p>3-2-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>3-2-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>3-2-3. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>系</p> <p>統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>3-3. 巡檢飛行廠商於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>3-4. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態)，Ia 級別(含)以上並具備 G1 資格。</p> <p>3-5. 服務作業使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>3-6. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>4. 廠商履約所使用之無人機，應符合下列要求：</p> <p>4-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>4-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>4-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>4-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>4-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p> <p>5. 可於「第 7 組第 42~44 項次」增購加值品項。</p>			
7	41	一般規格： 無人機應用-多光	<p>本品項提以無人機搭載多光譜儀器，進行農業數據採集與評估巡勘。並相容 3D GIS 平台呈現，具備資料展示、儲存與下載等功能其服務與產出項目規格包含：</p>	次	1-10	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
		譜農業巡勘服務 (含禁航區飛行) (大面積)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 空拍多光譜農業巡勘服務：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 提供無人機農業災損害數據航拍 1000 公頃(含)以下。</li> <li>1-2. 服務內容與品質條件：                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1-2-1. 搭載五波段多光譜儀，波段包含：Blue (475 nm center,)、Green (560 nm center)、Red (668 nm center)、Red edge (717 nm center)、Near-IR (842 nm center)。</li> <li>1-2-2. 每波段單張解析度達 2064 X 1544 像素(含)(含)以上。</li> <li>1-2-3. 地元尺寸(GSD，地面解析度)達 10 公分(含)以下。</li> <li>1-2-4. 影像重疊率：側向重疊率 75%(含)(含)以上，航向重疊率 65%(含)以上。</li> </ol> </li> <li>1-3. 交付成果內容：                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1-3-1. 空拍原始影像照片檔案(格式：Tiff)。</li> <li>1-3-2. 多光譜正射影像(格式：Geotiff)。</li> </ol> </li> <li>1-3-3. 精度驗證報告，內容須包含：                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1-3-3-1. 拍攝圖資面積大小。</li> <li>1-3-3-2. 地面解析度(GSD)大小(單位：cm)。</li> <li>1-3-3-3. 與地面檢核點之水平與高程誤差範圍需小於規格規範。</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>2. 服務備註：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1. 空拍建模面域如為非連續性，則視為不同服務場域案件，需另訂購加值品項採購套數來符合服務場域數量。</li> <li>2-2. 本服務費用不包含至離島作業所產生之交通及運輸費用。</li> </ol> </li> <li>3. 本服務執行區域包括民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「縣市政府允許使用範圍」，執行內容包括：               <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 位於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「禁航區、限航區、機場、飛行場</li> </ol> </li> </ol>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>四</p> <p>周及縣市政府公告禁止區域」(如機場四周、地方政府管轄、軍區、核電廠...等)。</p> <p>3-2. 依據民航局規定，於機場四周或無人機飛行高度超過 400 呎（120 米）高時，廠商需增派一名聯絡人員至近場管制塔臺（近場臺）聯繫，以監控民航機的飛行狀況。當民航機接近的時候，近場臺管理人員將通知廠商聯絡人員通知，請無人機停止飛行作業。</p> <p>3-3. 禁航區飛行之申請作業與申請費用，由廠商支付。</p> <p>3-4. 位於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「機場四周 200 呎以上禁止施放範圍和縣市政府限制區域」且飛行高度需要高於 200 呎。</p> <p>3-5. 詳細空域查詢可至「民航局遙控無人機管理資訊系統」內查詢。</p> <p>4. 例外排除事項：</p> <p>4-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>4-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>4-3. 人群聚集或室外集會遊行上空活動。</p> <p>4-4. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>4-5. 服務作業中所涉及操作限制排除事項，下訂單位需協助提出相關委任證明文件，以利後續向民航局提出「活動申請」及「空域協調」。</p> <p>5. 巡勘飛行廠商能力資格：</p> <p>5-1. 需通過民航局遙控無人機「能力審查」。</p> <p>5-2. 需已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項目：</p> <p>5-2-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>5-2-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>5-2-3. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>5-3. 巡檢飛行廠商於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>5-4. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態)，Ia 級別(含)以上並具備 G1 資格。</p> <p>5-5. 須通過[無人機資安檢測需求]無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>5-6. 服務作業使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>6. 廠商履約所使用之無人機，應符合工程會投標須知範本(4-1-2)要求，如下：</p> <p>6-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>6-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求]。</p> <p>6-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>6-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>6-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p> <p>7. 可於「第 7 組第 42~44 項次」增購加值品項。</p>			



智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
7	42	增值規格： 無人機應用－增加多光譜農業巡勘面積	提供增加空拍多光譜農業巡勘作業服務面積 1 公頃。	公頃	1-1000	
7	43			公頃	1001-5000	
7	44	增值規格： 無人機應用-地球4D GIS 雲端平台服務(一般/公有雲版)	1. 地球4D GIS(時空地理資訊系統)雲端平台展示服務： 1-1. 具備三維視覺化互動瀏覽、檢視視角變換(旋轉、縮放、角度調整等)。 1-2. 具備底圖切換、圖層套疊、距離/面積量測、定位查詢等功能。 1-3. 可框選所需範圍大小，直接搜尋及查詢框選內之相關 2D 圖資，並可圈選範圍進行圖層切割，切割內容可調整影像解析度及輸出下載。 1-4. 具備多時期序列影像展示功能，即同區域、不同時期的影像可依序播放，以了解區域之變化。 1-5. 服務方式為連上雲端平台瀏覽，亦可利用 iframe 方式嵌入自有網頁，無瀏覽人數限制。 2. 公有雲版本服務，使用授權一年。	套/月	1-10	
7	45	一般規格：無人機應用-高精度多光譜農業巡勘服務(不含禁航區飛行)(小面積)	本品項提以無人機搭載多光譜儀器，進行農業數據採集與評估巡勘。多光譜影像相容 3D GIS 平台，具備資料展示、儲存與下載等功能其服務與產出項目規格包含： 1. 空拍多光譜農業巡勘服務： 1-1. 提供無人機農業災損害數據航拍 1 公頃(含)以下。 1-2. 服務內容與品質條件： 1-2-1. 搭載五波段多光譜儀，波段包含：Blue (475 nm center,)、Green (560 nm center)、Red (668 nm center)、Red edge (717 nm center)、Near-IR (842 nm center)。 1-2-2. 每波段單張解析度達 2064 X 1544 像素(含)上。 1-2-3. 地元尺寸(GSD，地面解析度)達 3.5 公分(含)以下。	次	1-100	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>1-2-4. 影像重疊率：側向重疊率 75%(含)以上，航向重疊率 75%(含)以上。</p> <p>1-3. 交付成果內容：</p> <p>1-3-1. 空拍原始影像照片檔案(格式：Tiff)。</p> <p>1-3-2. 多光譜正射影像(格式：Geotiff)。</p> <p>1-3-3. 精度驗證報告，內容須包含：</p> <p>1-3-3-1. 拍攝圖資面積大小。</p> <p>1-3-3-2. 地面解析度(GSD)大小(單位：cm)。</p> <p>1-3-3-3. 與地面檢核點之水平與高程誤差範圍需小於規格規範。</p> <p>1-3-3-4. 多光譜影像輻射校正資料。</p> <p>4. 服務備註：</p> <p>2-1. 如巡勘面域為非連續性，則視為不同服務場域案件，需另訂購加值品項採購套數來符合服務場域數量。</p> <p>2-2. 本服務費用不包含至離島作業所產生之交通及運輸費用。</p> <p>2-3. 本服務執行區域僅限於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「縣市政府允許使用範圍」，詳細空域查詢可至「民航局遙控無人機管理資訊系統」內查詢。</p> <p>2. 巡檢飛行廠商能力資格：</p> <p>3-1. 需通過民航局遙控無人機「能力審查」。</p> <p>3-2. 需已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項目：</p> <p>3-2-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>3-2-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>3-2-3. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>3-3. 巡檢飛行廠商於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>3-4. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態), Ia 級別(含)以上並具備 G1 資格。</p> <p>3-5. 服務作業使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」, 賠償額度為死亡者至少 300 萬元, 重傷者至少 150 萬元。</p> <p>3-6. 須通過[無人機資安檢測需求] 無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>5. 廠商履約所使用之無人機, 應符合下列要求:</p> <p>4-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>4-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過, 並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求詳附表]。</p> <p>4-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者, 應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>4-4. 無人機操作人, 均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>4-5. 法人應訂定作業手冊, 經民航局能力審查核准, 並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p>			
7	46	一般規格: 無人機應用-高精度多光譜農業巡勘服務(含禁航區飛行)(小面積)	<p>本品項提以無人機搭載多光譜儀器, 進行農業數據採集與評估巡勘。多光譜影像相容 3D GIS 平台, 具備資料展示、儲存與下載等功能其服務與產出項目規格包含:</p> <p>1. 空拍多光譜農業巡勘服務:</p> <p>1-1. 提供無人機農業災損害數據航拍 1 公頃(含)以下。</p> <p>1-2. 服務內容與品質條件:</p> <p>1-2-1. 搭載五波段多光譜儀, 波段包含: Blue (475 nm center.)、Green (560</p>	次	1-100	

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>nm center) 、 Red (668 nm center) 、 Red edge (717 nm center) 、 Near-IR (842 nm center) 。</p> <p>1-2-2. 每波段單張解析度達 2064 X 1544 像素(含)(含)以上。</p> <p>1-2-3. 地元尺寸(GSD，地面解析度)達 3.5 公分(含)以下。</p> <p>1-2-4. 影像重疊率：側向重疊率 75%(含)(含)以上，航向重疊率 75%(含)以上。</p> <p>1-3. 交付成果內容：</p> <p>1-3-1. 空拍原始影像照片檔案(格式：Tiff)。</p> <p>1-3-2. 多光譜正射影像(格式：Geotiff)。</p> <p>1-3-3. 精度驗證報告，內容須包含：</p> <p>1-3-3-1. 拍攝圖資面積大小。</p> <p>1-3-3-2. 地面解析度(GSD)大小(單位：cm)。</p> <p>1-3-3-3. 與地面檢核點之水平與高程誤差範圍需小於規格規範。</p> <p>1-3-3-4. 多光譜影像輻射校正資料。</p> <p>2. 服務備註：</p> <p>2-1. 空拍建模面域如為非連續性，則視為不同服務場域案件，需另訂購加值品項採購套數來符合服務場域數量。</p> <p>2-2. 本服務費用不包含至離島作業所產生之交通及運輸費用。</p> <p>3. 本服務執行區域包括民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「縣市政府允許使用範圍」，執行內容包括：</p> <p>3-1. 位於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「禁航區、限航區、機場、飛行場四周及縣市政府公告禁止區域」(如機場四周、地方政府管轄、軍區、核電廠...等)。</p> <p>3-2. 依據民航局規定，於機場四周或無人機飛行高度超過 400 呎 (120 米) 高時，廠商</p>			

智慧航太

組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>需增派一名聯絡人員至近場管制塔臺（近場臺）聯繫，以監控民航機的飛行狀況。當民航機接近的時候，近場臺管理人員將通知廠商聯絡人員通知，請無人機停止飛行作業。</p> <p>3-3. 禁航區飛行之申請作業與申請費用，由廠商支付。</p> <p>3-4. 位於民航局「遙控無人機管理規則」內所訂定的「機場四周 200 呎以上禁止施放範圍和縣市政府限制區域」且飛行高度需要高於 200 呎。</p> <p>3-5. 詳細空域查詢可至「民航局遙控無人機管理資訊系統」內查詢。</p> <p>4. 例外排除事項：</p> <p>4-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>4-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>4-3. 人群聚集或室外集會遊行上空活動。</p> <p>4-4. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p> <p>4-5. 服務作業中所涉及操作限制排除事項，下訂單位需協助提出相關委任證明文件，以利後續向民航局提出「活動申請」及「空域協調」。</p> <p>5. 巡勘飛行廠商能力資格：</p> <p>5-1. 需通過民航局遙控無人機「能力審查」。</p> <p>5-2. 需已申請通過「遙控無人機作業手冊」第五章操作限制排除(含)以下項目：</p> <p>5-2-1. 飛航高度逾地面或水面四百呎。</p> <p>5-2-2. 夜間作業或目視範圍外作業。</p> <p>5-2-3. 其他操作限制：距高速公(道)路、鐵路、高架鐵路、地面或高架之大眾捷運系統、建築物及障礙物 30 公尺以內作業。</p>			

智慧航太						
組別	項次	品項	規格	單位	級距	需求數量
			<p>5-3. 巡檢飛行廠商於服務作業中若涉及操作限制排除事項，應向民航局提出「活動申請」及進行「空域協調」相關事項。</p> <p>5-4. 服務作業無人機操作人員取得民航局「高級專業操作證」(不限定機種型態)，Ia 級別(含)以上並具備 G1 資格。</p> <p>5-5. 須通過[無人機資安檢測需求] 無人機產品資安測試中階等級。</p> <p>5-6. 服務作業使用無人機設備依民航法規定已投保「第三人責任險」，賠償額度為死亡者至少 300 萬元，重傷者至少 150 萬元。</p> <p>6. 廠商履約所使用之無人機，應符合工程會投標須知範本(4-1-2)要求，如下：</p> <p>6-1. 依遙控無人機管理規則第 17 條規定於交通部民用航空局登錄。</p> <p>6-2. 經無人機主管機關(交通部)及資通安全主管機關(數位發展部)認可之專業單位資安檢測通過，並持有該單位核發之資安檢測合格證明[無人機資安檢測需求]。</p> <p>6-3. 具射頻功能且屬國家通訊傳播委員會公告「應經核准之電信管制射頻器材」者，應取得該會核發之審驗證明。</p> <p>6-4. 無人機操作人，均應具民航局核發之合格專業操作證。</p> <p>6-5. 法人應訂定作業手冊，經民航局能力審查核准，並經民航局及(或)地方政府同意飛航活動申請。</p>			